



TOSHKENT DAVLAT  
SHARQSHUNOSLIK UNIVERSITETI

# O'ORGANILAYOTGAN MAMLAKATLAR TILLARINI O'QITISHDA MADANIYATLARARO MULOQOT

O'QUV-USLUBIY MAJMUA

BOSH ILMIY-METODIK  
MARKAZ

2022



TOSHKENT



ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ  
ОЛИЙ ВА ЎРТА МАХСУС ТАЪЛИМ ВАЗИРЛИГИ

ОЛИЙТАЪЛИМ ТИЗИМИ ПЕДАГОГ ВА РАҲБАР КАДРЛАРИНИ  
ҚАЙТА ТАЙЁРЛАШ ВА УЛАРНИНГ МАЛАКАСИНИ ОШИРИШНИ  
ТАШКИЛ ЭТИШ БОШ ИЛМИЙ-МЕТОДИК МАРКАЗИ

ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ШАРҚШУНОСЛИК УНИВЕРСИТЕТИ  
ТИЛ, ТАРЖИМА ВА КОНСАЛТИНГ МАРКАЗИ

Ўрганилаётган мамлакат тилларини ўқитишда маданиятлараро  
мулоқот (шарқ тиллари) тингловчилари учун



ТОШКЕНТ – 2022

Модулнинг ўқув-услубий мажмуаси Олий ва ўрта маҳсус, касб-хунар таълими ўқув-методик бирлашмалари фаолиятини Мувофиқлаштирувчи кенгашнинг 2020 йил \_\_\_\_\_ даги \_\_\_\_сонли баённомаси билан маъқулланган ўқув дастури ва ўқув режасига мувофиқ ишлаб чиқилган.

**Тузувчилар:**

У.Т. Сайдазимова (ТошДШУ, доцент)

Г.А. Юсупова (ТошДШУ, ўқитувчи)

**Такризчилар:**

Ш.Р.Усманова (ТошДШУ, профессор)

Ли Ю Ми (Низомий номидаги ТДПУ, доцент)

## **МУНДАРИЖА**

- I. ИШЧИ ДАСТУР**
- II. МОДУЛНИ ЎҚИТИШДА ФОЙДАЛАНИЛГАН ИНТЕРФАОЛ ТАЪЛИМ МЕТОДЛАР**
- III. НАЗАРИЙ МАТЕРИАЛЛАР**
- IV. АМАЛИЙ МАШГУЛОТЛАР МАТЕРИАЛЛАРИ**
- V. КЕЙСЛАР БАНКИ**
- VI. ГЛОССАРИЙ**
- VII. АДАБИЁТЛАР РЎЙХАТИ**

## **I. ИШЧИ ДАСТУР**

### **Кириш**

Дастур Ўзбекистон Республикасининг 2020 йил 23 сентябрда тасдиқланган «Таълим тўғрисида»ги Қонуни, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги ПФ-4947-сон, 2019 йил 27 августдаги «Олий таълим муассасалари раҳбар ва педагог кадрларининг узлуксиз малакасини ошириш тизимини жорий этиш тўғрисида»ги ПФ-5789-сон, 2019 йил 8 октябрдаги «Ўзбекистон Республикаси олий таълим тизимини 2030 йилгacha ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида»ги ПФ-5847-сон ва 2020 йил 29 октябрдаги «Илм-фанни 2030 йилгacha ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида»ги ПФ-6097-сонли Фармонлари, 2012 йил 10 декабрдаги «Чет тилларни ўрганиш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПҚ-1875-сон, 2020 йил 16 апрелдаги «Шарқшунослик соҳасида кадрлар тайёрлаш тизимини тубдан такомиллаштириш ва илмий салоҳиятни ошириш чора-тадбирлари тўғрисида» ПҚ-4680-сон ҳамда Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Махкамасининг 2019 йил 23 сентябрдаги «Олий таълим муассасалари раҳбар ва педагог кадрларининг малакасини ошириш тизимини янада такомиллаштириш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида»ги 797-сонли Қарорларида белгиланган устувор вазифалар мазмунидан келиб чиқсан ҳолда тузилган бўлиб, у олий таълим муассасалари педагог кадрларининг касб маҳорати ҳамда инновацион компетентлигини ривожлантириш, соҳага оид илгор хорижий тажрибалар, янги билим ва малакаларни ўзлаштириш, шунингдек амалиётга жорий этиш кўникмаларини такомиллаштиришни мақсад қиласди.

**«Ўрганилаётган мамлакат тилларини ўқитишда маданиятлараро мулокот (шарқ тиллари)»** модули ўқитилиши жараёнида эгалланадиган билим, малака ва қўникмалар ихтисослиқ фанлар блокига кирадиган фанлар билан интеграллашуви натижасида тингловчиларнинг чет тили коммуникатив

компетенцияларини (лингвистик, ижтимоий-лингвистик, дискурсив, стратегик, ижтимоий-маданий) ривожлантиришда муҳим аҳамият касб этади, чунки филологнинг касбий компетенцияси назарий фанлар ва асосий чет тили фани ўқитиш мажмууда шаклланади.

Ушбу дастур мазкур курснинг коммуникатив тилшунослик, лингвопрагматика, когнитив тилшунослик, коммуникатив тилшунослик лингвокультурология, назарий грамматика, назарий фонетика каби тилшуносликнинг фундаментал йўналишларини ҳисобга олган ҳолда тузилган. Ушбу замонавий йўналишлари нуқтаи назаридан, матн – кўп поғонали, мураккаб характерга эга тил бирлиги, мулоқотнинг асосий бирлиги ва ижтимоий таъсир этиш асбоби сифатида талқин этилади. Матн лингвистикасида тил ва маданият муносабатлари муҳим аҳамият касб этса, назарий грамматика эса тилнинг тузилиши ва универсалияларини когнитив, прагматик жиҳатдан талқин қиласди. Бунда ижтимоий-маданий омил ва миллий дунё тасвири алоҳида ўрин эгаллайди, чунки маданий контекстни назарда тутмаган ҳолда матн моҳиятини мукаммал тушуниб бўлмайди, баъзи ҳолларда эса бунинг иложи ҳам бўлмайди.

Ушбу мажмуа янги педагогик техногогиялар ва тилшуносликнинг замонавий йўналишлари асосида тубдан янгиланишни илгари суради ҳамдатингловчиларнинг таълим бериш сифатини қўтариш мақсадида дастурда турли эффектив ва замонавий педагогик технологиялар ишлатилган.

### **Модулнинг мақсади ва вазифалари**

**Фанни ўқитишдан мақсад** – тингловчиларда «Ўрганилаётган мамлакат тилларини ўқитишда маданиятлараро мулоқот (шарқ тиллари)» модулининг методологик тамойиллари, асосий тушунча ва мутахассислик профилига мос билим, қўниқма ва малакаларни шакллантириш ва такомиллаштириш, ҳамда тингловчиларда матн билан ишлаш малакаларини шакллантириш ва матнни таҳлил қилиш қўниқмаларини ривожлантиришdir.

## **«Ўрганилаётган мамлакат тилларини ўқитишда маданиятлараро муроқот (шарқ тиллари)» модулининг асосий вазифалари қуйидагилар:**

- \*маданиятлараро муроқот назариясининг юзага келиши: сабаб ва омилларини ўрганиш, юқори ва қуи контекстли маданиятларни ажрата билиш;
- \*маданиятлараро муроқот муаммолари ва уларнинг ечимини топа билиш;
- \*тил, маданият ва коммуникация: ўзаро муносабат масалаларини ёритиб бериш;
- \*маданий караҳтлик ва адаптация масаласи ҳамда тизими ҳақида тушунчага эга бўлиш;
- \*аслият ва таржимада тиллараро ва маданиятлараро ўзаро таъсир ходисаларини таҳлил қилиш;
- \*муроқотга ёрдам берувчи омиллар ва тўсиқларни ўрганиш ва таҳлил қила олиш;
- \*ЖОТ тилларини ўқитишда турли маданият вакиллари муроқотидаги қийинчиликлар, тил ва маданиятнинг ўзаро маданий тузилмаларнинг ўзаро муносабатини аниқлаш ва таҳлил ўtkазиш кўникмаларини шакллантириш;
- \*инсон онгида акс этган дунёнинг тилда ифодаланиши ва корейс дунёси лисоний манзарасини аниқлаш, тилнинг шахс шаклланишига таъсири масалаларини кенг муҳокама қила олиш.

### **Модул бўйича тингловчиларнинг билим, кўникма, малака ва компетенциясига қўйиладиган талаблар**

Курснинг назарий бўлимнинг мақсади маданиятлараро муроқотнинг асосий муаммоларини мунтазам равища тақдим этиш, асосий тушунчалар ва терминологияни ўзлаштириш, шунингдек, маданий сезгириликни ривожлантириш, маданиятлараро алоқаларнинг турли ҳолатларида коммуникатив хатти-ҳаракатларнинг ўзига хос кўринишини тўғри талқин қилиш қобилиятидир.

Амалий бўлимнинг мақсади – турли маданиятларда маданиятлараро муроқот ва коммуникатив услублар жараёнларини ўрганиш; «кўп маданиятлилик» доирасида тингловчиларнинг фикрлаш қобилиятини бошқа

маданиятларга нисбатан ижобий муносабат сифатида шакллантириш, замонавий дунёнинг маданий хилма-хиллиги қадриятларини тан олиш.

#### **Тингловчи:**

- Маданиятларо мuloқot тушунчасини;
- Маданиятларо мuloқot қоида ва стратегияларини;
- Маданияларо мuloқot қилиш стратегиясини ўргатишни;
- замонавий глобаллашув шароитида маданий алоқаларни ривожлантириш хусусиятларини гуманитар йўналиш сифатида кўриб чиқиши;
- АҚШ, Фарбий Европа ва Жанубий Осиё мамлакатларида таълимнинг алоҳида бўлими ва доимий университет курси сифатида маданиятларо алоқа ривожланишининг асосий босқичларини кузатиши;
- маданиятларо алоқа назариясида бугунги кунда қабул қилинган асосий тушунчалар ва уларни англатувчи атамаларни ўзлаштириши (маданият, алоқа, дунёнинг маданий суръати, дунёнинг лингвистик суръати, маданиятнинг туркумланиши; лингвистик шахс, «иккиламчи» лисоний шахс, маданият зарбаси ва бошқалар) ;
- маданий концептлар, лингвокультурена, маънонинг маданият билан боғлик бўлаги, маданий муҳим ахборот, лингвокультурологик майдон (поле), лингвокультурологик ҳолат, миллий дунё тасвири ҳақидаги **билимларга** эга бўлиши лозим.

#### **Тингловчи:**

- маданиятлааро мuloқot модулининг асосий йўналишлари ва категорияларини англаш;
- маданиятларо мuloқot модулининг методологик принциплари тамойиллари ва ёндашувларини фарқлаш;
- маданиятларо мuloқot модулининг терминологик аппарати, қонуниятлари ва асосий тушунчаларини амалий жиҳатдан қўллаш;
  - маълум бир маданиятда хукмонлик қиласиган, унинг тарихий ва маданий ўзига хослигини ташкил этадиган ва когнитив, лингвистик (офзаки) ва

оғзаки бўлмаган даражаларда намоён бўлган қадриятларни, маъноларни ажратиб кўрсата олиш;

– маданиятлараро мулоқот модули бўйича назарий мавзуларни ва эгалланган ахборотни амалиётда қўллаш **малакаларини эгаллаши** зарур;

#### **Тингловчи:**

- мавзуларни таҳлил методларини (лингвистик шарҳлаш, суперлинеар таҳлил методи, семантик, стилистик, концептуал таҳлил, сўз ва матн таҳлилиниг статистик, инференция методи, матн таҳлилиниг статистик методлари) билиш ва уларни ўқув жараёнида қўллаш;
- модул бўйича эгалланган билим, кўникма ва малакаларни баҳолаш, хуносалар бериш, умумлаштириш ҳамда тадқиқотлар олиб бориш;
- модул бўйича ортирилган малакаларни ўз илмий тадқиқот амалиётида қўллаш **компетенцияларига** эга бўлиши лозим.

#### **Модулнинг ўқув режадаги бошқа модуллар билан боғлиқлиги ва узвийлиги**

ЖОТ тилларида маданиятлараро мулоқот модули модули Чет тил ўқитишдаги замонавий методлар, тил компетенцияларини баҳолаш механизmlари, тилшуносликда тадқиқотлар олиб боришнинг тизимли каби тилшуносликнинг йўналишлари билан ўзаро боғлик.

Мазкур модулни ўқитиш жараёнида таълимнинг замонавий методлари, педагогик ва ахборот-коммуникация технологияларидан кенг фойдаланилади.

Хусусан, интерфаол методларнинг қуидаги турларидан кенг фойдаланилади:

- гурухли музокаралар (group discussions);
- жамоа лойиҳалари (project work);
- жуфтликлар бўлиб топшириқларни бажариш (pair work);
- якка ҳолда маълум мавзу бўйича презентациялар қилиш (individual presentation);

- давра сұхбатлари ўтказиш (round-table discussion);
- инсерт техникаси (Insert technique);
- пинборд техникаси (Pinboard);
- кейс- стади (case-study);
- ақлий ҳужум методи (brainstorming).

Шунингдек, фанни ўқитишида замонавий ахборот технологияларидан ҳам кенг фойдаланилади, жумладан:

- мультимедиа ёрдамида машғулотлар ташкил этиш,
- Power Point дастури ёрдамида презентациялар ташкил қилиш, компьютерда тестлар ўтказиш.

### **Модулнинг олий таълимдаги ўрни**

Модулни ўзлаштириш орқали тингловчилар Хорижий тилларни умумевропа ҳамда миллий стандартлар талаблари асосида ўқитишининг лингвистик аспектлари ўкув модулияратишни ўрганиш, амалда қўллаш ва баҳолашга доир касбий компетентликка эга бўладилар.

### **Модул бўйича соатлар тақсимоти**

Модул мавзулари	Аудитория ўқув юкламаси		
	жами	жумладан	
		Назарий	Амалий машғулот
.	Маданиятларо муроқотнинг шаклланиши ва ривожланиши, унинг мақсади ва вазифалари	2	2
.	Тил, маданият, маданиятлар типологияси ва коммуникация. Коммуникатив фаолият	2	2
.	Коммуникатив фаолият даражалари ва коммуникация турлари. Вербал ва	2	2

	новербал коммуникация воситаларининг талқини			
.	Маданиятлараро мuloқot жараёнларининг тадқики	2		2
.	Шахс, миллий ва худудий характер, стереотиплар, гендер, ёш ва дискурс хусусиятлари	2		2
	Кодлар аралашуви ҳамда интерференсия масалалари. Ўрганилаётган тилни ўқитишида турли маданият вакиллари мuloқotидаги қийинчиликлар	2		2
	Маданиятлараро мuloқotда муҳим аҳамият касб этган маданиятга мослашиш	2		2
	Маданиятлараро тўсиқлар ва тўқнашувлар, маданий ва лисоний шок ҳодисалар	2		2
	<b>Жами:</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>10</b>

## **ЎҚУВМАШҒУЛОТЛАР МАЗМУНИ**

### **1-мавзу. Маданиятлараро мuloқotнинг шаклланиши ва ривожланиши, унинг мақсади ва вазифалари**

Маданиятлараро мuloқotнинг асосий тушунчалари маданият ва мuloқotдир. Миллий маданият ва халқаро алоқа.

Маданиятлараро мuloқotни билимларнинг алоҳида тармоғи сифатида ва АҚШ, Ғарбий Европа ва Россияда классик университет курси сифатида шакллантиришнинг асосий босқичлари.

Маданият ва ўзини тутиш. Маданий меъёрлар ва маданий қадриятлар. Маданий қадриятларнинг моҳияти ва уларнинг ХМКдаги ўрни. Маданий нормалар ва уларнинг маданиятдаги ўрни.

**Кўлланиладиган таълим технологиялари:** диалогик ёндашув, муаммоли таълим, мунозара, ўз-ўзини назорат.

### **2-мавзу. Тил, маданият, маданиятлар типологияси ва коммуникация. Коммуникатив фаолият**

Дунёнинг маданий суръати ва дунёнинг лингвистик суръати. Маҳаллийнинг призмаси орқали «бегона» маданиятни идрок этиш.

Этносентризмнинг моҳияти ва унинг ММдаги роли. Маданий ўзига хосликнинг моҳияти ва шаклланиши. Маданиятни ўзлаштириш: маданият ва ижтимоийлашув этиштириш.

**Қўлланиладиган таълим технологиялари:** муаммоли таълим, кластер, диаграмма, мунозара, ўз-ўзини назорат.

### **3-мавзу. Коммуникатив фаолият даражалари ва коммуникация турлари. Вербал ва новербал коммуникация воситаларининг талқини**

Коммуникатив фаолият даражалари ва коммуникация турлари. Қарашларни тушунчаси моҳияти ва турлари. Қарашларни сўзлаш ва ўзгартириш муаммолари.

**Қўлланиладиган таълим технологиялари:** диалогик ёндашув, муаммоли таълим, ББИ, мунозара, ўз-ўзини назорат.

### **4-мавзу. Маданиятларо муроқот жараёнларининг тадқиқи**

Маданиятни Э. Холлга қўра туркумлаш: «маданий грамматика» тушунчаси. Вақт:monoхроник ва полихроник маданиятлар. Вақт: тезлаштирилган маданиятлар ва секинлашган маданиятлар.

Ўтмишга, ҳозирги ва келажакка йўналтиришдаги маданий фарқлар.

Контекст: «юқори» контекстли маданиятлар ва «паст» контекстли маданиятлар. «Ахборот оқимлари» тушунчаси. Кенглик (майдон): турли хил маданиятларда шахсий макон ва унга бўлган муносабат.

**Қўлланиладиган таълим технологиялари:** диалогик ёндашув, муаммоли таълим, мунозара, кейс, ўз-ўзини назорат

### **5-мавзу. Шахс, миллий ва худудий характер, стереотиплар, гендер,**

**ёш ва дискурс хусусиятлари**

«Ақлий дастур» тушунчаси ва уни шакллантириш шартлари. Турли маданиятларда ҳокимиятнинг масофаси. Қарама-қаршилик: индивидуализм / колективизм. Қарама-қаршилик: маданиятнинг эркаклиги / аёллиги. Ишончсизликдан қочиш.

**Қўлланиладиган таълим технологиялари:** диалогик ёндашув, муаммоли таълим, кейс, мунозара, ўз-ўзини назорат.

### **6-мавзу. Кодлар аралашуви ҳамда интерференсия масалалари.**

**Ўрганилаётган тилни ўқитишида турли маданият вакиллари муроқотидаги қийинчиликлар**

Тилшунослик шахси тушунчаси. Тилнинг шахсияти ва маданиятлараро муроқот. Миллий лингвистик шахс ва миллий характер. Шахсий ва жамоавий лингвистик шахс.

**Қўлланиладиган таълим технологиялари:** диалогик ёндашув, муаммоли таълим, кейс, мунозара, ўз-ўзини назорат.

## **7-мавзу.Маданиятлараро мулоқотда мұхим ахамият касб этган маданиятга мослашиш**

Тильтунослик шахси тушунчаси ва унинг миллий үзига хослиги.Рус маданиятининг асосий тушунчалари (мақсадлы тил маданияти билан таққослаганда).

Маданиятлараро алоқада маданий тушунчаларнинг қисман кесишиши ва ажралиб чиқиши. Лакунар тушунчалари.Ўзаро таъсир қилувчи лингвокултураларнинг «мос келадиган» тушунчалари / тушунчалари соҳаларига эҳтиёж.

«Новербал мулоқот» тушунчасининг моҳияти.Новербал мулоқотнинг асосий таркибий қисмлари (проксемика, кинесика, ҳид ва тактил билан таъсир ўтказиш, паралингвистик воситалардан фойдаланиш, кўз билан алоқа қилиш) ва уларнинг миллий үзига хослиги.

**Қўлланиладиган таълим технологиялари:** *диалогик ёндашув, муаммоли таълим, кейс, мунозара, ўз-ўзини назорат.*

## **8-мавзу.Маданиятлараро тўсиқлар ва тўқнашувлар, маданий ва лисоний шоқ ҳодисалар**

Оғзаки нутқ хулқ-атвор нормалари.Новербал воситалардан етарли даражада фойдаланиш.Ритуал хатти-ҳаракатининг хусусиятлари. Фатик алоқа.

**Қўлланиладиган таълим технологиялари:** *диалогик ёндашув, муаммоли таълим, кейс, мунозара, ўз-ўзини назорат.*

### **Ўқитиши шакллари**

Мазкур модул бўйича қуйидаги ўқитиши шаклларидан фойдаланилади:

- маърузалар, амалий машғулотлар (маълумотларни англаб олиш, ақлий қизиқиши ривожлантириш, назарий билимларни мустаҳкамлаш);
- давра сухбатлари (кўрилаётган саволларга ечимлари бўйича таклиф бериш қобилиятини ошириш, эшитиш, идрок қилиш ва мантиқий хулосалар чиқариш);
- баҳс ва мунозаралар (асосли аргументларни тақдим қилиш, эшитиш ва муаммолар ечимини топиш қобилиятини ривожлантириш).

## **II. МОДУЛНИ ЎҚИТИШДА ФОЙДАЛАНИЛАДИГАН ИНТЕРФАОЛ ТАЪЛИММЕТОДЛАРИ**

«КЕЙС-СТАДИ» методи. «Кейс-стади» – инглизча сўз бўлиб, («case» – аниқ вазият, ҳодиса, «stadi» – ўрганмоқ, таҳлил қилмоқ) аниқ вазиятларни ўрганиш, таҳлил қилиш асосида ўқитишни амалга оширишга қаратилган метод ҳисобланади. Мазкур метод дастлаб 1921 йил Гарвард университетида амалий вазиятлардан иқтисодий бошқарув фанларини ўрганишда фойдаланиш тартибида қўлланилган. Кейсда очиқ ахборотлардан ёки аниқ воқеа-ҳодисадан вазият сифатида таҳлил учун фойдаланиш мумкин. Кейс харакатлари ўз ичига қуидагиларни қамраб олади: Ким (Who), Қачон (When), Қаерда (Where), Нима учун (Why), Қандай/ Қанақа (How), Нима-натижа (What).



## «Кейс методи»ни амалга ошириш босқичлари

Иш босқичлари	Фаолият шакли ва мазмуни
<b>1-босқич:</b> Кейс ва унинг ахборот таъминоти билан таништириш	<ul style="list-style-type: none"> <li>* якка тартибдаги аудио-визуал иш;</li> <li>* кейс билан танишиш(матнли, аудио ёки медиа шаклда);</li> <li>* ахборотниумумлаштириш;</li> <li>*ахбороттаҳлили;</li> <li>*муаммоларнианиқлаш</li> </ul>
<b>2-босқич:</b> Кейсни аниқлаштириш ва ўқув топшириғини белгилаш	<ul style="list-style-type: none"> <li>*индивидуал ва гуруҳдаишлаш;</li> <li>* муаммоларни долзарблик иерархиясинианиқлаш;</li> <li>* асосиймуаммоли вазиятнибелгилаш</li> </ul>
<b>3-босқич:</b> Кейсдаги асосий муаммони таҳлил этиш орқали ўқув топшириғининг ечимини излаш, ҳал этиш йўлларини ишлабчиқиши	<ul style="list-style-type: none"> <li>*индивидуал ва гуруҳдаишлаш;</li> <li>*муқобил ечим йўлларини ишлаб чиқиши;</li> <li>*ҳар бир ечимнинг имкониятлари ва тўсиқларни таҳлилқилиш;</li> <li>*муқобил ечимларнитанлаш</li> </ul>
<b>4-босқич:</b> Кейс ечимини ечимини шакллантириш ва асослаш,тақдимот	<ul style="list-style-type: none"> <li>*якка ва гуруҳдаишлаш;</li> <li>* муқобилвариантларни амалда қўллаш имкониятларини асослаш;</li> <li>* ижодий-лойиҳа тақдимотини тайёрлаш;</li> <li>*якуний хулоса ва вазият ечиминингамалий аспектларини ёритиши</li> </ul>

**Кейс.** Талабаларга аудиторияда мустақил иш бажариш топширилди. Талабалар мустақил ишни бажараётганлирида битта талаба бошқа талабаларга халақит бериб, барчанинг диққатини чалғита бошлади.

## Сизнинг ҳаракатингиз

### Кейсни бажариш босқичлари ва топшириклар

- \*кейсдаги муаммоли вазиятни юзага келтирган асосий сабабларни белгиланг (индивидуал ва кичикгурухда);
- \*мобил иловани ишга тушириш учун бажариладиган ишларкетмакетлигини белгиланг (жуфт-жуфт бўлиб ишлаш)

### «ФСМУ»методи

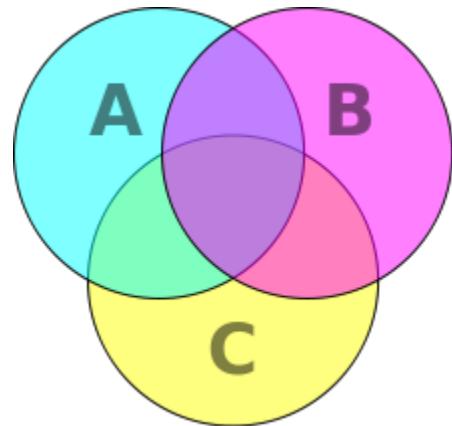
**Методнинг мақсади:** Мазкур метод иштирокчилардаги умумий фикрлардан хусусий хуносалар чиқариш, таққослаш, қиёслаш орқали ахборотни ўзлаштириш, хуносалаш, шунингдек, мустақил ижодий фикрлаш кўникмаларини шакллантиришга хизмат қиласди. Мазкур методдан маъруза машғулотларида, ўтилган мавзуни мустаҳкамлашда, ўтилган мавзу юзасидан саволларга жавоб олишди, уйга вазифа беришда ҳамда амалий машғулот натижаларини таҳлил этишда фойдаланиш тавсия этилади.

**Методни амалга ошириш тартиби:** иштирокчиларга мавзуга оид якуний хуноса ёки ғоя таклиф этилади; ҳар бир иштирокчига ФСМУ методи босқичлари ёзилган қоғозлар тарқатилади: иштирокчиларнинг муносабатлари индивидуал ёки гурӯҳий тартибда тақдимотқилинади.

<b>Ф</b>	фикрингизни баён этинг
<b>С</b>	фикрингиз баёнига сабаб кўрсатинг
<b>М</b>	кўрсатган сабабингизни мисоллар орқали далилланг
<b>У</b>	фикрингизни умумлаштиринг

**ФСМУ** таҳлили қатнашчиларда касбий-назарий билимларни амалий машқлар ва мавжуд тажрибалар асосида тезроқ ва муваффақиятли ўзлаштирилишига асос бўлади.

## «ВЕНН ДИАГРАММАСИ» методи



**Методнинг мақсади:** Бу метод график тасвир орқали ўқитишни ташкил этиш шакли бўлиб, у иккита ўзаро кесишган айлана тасвири орқали ифодаланади. Мазкур метод турли тушунчалар, асослар, тасаввурларнинг анализ ва синтезини икки аспект орқали кўриб чиқиш, уларнинг умумий ва фарқловчи жиҳатларини аниқлаш, таққослаш имконини беради.

### Методни амалга ошириш тартиби:

- иштирокчилар икки кишидан иборат жуфтликларга бирлаштирилади ва уларга кўриб чиқилаётган тушунча ёки асоснинг ўзига хос, фарқли жиҳатларини (ёки акси) доиралар ичига ёзиб чиқиш таклифэтиди;
- навбатдаги босқичда иштирокчилар тўрт кишидан иборат кичик групкаларга бирлаштирилади ва ҳар бир жуфтлик ўз таҳлили билан груп аъзоларини таништирадилар;
- жуфтликларнинг таҳлили эшитилгач, улар биргалашиб, кўриб чиқилаётган муаммо ёхуд тушунчаларнинг умумий жиҳатларини (ёки фарқли) излаб топадилар, умумлаштирадилар ва доирачаларнинг кесишган қисмига ёзадилар.

## **«БЛИЦ-ҮЙИН» методи**

**Методнинг мақсади:** ўқувчиларда тезлик, ахборотлар тизимини таҳлил қилиш, режалаштириш, прогнозлаш кўникмаларини шакллантиришдан иборат. Мазкур методни баҳолаш ва мустаҳкамлаш максадида қўллаш самарали натижаларни беради.

### **Методни амалга ошириш босқичлари:**

1. Дастрраб иштирокчиларга белгиланган мавзу юзасидан тайёрган топшириқ, яъни тарқатма материаллар алоҳида-алоҳида берилади ва улардан материални синчиклаб ўрганиш талаб этилади. Шундан сўнг, иштирокчиларга тўғри жавоблар тарқатмадаги «якка баҳо» колонкасига белгилаш кераклиги тушунтирилади. Бу босқичда вазифа якка тартибда бажарилади.

2. Навбатдаги босқичда тренер-ўқитувчи иштирокчиларни уч кишидан иборат кичик гурӯҳларга бирлаштиради ва гурӯҳ аъзоларини ўз фикрлари билан гурӯҳдошларини таништириб, баҳсласиб, бир-бирига таъсир ўтказиб, ўз фикрларига ишонтириш, келишган ҳолда бир тўхтамга келиб, жавобларини «гуруҳ баҳоси» бўлимига рақамлар билан белгилабчикишни топширади. Бу вазифа учун 15 дақиқа вақтберилади.

3. Барча кичик гурӯҳлар ўз ишларини тугатгач, тўғри ҳаракатлар кетма-кетлиги тренер-ўқитувчи томонидан ўқиб эшилтирилади ва талабалардан бу жавобларни «тўғри жавоб» бўлимига ёзишсўралади.

4. «Тўғри жавоб» бўлимида берилган рақамлардан «якка баҳо» бўлимида берилган рақамлар таққосланиб, фарқ бўлса «0», мос келса «1» балл қутиш сўралади. Шундан сўнг «якка хато» бўлимидаги фарқлар юқоридан пастга қараб қўшиб чиқилиб, умумий йиғиндиҳисобланади.

5. Худди шу тартибда «тўғри жавоб» ва «гуруҳ баҳоси» ўртасидаги фарқ чиқарилади ва баллар «гуруҳ хатоси» бўлимига ёзиб, юқоридан пастга қараб қўшилади ва умумий йиғинди келтирибчиқарилади.

6. Тренер-ўқитувчи якка ва гурӯҳ хатоларини тўпландиган умумий йиғинди бўйича алоҳида-алоҳида шарҳлабберади.

7. Иштирокчиларга олган баҳоларига қараб, уларнинг мавзу бўйича ўзлаштириш даражалари иқланади.



### ЯНГИ ПЕДАГОГИК МЕТОД

- "ХУЛОСАЛАШ" (Резюме, Веер) методи

## **«ХУЛОСАЛАШ» (РЕЗЮМЕ, ВЕЕР) методи**

**Методнинг мақсади:** Бу метод мураккаб, кўп тармоқли, мумкин қадар, муаммоли характеридаги мавзуларни ўрганишга қаратилган. Методнинг моҳияти шундан иборатки, бунда мавзунинг турли тармоқлари бўйича бирхил ахборот берилади ва айни пайтда, уларнинг ҳар бири алоҳида аспектларда муҳокама этилади. Жумладан, муаммо ижобий ва салбий томонлари, афзаллик, фазилат ва камчиликлари, фойда ва заарлари бўйича ўрганилади. Бу интерфаол метод танқидий, таҳлилий, аниқ мантиқий фикрлашни муваффақиятли ривожлантиришга ҳамда талабаларнинг мустақил ғоялари, фикрларини ёзма ва оғзаки шаклда тизимли баён этиш, ҳимоя қилишга имконият яратади. «Хулосалаш» методидан маъруза машғулотларида индивидуал ва жуфтликлардаги иш шаклида, амалий ва 15 семинар машғулотларида кичик гурӯҳлардаги иш шаклида мавзу юзасидан билимларни мустаҳкамлаш, таҳлили қилиш ва таққослаш мақсадида фойдаланишмумкин.

### **Намуна:**

афзаллиги	камчилиги	афзаллиги	камчилиги	афзаллиги	камчилиги

## **II. НАЗАРИЙ МАТЕРИАЛЛАР**

### **1-мавзу**

#### **Маданиятлараро мулоқотнинг шаклланиши ва ривожланиши, унинг мақсади ва вазифалари**

#### **Режа:**

1. Маданиятлараро мулоқотнинг мақсади ва масалалари

2. Маданиятлараро мулоқотнинг моҳияти ва ўзига хос хусусияти
3. Маданиятлар ўзаро таъсириининг даражалари

**Таянчсўзиборалар:** *маданиятлараромулоқот, маданиятларкесишуви, коммуникация, тил, маданият, дискриминация, миллийхарактер, ўзаротаъсир, этникдаражаса, миллийдаражаса, цивилизациядаражаси, донор-маданият, реципиент-маданият.*

### **1.1.Маданиятлараро мулоқотнинг мақсади ва масалалари**

Инсон – ижтимоий моҳият. Инсон жамиятда яшайди ва табиийки, у мазкур жамиятнинг бошқа аъзолари билан мулоқот қилиши лозим бўлади. *Коммуникация* термини ҳам лотинча *коммуникацион, коммуникис «умумий»* сўзидан келиб чиқкан.

Демак, сўз инсонларни бир-бири билан боғлайди, уларни мулоқот воситасида бирлаштиради. Мулоқotsиз жамият бўлмайди, жамиятсиз ижтимоий инсон, маданий ва онгли инсон ҳом осатиенс бўлмайди. Сўз тилда мужассамлашиб, инсонни ҳайвонот дунёсидан ажратади. Ҳеч қайси бир фан, ҳеч қайси бир илм сўзсиз мавжуд бўлмайди. Ҳеч бўлмаганда, билим ва тажрибаларни шакллантириш, уларни қайд қилиб келгуси авлодга қолдириш учун ҳам сўзлар керак бўлади. Хуллас, мулоқот инсоният борлигининг тамал тошини, синчини ташкил қиласи.

Маданиятлараро мулоқотнинг мақсади – инсонлар мулоқоти масалаларини асосан тил ва маданиятга эътибор берган ҳолда таҳлил қилишдан, фарқли маданиятлар орасидаги коммуникацияни осонлаштириш ва тўқнашувларни олдини олишдан иборат.

Ҳозирги кунда турли халқлар, тиллар, маданиятлар аралашган бир пайтда, бошқа маданиятларга қизиқиш, уларни ҳурмат қилиш, уларни тушунишга харакат қилиш, уларга сабр-тоқат билан ёндашишни ўрганиш долзарб масалалардан биридир. Айнан шу туфайли маданиятлараро, халқаро мулоқот масалалари умумжамият эътиборини тортди.

Қандайомилларкоммуникациягаёрдамберади,  
нималарунгатўсқинликқилади,  
турлимаданиятвакиллари билан мулоқот қилишни нималар қийинлаштиради?  
Тилвамаданият бир-бири билан қандай муносабат дабўлади?  
Тилнинг шахснинг шакллантириши дагитаъсириқандай бўлади?  
Тилда индивидуал вожамоавий менталитет, мафкура, маданият қандай акс этади ва қайтарзда шаклланади?  
Миллийхарактерни мааваут ил билан қандай шаклланади?  
Четтилларини ўрганишда ижтимоий-маданий омилларни гролиқандай бўлади?  
Онатилидаги бирламчи дунёман зараси вобошқатилларни ўрганиш жараёни даги иккиламчи дунёман зараси тилвамаданиятда қандай вужуд гакелади?  
Нима учун бутун дунёни маданиятлараромулоқот вами маданиятларарот ўқнашувм уаммолариташвиш гасолиб қўйди?  
Машхурамерикалиksi ёсатшуносолим Самуел Хантингтонни учинчи жаҳонуру шиси ёсий ёки иқтисодий эмас,

балкимаданиятларва цивилизациялару рушибўлади, деббашораткилиши гасабабніма эди<sup>1</sup>.

Демак, маданиятлараромулоқотюқоридақайд этилган саволлар гажавоб беради.

Америкалик тадқиқотчилар Жудитх Мартин ва Тҳомас Накаяманинг «Маданиятлараро мулоқот вазиятларида» номли асарида маданиятлараро мулоқот масалаларини кўрсатиш учун Муҳаммад ва Алекснинг қўйидаги тажрибаларини келтиришади:

«Америка Қўшима Штатларида коллеж ситетамомлаб Қувайтга қайтган имд амаданиятимиз вадинимиз ҳақида ҳамманар сани билан болгандим.

Бироқ мен бошиқадунё

(АҚШ) даги кишиларниң Яқин Шарқ ёкимусулмонлар ҳақида қандай йўла шарини би лмасдим. Шундай қилиб, бу мамлакатдана фақат менингир қимга қарши, балки бошиқагурухлар гаҳам қарши ибўлган кўплаб дискриминация ҳолатларининг гуво ҳибўлдим...

Шундай бўлса-да,

америкаликларниң ҳаммаси ҳам биздан нафратлан маслигини тушиундим, мен билан ҳамкорлик қилган,

«Дунёни пул бошиқарди. Дунёдакучли, қудратли бўлишининг бирдан- бир йўли бу иқтиносидий мақомга Иқтиносидий мақомни қўлгакиритиши нингасоси эса турли маданият вакиллари билан музокара олиб бориша ҳамкорлик қилиши хисоб ланади. Ҳозирги кундаги мағжуда технологиялар бу вазифани осонлашитиради»

Муҳаммад ва Алекснинг тажрибаларимаданиятлараромулоқотни нингимкон иятларивамуаммоларини қўрсатиб беради.

Маданиятлараромуносабатлар орқали қўплаб халқлар ва маданиятлар, шунингдек, ўзимиз ва маданиятимиз ҳақида билиши мизумкин бўлади. Айни пайтда, кўплаб муаммолар билан ҳам дучке инади. Бинобарин, маданиятлараромулоқот стереотиплар ва дискриминация қабит ўсиқларни ҳам ўз ичига олади.

Мазкур муносабатлар мураккаб тарихий висиёй вазиятлардан ўринолади<sup>2</sup>.

Шундай қилиб, маданиятлараромулоқот коммуникациятурлари, вербалвановербал мулоқот, коммуникация гатаъси роқсатувчи омиллар,

<sup>1</sup> Тер-Минасова С. Г. Язык и межкультурная коммуникация. — М.: Слово, 2000. — С. 8-9.

<sup>2</sup> Judith Martin, Thomas Nakayama. Intercultural communication in contexts. — 5th ed. — New York: McGraw-Hill, 2010. — P. 4.

коммуникатсиядагитўсиқларвауларнибартараф этишйўллари, тилвамаданиятмуносабати, менталитет, миллийхарактер, мафкура, оламманзарасинингмаданиятватилдаифодаланиши, маданиятларапотўқнашувлар, дискриминациялар, стереотиплар, турлимаданиятлардагирамзлар, табуларва эвфемизмларнингталқини, гендерваҳ.к. масалаларнитадқиқ этади.

## 1.2. Маданиятларапо мuloқotning moҳияti va ўziga xos xususiyati

**Маданиятларапомулоқот – турлимаданиятвакиллариорасидагиўзароалоқа, мuloқotбўлиб, ундакишиларўртасидагибильвоситаалоқа, шунингдек, коммуникациянингбильвоситашакли (тил, нутқ, ёзув, электронмуоқот) назардатутилади.**

**Баъзанмаданиятларапомулоқот “маданиятларкесишуви”ниҳамифодалайди.**

Инсонбошқаодамларданайроҳолдаяшайолмаганидек, биронтаҳаммаданиятбошқаҳалқларнингмаданийютуқлариданиҳоталанҳолдат ўлақонлимавжудбўлаолмайди.

Кишиларҳаётфаолиятидавомидамунтазамравишаॢзўтмишигаёкибошқамада ниятларнингтажрибасигамурожаатқиладилар.

ҲозиргиундаЕркуррасинингчеккажойларидақолибкетганайримкичикмаҳалл ийқабилаларниистисноқилганда,

дунёданмутлақоузилганмаданийҳамжамиятлармавжуд эмас.

Бугунгиундаҳарқандайхалқўзгамаданияттажрибасиниқабулқилишгаваўзмад аниятимахсулинибошқаҳалқларбилиланбўлишишгатайёрлигитабиййидир.

Бошқаҳалқлармаданиятигабўлганбундаймуносабатмаданиятларапомулоқотёк имаданиятларнингўзароалоқасидебномланади<sup>3</sup>.

Маданиятларнингўзароалоқасиҳақида сўзюритилганда, йирикгурухлар (маданиятларвасубмаданиятлар) орасидагимуносабатларназардатутилади. Замонавий ривожланиш шароитида маданий алоқалар инсон ҳаётининг турли соҳаларида – туризм, спорт, шахсий алоқалар ва ҳ.к.да амалга ошади. Бундан ташқари, кейинг йилларда дунёда юз берган ижтимоий, сиёсий ва иқтисодий ўзгаришлар халқларнинг катта миқёсдаги мигратсиясига, қўчишига ва уларнинг аралашувига олиб келди. Ушбу жараёнлар натижасида аксарият кишилар илгари уларни ажратиб турган маданий тўсиқларни енгиб бормоқда. Улар ўзга маданиятлар билан танишишга, улар билан аралашиб кетишга мажбур бўлмоқда. Шунинг учун маданиятларнинг ўзаро алоқаси алоҳида кишилар орасидаги муносабатлар орқали амалга ошмоқда.

Маълимки, маданиятларапо мuloқot «хабар юборувчи» ва «хабарни қабул қиливчи» турли маданиятларга мансуб бўлганда, шунингдек,

<sup>3</sup> <http://www.grandars.ru/college/sociologiya/mezhkulturnaya-kommunikaciya.html>

коммуникация иштирокчилари бир-бирининг маданий фарқларини тушуниб етганда амалга ошади.

Маданиятлараромуқот  
муайянмаданиятватилсоҳибларинингўзгамаданиятватилвакиллари билан вер  
бал (нутқли) вановербал (нутқсиз)  
мулоқотвеситасидагиўзароалоқажараёнидир. Бундай мулоқотнинг ҳар бир  
иштирокчиси ўзининг шахсий қоидалари тизимиға эга бўлади.

Маданиятлараромуқот  
турлимаданиятвакиллари орасидагиўзароалоқа, мулоқотбўлиб,  
ундакишиларўтасидаги билвоситаалоқа, шунингдек,  
коммуникатсиянинг билвоситашакли (тил, нутқ, ёзув, электронмуоқот)  
назардатутилади.

Маданиятлараромуқотмоҳиятнамахсусвазиятдаги шахслар оро коммун  
икация бўлиб,  
убириштирокчи бошқа иштирокчининг маданий фарқини сезганда юзагачиқади.  
Бундай мулоқоттурлимаданиятлар даги ҳарқандай инсон гахос бўлган фарқли уми  
длар вайшончлар билан боғлиқкўплаб муаммоларни келтириб чиқади.

Маданиятлараромуқот маданият фарқлари кўриниб турганинди видлар  
вагуруҳлар орасидаги рамзи ўзаро муносабат жараёнига асосланади.  
Ушбу фарқлар нинг қабул қилиниши ва улар гамуносабат билдирилиши мулоқот  
нинг кўриниши, шакливи натижасигат аъси ректариди.

Маданиятлараромуқот джараёни гамаданият фарқлари билан биргага,  
мулоқотчи лар нинг гёши, жинси, касби, ваижтимоий мақоми, шунингдек,  
унинг сабр-бардоши, уддабурон лигиваш хисоби тажриба сиҳамтасири кўрсатади.

Демак, маданиятлараро мулоқот турли маданият вакиллари орасидаги  
ўзаро алоқа, мулоқотдир. Маданиятлараро мулоқот коммуникатив актнинг  
фарқли маданиятларга тегишли бўлган икки иштирокчисининг ўзаро бир-  
бирини тушунишидир.

### 1. 3. Маданиятлар ўзаро таъсири нинг даражалари

Маданиятлар ўзаро таъсири нинг турли даражалари фарқланади. Ўзаро  
таъсири нинг **этник даражаси** маҳаллий халқлар, тарихий-етнографик,  
этноконфессиал ва бошқа ҳамжамиятлар ўртасидаги муносабатларга хосдир.  
Ўзаро таъсири нинг **миллий даражасида** бошқарув вазифалари кўпроқ  
давлатнинг сиёсий структуралари томонидан бажарилади. Ўзаро  
таъсири нинг **цивилизациядаражаси** ўз-ўзидан юз берадигантарихий  
шаклларга эга бўлади; бироқ мазкур даражада илгари бўлгани каби ҳозирда  
ҳам маънавий, бадиий ва илмий ютуқларни алмашиш натижалари кўпроқ  
аҳамият касб этади<sup>4</sup>.

Дунё мамлакатлари ва халқларининг кундалик мулоқот амалиётида  
кўпинча ҳар уччала даражага ҳам хос бўлган жараёнлар ва муносабатларнинг  
кесишиши кузатилилади. Маданиятлараро алоқаларда, айниқса, кўпмиллатли

<sup>4</sup>Фалькова Е.Г. Межкультурная коммуникация в основных понятиях и определениях. Методическое пособие. СПб.: Ф-т филологии и искусств СПбГУ, 2007. –С. 7.

давлатлар ичида бир пайтнинг ўзида этник таркибни бошқарадиган маъмурий-давлат шаклларига эга бўлган ва бундай шаклларга эга бўлмаган катта ва майда миллатлар иштирок этади. Бунда сон жиҳатдан қўпчиликни ташкил этадиган ва маданий жиҳатдан шаклланган халқлар майда миллатларга нисбатан ўзаро алоқа жараёнига кўпроқ таъсир кўрсатиш имкониятига эга бўлади. Шунга кўра, тадқиқотчилар донор-маданият (кўпроқ бериб, камроқ оладиган) ва реципиент-маданият (асосан қабул қиласидаги маданият)га ажратишади. Тарихий даврларнинг муайян босқичида мазкур роллар ўзгариши мумкин.

Маданиятлар ўзаро таъсирида унинг структураси муҳим аҳамият касб этади. Ўзаро таъсирнинг қадимија ва кенг тарқалган шаклларидан бири хўжалик технологиялари, мутахассислар алмашинувири; ўзаро таъсирнинг барқарор шакли давлатлашаро муносабатлар, сиёсий ва ҳуқуқий алоқалар ҳисобланади. Маданиятларнинг ўзаро таъсири натижасида ўзаро алоқадаги халқларнинг тилида, бадиий ёки диний амалиётида, шунингдек, урфодатларида ўзгаришлар юз бериши мумкин.

Маданиятлар ўзаро таъсирининг шакллари ва тамойиллари фарқланади. Тарихан ўзаро таъсирнинг дўстона, ихтиёрий (бундай ҳолатларда ўзаро алоқа тенг ҳамкорликка асосланади) ҳамда зўрлаш, мустамлакага айлантириш, ҳарбий йўл билан босиб олишга (бундай ҳолатларда ўзаро алоқа бир томонлама манфаатга асосланади) асосланган шакллари маълум.

Халқаро алоқалар амалиёти алоҳида аҳамият касб этади. Турли мамлакатлар орасидаги маданиятлараро алоқаларни бошқарадиган сиёсий шаклнинг фаолияти жараёнида маҳсус ташкилотлар ва уюшмалар (масалан: БМТ, ЮНЕСКО) томонидан мақсадга йўналтирилган ўзаро алоқалар йўлга қўйилади.

## НАЗОРАТСАВОЛЛАРИ:

1. Коммуникатив фаолият воситалари қандай гурӯхларга ажралади?
2. Белгининг асосий хусусияти нима?

## 2-мавзу. Тил, маданият, маданиятлар типологияси ва коммуникация. Коммуникатив фаолият. Коммуникатив фаолият даражалари ва коммуникация турлари

### Режа:

1. Маданиятлараро мулоқотнинг шаклланиши ва ривожланиши
2. Маданиятлараро мулоқотнинг бошқа фанлар билан алоқаси

**Таянч сўз ва иборалар:** Дипломатик хизматлар институти, миллий маданият, этник маданият, тилишунослик, миллий компонент,

*антропология, физик антропология, маданий антропология, психология, гештальт, бихевиоризм.*

## **2. 1. Маданиятлараро мулоқотнинг шаклланиши ва ривожланиши**

Маданиятлараро мулоқотга оид тадқиқотлар негизини Иккинчи Жаҳон урушидан кейин Америка Кўшма Штатларининг халқаро миқёсдаги нуфузининг ортиши билан боғлаш мумкин. Бу даврда хорижий давлатларда фаолият юритаётган хукумат вакиллариша ишбилиармонларнинг турли маданият вакиллари билан ишлаш учун ҳали тайёр эмаслиги сезилиб қолди. Бунга жавобан АҚШ хукумати томонидан 1946-йилда «Дипломатик хизмат ҳақида»ги Қонун қабул қилинди ва Димломатик хизматлар институти – Фореигн Сервисе Институте (ФСИ) ташкил этилди. Димломатик хизматлар институти қошида хорижга юбориладиган кадрлар учун маҳсус тайёрлов курслари очилиб, уларни ривошлантириш учун Эдвард Т. Ҳалл бошчилигидаги антрополог олимлар ва тилшунослар (Рай Бирдхистелл ва Георге Трагер) жалб этилди. Бу даврда маданиятлараро ўқув материаллари деярли мавжуд эмасди. Шунинг учун ўқув материаллар курсларга жалб этилган мутахассислар томонидан тайёрланди.

Маданиятлараро мулоқот тушунчаси биринчи марта 1954-йилда Г.Трагер ва Э. Ҳаллнинг «Маданият ва коммуникация. Таҳлил модели» номли асаридаилмий муомалага киритилган. Мазкур асарда «маданиятлараро мулоқот» инсоннинг ўз истаклари йўлида интилиши лозим бўлган идеал мақсади, уни ўраб турган ташқи дунёга яхшироқ ва самаралироқ мослашиши сифатида талқин қилинди. Шунингдек, асарда маданият ва коммуникатсияни ўрганишнинг янги усуллари ишлаб чиқилди. Шу тариқа маданиятлараро мулоқот йўналиши шакллантирилди ва у ҳозирги кундатадқиқотчилар томонидан назарий жиҳатдан етарли даражада ривожлантириб келинмоқда.

Димломатик хизматлар институти томонидан катта қизиқиш билдирилган ҳодисалардан бири новербал мулоқот эди. Коммуникациянинг новербал жиҳатлари тилшунослар томонидан атрофлича тадқиқ этилди. Тилшунослар новербал мулоқот ҳам худди тил сингари маданиятга боғлиқ бўлади, деган холосага келдилар. Маданият ва коммуникация тадқиқининг мубошири бўлган Э. Т. Ҳаллнинг «Сукут тили» - Тҳе Сilent Лангуаге (1959) ва «Яширин жиҳат» - Тҳе Хидден Дименсион (1966) каби асарлари янги йўналишнинг шаклланишига асос бўлди.

Димломатик хизматлар институти ходимлари томонидан хукумат вакилларининг маданият ва коммуникация назарияси эмас, балки уларни кўпроқ хизматга борадиган мамлакатлардаги бошқарув тамойиллари қизиқтираётгани аниқланди. Э. Т. Ҳаллнинг хорижга юбориладиган кадрларларни маҳсус тайёрлов курслари учун ўқув материалларини ривожлантиришдаги асосий стратегияси турли маданиятлар орасидаги фарқларни ўрганиш эди. Димломатик хизматлар институтида Э. Т. Ҳалл билан бирга ишлайдиганларнинг аксарияти турли тилларда сўзлашадиган фарқли маданият вакиллари бўлгани учун бу ерда маданият фарқлари

ҳақидаги назарияни ишлаб чиқиш имконият катта эди. Масалан, у италянлар сұхбат өткіза бир-бирләри билан жуда яқин туришини, юононлар үзаро мұлоқотда құл ҳаракатларини күп ишлатыларини, ёки хитойліклар сұзлашув пайтида жуда кам құл ҳаракатларидан фойдаланиларини кузатиши ва тажрибаларини тасдиқлаш учун турли мәданий гурух аязоларидан маслашат олиши мүмкін эди. Бугунғи кунда ҳам мәданиятлараро мұлоқот соҳасида яратылған күпчилік үқув құлланмаларида ушбу тамойилнинг сақланиб қолғанliginini күриш мүмкін<sup>5</sup>.

Мәданиятлараро мұлоқотни тасвиrlашда дастлаб мәданиятни классик тушунишдан фойдаланилди. Бунда миллій ёки этник мәданиятнинг меъёрлари, қадриятлари, структуралари ва артефактлари назарда тутилди. Ҳозирги қунга келиб, мәданиятни динамик тушуниш устуорлик құлмокда. Яғни, мәданият ҳар қандай ижтимоий гурухнинг (масалан: шаҳар мәданияти, авлодлар мәданияти, ташкилотлар мәданияти) турмуш тарзи, феъл-атвори, меъёрлари, қадриятлари ва ҳ.к. тизими сифатида талқин қилинмокда.

## **2.2. Мәданиятлараро мұлоқотнинг бошқа фанлар билан алоқаси**

АҚШ Дипломатик хизматлар институтида турли соҳа мутахассислари, жумладан, тилшунослар, антропологлар ва психологиялар фаолият олиб бориши. Коммуникацияга оид тадқиқотларни амалға оширишда ҳар бир мутахассис үзининг соҳасидаги назарияларга таяниб иш қўрди. Натижада тилшунослик, антропология ва психология соҳаларининг кесишмасида коммуникатсияга комплекс ёндашув юзага келди. Бугунғи кунда ҳам мазкур ёндашув ўз самарасини бермоқда.

**Тилшунослик.** Тилшуносликка оид тадқиқотларда «тил ва мәданият» масаласига катта эътибор қаратылади. Тил – мәданиятнинг кўзгуси бўлиб, унда нафақат инсонни ўраб олган реал борлиқ, унинг реал яшаш шароитлари, балки ҳалқнинг ижтимоий үзини ўзи англаши, унинг менталитети, миллій характеристерি, ҳаёт тарзи, анъаналари, урф-одатлари, ахлоқи, қадриятлар ийғиндиси ва дунёқараши ҳам акс этади.

Агар тилга унинг структураси, вазифалари ва уни ўзлаштириш жиҳатидан қараладиган бўлса, у ҳолда ижтимоий қатлам ёки мәданиятнинг компоненти тилнинг таркибий қисми бўлади. Айни пайтда мәданиятнинг компоненти тил орқали хабар қилинадиган қандайдир мәданий информатсия эмас. У тилнинг барча сатҳларига тегишли бўлган тилга хос ажralmas xususiyatdir.

Тилшунослар мәданиятлараро алоқа масалаларида тилнинг аҳамияти ва ролини тушунишда ёрдам беришади. Улар тилларнинг ботиний ва зоҳирий структуралари жиҳатидан фарқланишини, тил ва реал борлиқ орасидаги үзаро алоқаларни ёритиб берадилар. Шунингдек, тилшунослар иккинчи ёки учинчи тилни ўрганиш кишиларнинг бошқа мәданиятлар ҳақидаги билимларини кенгайтириши, уларнинг мәданиятлараро салоҳиятини

<sup>55</sup>Judith Martin, Thomas Nakayama. Intercultural communication in contexts. — 5th ed. — New York: McGraw-Hill, 2010. — P. 45-46.

кучайтиришига хизмат қилишини уқтиришади.

**Антропология.** Антропологлар маданиятнинг инсон ҳаётида муҳим рол ўйнаши ва новербал мулоқотнинг аҳамиятини тушунишга ёрдам беришади. Жумладан, антрополог Ренате Росалдо (1989) тадқиқотчиларни маданиятни ўрганиш усулларини ўзлаштиришга унданган ва кўпчилик антрополог олимлар унинг изидан борган<sup>6</sup>.

Инсон маданиятининг шаклланиши ва ривожланиши масаласи билан маданий антропология шуғулланади. Антропология номидан ҳам кўриниб турганидек, инсон ҳақидаги фандир. Бироқ инсон ҳақидаги фанлар қаторига барча гуманитар ва айрим табиий фанлар (тиббиёт ва қисман биология) ҳам киради. Инсон ҳақидаги фанларнинг кўп бўлиши табиий, чунки инсон мураккаб, кўпқиррали моҳиятдир. Шунингдек, мазкур фанларнинг барчаси марказида инсон бўлган кишилик жамиятида ривожланади.

Антропология қайд қилинган инсон ҳақидаги фанлардан ажralиб туради. У инсоннинг бошқа жиҳатларини бирлаштиришга ҳаракат қилиб, унинг физик ва маданий ривожланиш жараёнини глобал ва ҳар томонлама ўрганади.

Антропология физик антропология ва маданий антропологияга ажralади. Физик антропология турли ирқларга мансуб бўлган инсоннинг биологик келиб чиқиши ва унинг физик тузилишининг эволютсиясини ўрганади. Маданий антропология инсон маданиятининг шаклланиши ва ривожланишини ўрганади.

Демак, маданий антропология инсоният маданий ривожланишининг умумий муаммоларини ўрганувчи, ўзида барча гуманитар фанлар билимларини мужассамлаштирувчи, инсонни «Инсон» қилувчи ва уни ҳайвонот дунёсидан ажратувчи ноёб жиҳатларини тадқиқ этувчи фавқулодда кенг фундаментал фан ҳисобланади. Бинобарин, ҳайвонларда муайян хатти-ҳаракатлар тизими мавжуд бўлса-да, уларда маданият мавжуд эмас<sup>7</sup>.

Маданият маданий антропологиянинг предмети сифатида миллат, синф, гурухларнинг муайян даврдаги ҳаёт тарзини таркиб топтирадиган кишилик жамияти фаолиятининг натижалари йиғиндисидир.

Маданий антропология маданият ривожининг барча қирраларини, хусусан, инсоннинг ҳаёт тарзи, менталитети, миллий характери, маънавий, ижтимоий ва ишлаб чиқариш фаолиятини тадқиқ этади. Маданий антропология инсоннинг маданиятни мулоқот орқали ривожлантиришдек нодир қобилиятини ўрганади, тил ва маданиятнинг ўзаро алоқасига алоҳида эътибор қаратади.

**Психология.** Маданиятлараро мулоқотни шаклланиши ва ривожланишида психология алоҳида ўрин тутади. Айниқса, психологиянинг гешталт, бихевиоризм, коммуникация ва фаолият назариялари маданиятлараро мулоқот масалаларига боғланади.

<sup>6</sup>Judith Martin, Thomas Nakayama. Intercultural communication in contexts. — 5th ed. —New York: McGraw-Hill, 2010. —P. 47-48.

<sup>7</sup> Тер-Минасова С. Г. Язык и межкультурная коммуникация. —М.: Слово, 2000. —С. 15-16.

Бихевиоризм (ингл. – феъл-атвор) назарияси XX асрнинг бошларида АҚШда вужудга келди. Мазкур назарияга кўра, психологиянинг предмети тафаккур эмас, балки инсоннинг феъл-атворидир. Чунки, бихевиористларнинг наздида тафаккурни бевосита қузатиб ёки ўлчаб бўлмайди. Бихевиоризм психикага кишининг ҳаёти ва фаолияти контекстини киритади ва уни ташқи таъсирлар ҳамда организмнинг физиологик хусусиятлари билан боғлайди. Бихевиоризм нуқтайи назарича, маҳлуққа (бу одам ёки жонивор бўлиши мумкин ва ҳ.к.) таъсир қиласиган қандайдир стимул (С) ва ушбу стимулга қандайдир реаксия (Р) бор (С -> Р).

Кейинроқ ушбу формула З таркибда янада мукаммаллаштирилди: инсон организми х стимуллар = феъл-атвор. Бунда ташқи предмет стимуллари инсон ҳаёт фаолиятининг маданий муҳитида шаклланадиган стимулларга ўзгартирилди. Яъни, эндиликда предметлар дунёси ўрнини жамият томонидан ишлаб чиқилган маданий белгилар эгаллайди. Шундай қилиб, барибир яна 2 таркибли (С -> Р) формулага қайтилади, факат стимул энди «маданий стимул» сифатида талқин қилинади.

Бу орада бошқа бир психология мактаби – гешталтпсихология (нем. гесталт – шакл, (яхлит) образ, (ташқи) кўриниш) юзага келди. Гешталтпсихология инсон феъл-атворини «инсайт» (ингл. инсигҳт – бирдан тушуниш, ақлига келиш) тушунчаси билан изоҳлади. Мазкур тушунчага универсал характер берилди. Гешталтчилар интеллектуал масалаларни ечишда инсайтнинг асосий рол ўйнашини даъво қилдилар<sup>8</sup>. Тафаккур динамик бир бутун «майдон», унинг таҳлил бирлиги «гешталт» – бутун бир образ сифатида талқин қилинди.

Кейинги даврдаги психологлар, масалан, Гордон Аллпорт стереотип тушунчаси, стереотипларнинг ҳаётдаги функциялари ва маданиятларо мулоқотни тушуниш йўлларини тадқиқ этдилар. Ричард Брислин (1999) ва Дан Ландис (Ландис & Wasilewski, 1999) сингари психологлар мулоқот жараёнига миллийлик, этник эгалик, шахс ва гендер фарқларининг таъсирини кўрсатиб бердилар<sup>9</sup>.

Шундай қилиб, гарчи маданиятларо мулоқот коммуникациянинг муайян тури бўлса-да, «маданият» тушунчаси маданиятларо мулоқотни фанлараро метафанга айлантириди. Маданиятларо мулоқотнинг вужудга келишида тилшунослик, антропология, психология, социология, этнология, фолклоршунослик ва ҳ.к. соҳаларнинг ҳиссаси катта бўлди. Мазкур соҳаларнинг назария ва методлари асосида маданиятларо мулоқот интегратив характер касб этди. Бугунги кунда «Маданиятларо мулоқот» фанининг интегратив характеристидан ташқари, унинг амалий (турли маданият вакиллари орасидаги коммуникатсияни қулайлаштириш, тўқнашувларни камайтириш) хусусияти ҳам ортиб бормоқда.

<sup>8</sup>Болдырев В.Е. Введение в теорию межкультурной коммуникации. Курс лекций. –М.: Русский язык, 2009. – С. 10-12.

<sup>9</sup> Judith Martin, Thomas Nakayama. Intercultural communication in contexts. — 5th ed. —New York: McGraw-Hill, 2010. —P. 48.

## **НАЗОРАТСАВОЛЛАРИ:**

1. Гарбда коммуникатив фаолиятда қўлланиладиган белгиларга қандай муносабат кўрсатилади?
2. Шарқда коммуникатив фаолиятда қўлланиладиган белгиларга қандай муносабат кўрсатилади?

**З-мавзу. Вербал ва новербал коммуникация воситаларининг талқини**

**Режа:**

1. Маданият тушунчаси
2. Тил тушунчаси
3. Коммуникация тушунчаси

**Таянч сўз ва иборалар:** тушунчавий аппарат, маданият, маданиятилик, миллий маданият, тил, коммуникация, мулоқот акти, мулоқот воситаси, маданиятлараро мулоқот, тафаккур, маданиятнинг

*кўзгуси, маданият ташувчиси.*

### **3.1. Маданият тушунчаси**

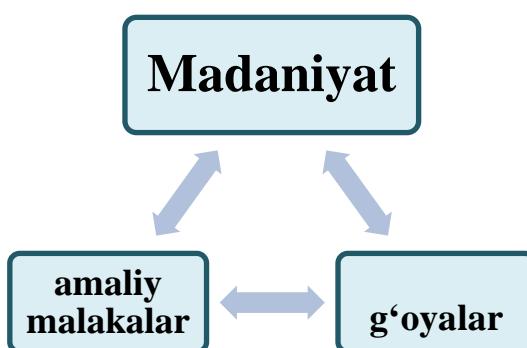
Маданиятлараро мулоқотнинг асосий тушунчавий аппаратига маданият, тил, коммуникация ва маданиятлараро мулоқот киради.

Маданият – маданиятлараро мулоқотнинг асосий тушунчаларидан биридир. Шунинг учун маданиятнинг онтологиясини, унинг семиотик ва бошқа хусусиятларини кўриб чиқиши мақсадга мувофиқдир.

Тадқиқотчи Вен Шу Леे маданият тушунчасининг 6 та таърифини келтиради: 1. Маданият (табиат ва биологиядан фарқли ўлароқ) – инсоннинг ноёб саъй-ҳаракати, уринишидир. У «табиатни йўқ қилишга қарши мисоли бир қўргондир». 2. Маданият – назокат, хулқ-атвордир. 3. Маданият – (барбарлардан фарқли ўлароқ) тамаддундир. 4. Маданият – лисоний ҳаамжамият, ишонч, қадриятдир (ҳар бир маданият вакили бир тилда гаплашади, айни анъаналарни бўлишади). 5. Маданият – ҳукмон ёки йўлбошловчи маданиятдир. Масалан, «маданият ахлоқ ва бузуқликни белгиловчи синфи башқаради». 6. Маданият – умумий ва бўлишилмайдиган нарсалар орасидаги тангликларни ўзгартиради<sup>10</sup>.

Ж.Хонигман маданият термини деганда, эскимос онанинг боласига айтган алласи ёки каск халқида онанинг боладан ўзини четга олишга интилиши; Самоада янги туғилган гўдак қизча киндининг кўмилиши, шунингдек, кундалик турмушда ишлатиладиган мусикий асбоблар, радиоприёмниклар, рамзий нарсалар (байроқлар, белгилар, светофорлар) тушунилишини қайд этади<sup>11</sup>.

Э. Сепирнинг «Тилшунослик ва маданиятшунослик бўйича танланган асарлари»(«Избранные труды по языкоznанию и культурологии» М., 1993)да “маданият – турмуш тарзимизни тавсифловчи, ижтимоий мерос қилиб олинган амалий малакалар ва ғоялар мажмуйи» (185-бет)<sup>12</sup> сифатида тавсифланган:

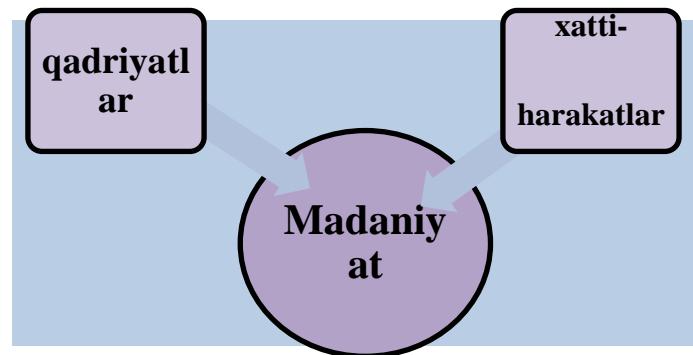


<sup>10</sup> Judith Martin, Thomas Nakayama. Intercultural communication in contexts. — 5th ed. —New York: McGraw-Hill, 2010. —P. 85.

<sup>11</sup> Хонигман Дж. Понятия // Личность, культура, этнос: современная психологическая антропология. —М., 2001.

<sup>12</sup> Sapir E. Language: An introduction to the study of speech. -New York: Harcourt, Brace and company, 1921. 258 p.

Э.Сепирнинг бошқа бир талқинига кўра, «маданият – жамият томонидан амалга ошириладиган қадриятларнинг танлаб олиниши».«Маданият хатти-ҳаракатлар билан қиёсланади»:



Маданият – жамият, инсонижодийкучвақобилияларитарихийтараққиётинингмуайяндаражаси. Кишиларҳаётивафаолиятинингтурликўринишларида, шунингдек, уларяратадиганмоддийвамаънавийбойликлардаифодаланади. «Маданият»тушунчасимуайянтарихийдавр (антикмаданият), конкретжамият, элатвамиллат (ўзбекмаданияти), шунингдек, инсонфаолиятиёқитурмушинингўзигахоссоҳалари (масалан, меҳнатмаданияти, бадииймаданият, турмушмаданияти)ниизоҳлашучунқўлланилади. Тормаънода«маданият»терминикишиларнингфақатмаънавийҳаётисоҳасигани сбатанишлатилади.

МарказийОсиёдагибуюктафаккурэгаларимаданиятлиликомасаласигаинс оннингрухий-маънавийкамолоти, онгватафаккуртараққиёти, фозилжамиятвакомилинсонлармасаласинуқтайиназариданкелибициқканҳолдаё ндашадилар. Шарқмутафаккирларимаданиятмасаласинииинсоннингмаънавий-ақлийбаркамоллигишаклида, баҳт-саодатгаэришувитарзидашунадилар. Буанъанавийтушунчакейингиавлодлартафаккуриданмустаҳкамжойолган. Шусабабли«маданият»дегандакўпроқинсоннингмаънавияти, унингичкекичинмалариваташқиқиёфасинингмуштараклигиникўзолдимизгаке лтирамиз<sup>13</sup>.

Маданиятлар«умумий»бўлмайди, ҳарқандаймаданиятмуайянҳамжамият, халқнингижтимоийамалиётидагиўзигахосусулларинибирлаштиради. Масалан, ўзбекмаданиятиузоқийилларихгаэгабўлишигақарамай, уЎртаОсиёмаданиятигаайланмаган. Миллиймаданиятбошқамиллиймаданиятларбиланмулоқоттакиришадиваонам аданиятнингэътибориданчетдақолганжиҳатларўртагачиқади.

<sup>13</sup>QoraboyevU., SoatovG'. O'zbekistonmadaniyati. –Toshkent: "Tafakkur bo'stoni", 2011. –B.7.

Айтилганфикрларданкелибиқканхолда,  
маданиятнишундайбелгилашмумкин: маданият – меъёрлар, қадриятлар,  
идеаллар, намуналарнингйўл-  
йўриқларивакўрсатмаларитизимиғаасослангансубектларфаолиятингбарча  
шаклларимажмуйи,  
убошқамаданиятлар биланўзароалоқадаяшайдиганжамоанингмеросқилиболга  
нхотираси. Демак, ҳарбиринсонмаданиятнирсиймеросқилиболмайди,  
балкиуниўрганишорқалиўзлаштириб,  
муайянмаданиятнингвакилигаайланади.

### 3. 2. Тилтушунчаси

Тил – маданиятнинг кўзгуси бўлиб, унда нафақат инсонни ўраб олган реал борлик, унинг реал яшаш шароитлари, балки халқнинг ижтимоий ўзини ўзи англаши, унинг менталитети, миллий характери, ҳаёт тарзи, анъаналари, урф-одатлари, ахлоқи, қадриятлар йифиндиси ва дунёқараши ҳам акс этади.

Тил – маданият ташувчиси бўлиб, у аждодлардан авлодларга миллий маданият хазинасини мерос қилиб қолдиради. Ёш авлод она тили баробарида аждодларнинг бой маданий тажрибасини ҳам ўзлаштиради.

Тил – маданиятнинг қуроли, воситасидир. У халқ маданияти воситасида инсон шахсиятини, тил соҳибини шакллантиради.

Тил – маданият хазинаси, сандиги, мажмуйидир. У лексика, грамматика, иборалар, мақол ва маталлар, фолклор, бадиий ва илмий адабиёт, оғзаки ва ёзма нутқда маданий қадриятларни сақлаб келади<sup>14</sup>.

Агар тилга унинг структураси, вазифалари ва уни ўзлаштириш жиҳатидан қараладиган бўлса, у ҳолда ижтимоий қатlam ёки маданиятнинг компоненти тилнинг таркибий қисми бўлади. Айни пайтда маданиятнинг компоненти тил орқали хабар қилинадиган қандайдир маданий информатсия эмас. У тилнинг барча сатҳларига тегишли бўлган тилга хос ажралмас хусусиятдир. Тил – кишилар оқимини халқقا айлантирадиган, мазкур нутқ жамоасининг ўзини ўзи англаши, маданияти, анъаналарини сақлаши ва уларни мерос қилиши орқали миллатни шакллантирадиган қучли ижтимоий воситадир.

«Тил маданиятнинг миллий компонентлари орасида биринчи ўринда туради. Тил биринчи навбатда, маданиятга кишилик жамиятининг ҳам мулоқот воситаси, ҳам ушбу мулоқотни узуб қўювчи восита бўлишига ёрдам беради. Тил – унинг соҳибларининг муайян жамоага тегишли эканини кўрсатади. Халқнинг ўзига хос асосий хусусияти бўлган тилга «ички» ва «ташқи» жиҳатдан ёндашиш мумкин. Тилга «ички» жиҳатдан ёндашилганда, у этник интеграциянинг бош омили сифатида намоён бўлса, «ташқи» жиҳатдан ёндашилганда, у халқнинг этник фарқларини қўрсатади. Бу икки қарама-қарши функцияни ўзида диалектик бирлаштирган тил бир томондан халқнинг ўз-ўзини сақлаш воситаси, иккинчи томондан уни «ўзиники» ва

<sup>14</sup>Robins R. H. General Linguistics. An Introductory Survey. –London: Routledge, 1989. –P. 27; Верещагин Е. М., Костомаров В. Г. Язык и культура. –М.: Русский язык, 1990. –С. 26.

«бегона»га ажратиш воситаси бўлиб хизмат қиласди»<sup>15</sup>.

Шубҳасиз, тил маданиятнинг таркибий қисми бўлиб, инсониятнинг ижтиомий тарихидаги энг муҳим ютуқлардан бири саналади. Лекин бошқа томондан тилнинг материясида инсоннинг биологик табиати намоён бўлади. Бу ўринда кўп нарса нутқий фаолиятнинг физиологик ва психофизиологик имкониятлари билан аниқланган. Масалан, дунёнинг барча тилларида унли ва ундошлар ҳамда кўплаб товушлар алмашинуви занжирининг мавжудлиги маданият билан эмас, табиат билан боғлиқдир. Бинобарин, инсон фақат унлилар ёки ундошларнинг ўзи билан нутқ ҳосил қила олмайди. Табиат тил структурасининг теран хусусиятларини ҳамда матнни ҳосил қилиш ва уни қабул қилиш қонуниятларини аниқлайди. Маданият эса тилнинг мазмун жиҳатини аниқлайди<sup>16</sup>.

Машҳур рус тилшуноси Г.О.Винокурнинг «тилни ўрганаётган ҳар қандай тилшунос, албатта, танлаган тили унинг маҳсулоти бўлган ўша маданиятнинг тадқиқотчисига айланади»<sup>17</sup> деган тезиси тилшуносликнинг шаклланишидан бошлаб тасдиқланиб келмоқда.

В. фон Гумболдтнинг таълимотида (1985) тил қуидагича изоҳланади:

- 1) моддий ва маънавий маданият тилда мужассамлашади;
- 2) тилга ҳар бир ҳалқ учун ўзига хос бўлган ички шакл хосдир, тилнинг ички шакли – «ҳалқ руҳи» ва унинг маданиятининг ифодаси;
- 3) тил инсон ва унинг ўраб олган дунё орасидаги ҳалқа ҳисобланади.

В. фон Гумболдтнинг «тилда ҳалқ руҳи акс этади» деган фикри ўзбек тилшуноси Н. Маҳмудовнинг асарларида ўзига хос тарзда давом эттирилганини кўриш мумкин: «...тилда ҳалқнинг урф-одати, яшаш тарзи, иқтисодий аҳволи, қисқаси, ҳалқнинг бор-бути, бўй-басти акс этади. Муайян ҳалқнинг тилини билиш унинг бутун борлиғини англаш демакдир. Муайян ҳалқ тилининг мазмуну моҳиятини идрок этиш шу ҳалқнинг тарихию келажагини идрок этиш демакдир. Тил ҳалқнинг бебаҳо ва муқаддас бойлигидир, ҳалқнинг ҳар бир асл фарзанди ўз тилида сабит ва ўз тилига содик бўлмоғи азал-абад ҳам қарз, ҳам фарз»<sup>18</sup>.

Тилнинг миллий дунёқарашиб ва миллий рух ифодаси эканлиги ҳақида Ўзбекистон Республикаси Биринчи Президенти И.А.Каримов қуидаги фикрларни қайд этганлар: «Инсон табиати, феъл-атвори гўдаклигидан шаклланар экан, миллий дунёқарашиб ҳам бола вужудига она сути билан киради. Мана шунга алоҳида эътибор беришингизни илтимос қилмоқчиман: табиийки, Она алласи факат чақалоқнинг ором олиши учунгина айтилмайди, балки унинг воситасида боланинг кўнгил дунёсига миллий рух киради. Она тилидаги меҳр-муҳаббат, наслий туйгулар ва орзулар гўдакнинг жисму жонида илдиз қолдиради»<sup>19</sup>.

<sup>15</sup> Антипов Г.А., Донских О.А., Марковиной Ю., Сорокин Ю. А. Тексткакявление культуры. – Новосибирск: Наука; Сиб. отд-ние, 1989. – С. 75.

<sup>16</sup> Мечковская Н. Б. Социальная лингвистика. I. 2 изд. – М.: Аспект Пресс, 2000. – 207 с.

<sup>17</sup> Винокур Г. О. Избранные работы по русскому языку. – М.: Учпедгиз, 1959. – С. 211.

<sup>18</sup> Миртоҗиев М., Маҳмудов Н. Тил ва маданият. – Тошкент: Ўзбекистон, 1992. – Б. 82-83.

<sup>19</sup> Каримов И.А. Хавфсизлик ва барқарор тараққиёт йўлида. Оила фаровонлиги – миллат фаровонлиги. 6 Т. – Тошкент: Ўзбекистон, 1998. – Б. 217.

Тилга эҳтиром кўрсатиш ва унга эътибор бериш бобомиз Алишер Навоийнинг «Тилга эътиборсиз – элга эътиборсиз» деган сўзларида ўзининг ҳаққоний ифодасини топган. Мазкур ҳикматни ўзбек тилшуноси Н. Маҳмудов қуидагича талқин қиласди: «Тил бениҳоя муқаддас ва мўътабар неъмат, у одам деган мавжудотга шакллантирилган, қавмлар ўлароқ бирлаштирган, тараққиёт босқичларига олиб чиқсан, руҳий такомилга бошлиган, тафаккур гулшанинг дарвозаларини очган бемисл бир робитадир. Шунинг учун ҳам тилга нописандлик инсониятнинг ўзлигига нописандлик демакдир. Тилга эҳтиром ва эътибор эса бу дунёда инсон боласи муҳтарамлигининг эътирофидир»<sup>20</sup>.

Демак, тил маданиятнинг кўзгуси, хазинаси, сандиги, мажмуйи, қуролидир. Тил маданият ташувчиси, у маданиятнинг, кишилик жамиятининг мулоқот воситасидир. Тил муқаддас ва мўътабар неъматдир.

### 3.3. Коммуникация тушунчаси

Коммуникация илмий билим тушунчаси сифатида узоқ тарихга эга бўлиб, унинг бир қанча талқинлари мавжуд. Масалан, америкалик психолог Ю. Рюш (Журген Руесч) коммуникация тушунчасини антропология, социология, сиёsatшунослик, психология, тилшунослик ва ҳ.к. соҳаларда қирқдан ортиқ талқини мавжуд эканлигини қайд қиласди. Демак, коммуникация муаммолари билан инсон фаолиятининг турли соҳаларидаги мутахассисларнинг тўқнашиши табиий ҳолдир.

Бугунги қунда «коммуникация» ижтимоий-гуманитар билимларнинг асосий тушунчаларидан бирига айланган. Социологияда коммуникациянинг обекти жамият ва унинг таркибий қисмлари (оммавий коммуникация), психологияда шахслараро коммуникация, этнографияда этник груптараро коммуникация тадқиқ этилади. Санъат соҳасида коммуникация асар яратувчиси – режиссёр, актёр, шоир, рассом, бастакор ва ҳ.к. билан томошибин, китобхон, тингловчи орасида, таълим соҳасида ўқитувчи ва ўқувчи орасида амалга ошади.

Коммуникация (лот. *коммуниcation, communis* «умумий») – хабарни узатиш, фикр ва маълумотлар алмашинуви, яъни мулоқот қилишдир. Коммуникация – мулоқот акти, икки ёки ундан ортиқ киши ўртасидаги ўзаро ҳамфирликка асосланган алоқа. Коммуникация – бирон киши томонидан бошқа кишига ёки кишилар грухига бериладиган ахборот. Коммуникация – хабар ёки мулоқот. Коммуникация – кишиларнинг бир-бири билан алоқа ўрнатиш ва ҳиссиётларини тушуниш воситаси.

Хориждаги тадқиқотларда коммуникация қуидагича тушунилади:

Коммуникация – тафаккурдаги рамзлар, уларни замон ва маконда узатилишини ўз ичига олган механизм бўлиб, у инсон муносабатларини таъминланлашга ва ривожлантиришга хизмат қиласди (Ч.Кули). Коммуникация – бошқалар билан турли усулларда аниқ амалга ошириладиган хаёт, инсон турмушининг универсал шарти (К.Ясперс). Коммуникация – кишилар феъл-авторига ўзаро кўникишни

<sup>20</sup>Маҳмудов Н. Тил. –Тошкент: Ёзувчи, 1998. –Б. 3.

осонлаштирадиган фаолият тури. Коммуникация – ҳамкорликдаги ўзаро ёрдамни таъминлайдиган, мураккаб ҳаракатларни бошқаришга имконият яратадиган алмашинувдир. Инсон табиати ва ижтимоий тартиблар коммуникациянинг маҳсулоти ҳисобланади (Т.Шибутани).

Кўринадики, “коммуникация» терминига берилган таърифлар жуда кўп ва уларнинг аксарияти бир-бирига ўхшашидир. Шунга кўра, уларни қуидагича умумлаштриш мумкин: Коммуникация – хабарни узатиш, фикр ва маълумотлар алмашинуви, яъни мулоқот қилишидир. Коммуникация ижтимоий жараён сифатида намоён бўлади. У жамиятда алоқа ўрнатувчи муҳим вазифани бажариб, инсон муносабатларини таъминланлашга ва ривожлантиришга хизмат қиласди.

### **НАЗОРАТСАВОЛЛАРИ:**

1. Узок Шарқ маданиятида «инкор» ёки «йўқ» тушунчаларини ифодалашга қандай ёндашилади?
2. Шарқ маданиятида сукутга муносабат қандай?

### **III. АМАЛИЙ МАШГУЛОТЛАР МАТЕРИАЛЛАРИ**

**1- амалий машғулот. Маданиятлараро мулоқот жараёнларининг тадқиқи**

Маданиятлараро мuloқotga оид тадқиқотлар негизини Иккинчи Жаҳон урушидан кейин Америка Қўшма Штатларининг халқаро миқёсдаги нуфузининг ортиши билан боғлаш мумкин. Бу даврда хорижий давлатларда фаолият юритаётган ҳукумат вакиллари ва ишбилиармонларнинг турли маданият вакиллари билан ишлаш учун ҳали тайёр эмаслиги сезилиб қолди. Бунга жавобан АҚШ ҳукумати томонидан 1946-йилда «Дипломатик хизмат ҳақида»ги Қонун қабул қилинди ва Димломатик хизматлар институти – Фореигн Сервисе Институте (ФСИ) ташкил этилди. Димломатик хизматлар институти қошида хорижга юбориладиган кадрлар учун маҳсус тайёрлов курслари очилиб, уларни ривошлантириш учун Эдвард Т. Ҳалл бошчилигидаги антрополог олимлар ва тилшунослар (Рай Бирдхистелл ва Георге Трагер) жалб этилди. Бу даврда маданиятлараро ўқув материаллари деярли мавжуд емасди. Шунинг учун ўқув материаллар курсларга жалб этилган мутахассислар томонидан тайёрланди.

«Маданиятлараро мuloқot» тушунчаси биринчи марта 1954-йилда Г.Трагер ва Е. Ҳаллнинг «Маданият ва коммуникация. Таҳлил модели» номли асарида илмий муомалага киритилган. Мазкур асарда «маданиятлараро мuloқot» инсоннинг ўз истаклари йўлида интилиши лозим бўлган идеал мақсади, уни ўраб турган ташқи дунёга яхшироқ ва самаралироқ мослашиши сифатида талқин қилинди. Шунингдек, асарда маданият ва коммуникацияни ўрганишнинг янги усувлари ишлаб чиқилди. Шу тариқа маданиятлараро мuloқot йўналиши шакллантирилди ва у ҳозирги кунда тадқиқчилар томонидан назарий жиҳатдан етарли даражада ривожлантириб келинмоқда.

Димломатик хизматлар институти томонидан катта қизиқиш билдирилган ҳодисалардан бири новербал мuloқot эди. Коммуникациянинг новербал жиҳатлари тилшунослар томонидан атрофлича тадқиқ этилди. Тилшунослар новербал мuloқot ҳам худди тил сингари маданиятга боғлиқ бўлади, деган холосага келдилар. Маданият ва коммуникация тадқиқининг мубошири бўлган Е. Т. Ҳаллнинг «Сукут тили» - Тҳе Сilent Лангуаге (1959) ва «Яширин жиҳат» - Тҳе Хидден Дименсион (1966) каби асарлари янги йўналишнинг шаклланишига асос бўлди.

Димломатик хизматлар институти ходимлари томонидан ҳукумат вакилларининг маданият ва коммуникация назарияси емас, балки уларни кўпроқ хизматга борадиган мамлакатлардаги бошқарув тамойиллари қизиқтираётгани аниқланди. Е. Т. Ҳаллнинг хорижга юбориладиган кадрларларни маҳсус тайёрлов курслари учун ўқув материалларини ривожлантиришдаги асосий стратегияси турли маданиятлар орасидаги фарқларни ўрганиш эди. Димломатик хизматлар институтида Е. Т. Ҳалл билан бирга ишлайдиганларнинг аксарияти турли тилларда сўзлашадиган фарқли маданият вакиллари бўлгани учун бу ерда маданият фарқлари ҳақидаги назарияни ишлаб чиқиш имконият катта эди. Масалан, у италянлар суҳбат чоғида бир-бирлари билан жуда яқин туришини, юононлар ўзаро мuloқotда кўл ҳаракатларини кўп ишлатишларини, ёки хитойликлар сўзлашув пайтида жуда кам кўл ҳаракатларидан фойдаланишларини

кузатиши ва тажрибаларини тасдиқлаш учун турли маданий гуруҳ аъзоларидан маслаҳат олиши мумкин эди. Бугунги кунда ҳам маданиятлараро мулоқот соҳасида яратилган кўпчилик ўкув қўлланмаларида ушбу тамойилнинг сақланиб қолганлигини кўриш мумкин.

Маданиятлараро мулоқотни тасвиrlашда дастлаб маданиятни классик тушунишдан фойдаланилди. Бунда миллий ёки этник маданиятнинг меъёрлари, қадриятлари, структуралари ва артефактлари назарда тутилди. Ҳозирги кунга келиб, маданиятни динамик тушуниш устуворлик қилмоқда. Яъни, маданият ҳар қандай ижтимоий гурухнинг (масалан: шаҳар маданияти, авлодлар маданияти, ташкилотлар маданияти) турмуш тарзи, феъл-атвори, меъёрлари, қадриятлари ва ҳ.к. тизими сифатида талқин қилинмоқда АҚШ Димломатик хизматлар институтида турли соҳа мутахассислари, жумладан, тилшунослар, антропологлар ва психологиялар фаолият олиб боришди. Коммуникацияга оид тадқиқотларни амалга оширишда ҳар бир мутахассис ўзининг соҳасидаги назарияларга таяниб иш кўрди. Натижада тилшунослик, антропология ва психология соҳаларининг кесишмасида коммуникацияга комплекс ёндашув юзага келди. Бугунги кунда ҳам мазкур ёндашув ўз самарасини бермоқда.

Тилшунослик. Тилшуносликка оид тадқиқотларда «тил ва маданият» масаласига катта эътибор қаратилади. Тил – маданиятнинг кўзгуси бўлиб, унда нафақат инсонни ўраб олган реал борлик, унинг реал яшаш шароитлари, балки халқнинг ижтимоий ўзини ўзи англаши, унинг менталитети, миллий характеристи, ҳаёт тарзи, анъаналари, урф-одатлари, ахлоқи, қадриятлар йиғиндиси ва дунёқараши ҳам акс этади.

Агар тилга унинг структураси, вазифалари ва уни ўзлаштириш жиҳатидан қараладиган бўлса, у ҳолда ижтимоий қатлам ёки маданиятнинг компоненти тилнинг таркибий қисми бўлади. Айни пайтда маданиятнинг компоненти тил орқали хабар қилинадиган қандайдир маданий информация эмас. У тилнинг барча сатҳларига тегишли бўлган тилга хос ажралмас хусусиятдир.

Тилшунослар маданиятлараро алоқа масалаларида тилнинг аҳамияти ва ролини тушунишда ёрдам беришади. Улар тилларнинг ботиний ва зоҳирий структуралари жиҳатидан фарқланишини, тил ва реал борлик орасидаги ўзаро алоқаларни ёритиб берадилар. Шунингдек, тилшунослар иккинчи ёки учинчи тилни ўрганиш кишиларнинг бошқа маданиятлар ҳақидаги билимларини кенгайтириши, уларнинг маданиятлараро салоҳиятини кучайтиришига хизмат қилишини уқтиришади.

Антропология. Антропологлар маданиятнинг инсон ҳаётида муҳим рол ўйнаши ва новербал мулоқотнинг аҳамиятини тушунишга ёрдам беришади. Жумладан, антрополог Ренате Росалдо (1989) тадқиқотчиларни маданиятни ўрганиш усулларини ўзлаштиришга ундан ва кўпчилик антрополог олимлар унинг изидан борган.

Инсон маданиятининг шаклланиши ва ривожланиши масаласи билан маданий антропология шуғулланади. Антропология номидан ҳам кўриниб турганидек, инсон ҳақидаги фандир. Бироқ инсон ҳақидаги фанлар қаторига

барча гуманитар ва айрим табиий фанлар (тиббиёт ва қисман биология) ҳам киради. Инсон ҳақидаги фанларнинг кўп бўлиши табиий, чунки инсон мураккаб, кўп қиррали моҳиятдир. Шунингдек, мазкур фанларнинг барчаси марказида инсон бўлган кишилик жамиятида ривожланади.

Антрапология қайд қилинган инсон ҳақидаги фанлардан ажralиб туради. У инсоннинг бошқа жиҳатларини бирлаштиришга ҳаракат қилиб, унинг физик ва маданий ривожланиш жараёнини глобал ва ҳар томонлама ўрганади.

Антрапология физик антропология ва маданий антропологияга ажralади. Физик антропология турли ирқларга мансуб бўлган инсоннинг биологик келиб чиқиши ва унинг физик тузилишининг еволюциясини ўрганади. Маданий антропология инсон маданиятининг шаклланиши ва ривожланишини ўрганади.

Демак, маданий антропология инсоният маданий ривожланишининг умумий муаммоларини ўрганувчи, ўзида барча гуманитар фанлар билимларини мужассамлаштирувчи, инсонни «Инсон» қилувчи ва уни ҳайвонот дунёсидан ажратувчи ноёб жиҳатларини тадқиқ етувчи фавқулодда кенг фундаментал фан ҳисобланади. Бинобарин, ҳайвонларда муайян хатти-ҳаракатлар тизими мавжуд бўлса-да, уларда маданият мавжуд эмас.

Эвфемизмлар ижтимоий ва маданий хусусиятларига кўра дискурсда ўзига хос ўрин тутади. Турли ҳалқларнинг руҳияти уларнинг дискурсида эвфемизмларнинг юзага чиқиши орқали намоён бўлади.

Роутледге Дистионарӣ оғ Лангуаге анд Лингуистисс (2000)да «эвфемизм –кишилар учун ишлатилиши ёқимсиз ва беадаб бўлган айрим сўзлар ўрнига ноаниқ, кўп маъноли сўзларни қўллаш ва бу орқали ўзларини нокулай ҳолатлардан чиқаришга уринишларини ифодалайдиган ўзига хос бир усулдир», деб изоҳланган.

Эвфемизмларнинг келиб чиқишида ижтимоий асос ётади. Кишилар баъзан бошқалар билан мулоқот чоғида ўзлари хоҳлаган нарсани тӯғридан-тӯғри айта олмайдиган ёки ибораларнинг ўз маъносида қўллаб, суҳбатдошларини нокулай аҳволга солиб кўядиган вазиятлар билан тўқнашиб қоладилар. Бундай қийин вазиятлардан чиқиб кетиш мақсадида, кишилар ўз фикр-мулоҳазаларини воситали, «ўраб-чирмаб» ифодалашга ҳаракат қиласидар. Бунинг натижасида эвфемизмлар юзага келади.

Жамиятнинг ривожланиши билан барча тиллардаги эвфемизмлар ҳам ўзгариб борган. Табиийки, бундай давомли ўзгаришлар маданиятга боғлиқ бўлган. Турли мамлакатлар ўзига хос атроф-муҳитга, ижтимоий тузилишга, мафкурага, қадриятларга ва ишлаб чиқариш тизимиға эга. Буларнинг барчаси тил қўлланишида, бинобарин, эвфемизмларнинг қўлланишида ҳам ўз аксини топади.

Эвфемизмлар маданий ҳодиса сифатида маданият тараққиётида ўзига хос ўрин тутади. Турли ҳалқлар эвфемизмларидаги маданий ўхшашликлар уларга юкландиган вазифаларнинг бир хиллигидан келиб чиқади.

Мавжуд сўзга эвфемистик маъно юкланаар экан, бу маъно сўзниң қўлланмай қолган маъноси бўлади. Яъни у лексик сатҳга мансуб

ҳисобланади. Уни асосан табу билан боғлайдилар. Табуга учраган сўз ёки ибора ўрнида тўғридан-тўғри эвфемизм қўлланади, яъни маълум сўзга табуга учраган луғавий бирликнинг маъноси юкланди, у эвфемистик маъно бўлиб қолади.

«Ибтидоий жамоа тузуми даврида ижтимоий ишлаб чиқариш даражаси паст бўлгани сабабли, кишиларда илмий ва маданий билимлар етишмаган. Шунинг учун ҳам улар турли ирим-чирилларга ишонишган, тўғридан-тўғри Худодан ёки руҳлардан сўраш баҳтизлик келтиради, деб ўйлашган. Натижада Худо ва руҳларнинг исми табуга айланган ва улар бошқа ном билан аталган. Масалан, Ғарб мамлакатларида насронийлик ривожланган даврларда Худонинг «Иегова» исми енг катта табу ҳисоблангани учун унинг ўрнига «Кудратли», «Яратувчи», «Қутқарувчи», «Бизнинг Отамиз» ва х.к. эвфемизмлар қўлланилган. Ёки қадимги Хитойда императорларнинг исми билан аташ таъқиқланган.

Аксарият лингвомаданиятларда кенг тарқалган эвфемик сўзлардан бири «ўлим»дир. Инсонларнинг тасаввурида ўлим энг катта баҳтсизлик саналади. Шунинг учун қўпчилик халқларнинг тилида ўлим сўзи тилга олинмайди ва у турли эвфемик сўзлар ва иборалар воситасида ифодаланади.

Кишилар кўпинча ўз нутқи ва хатти-ҳаракатлари билан бошқа шахсга нисбатан ҳурмат ва эҳтиром даражасини ифодалаш учун қўпол, беадаб сўз ва иборалар ўрнида ёқимли эвфемик сўз ва иборалардан фойдаланишади. Маданиятлар қиёсида рақамлар ҳақидаги турли табуларни ҳам кўриш мумкин. Ғарб маданиятида 13 рақамига баҳтсизлик келтиради, деб қаралади ва кундалик ҳаётда бу рақамдан фойдаланмасликка ҳаракат қилинади. Масалан, 13 кишининг стол атрофида йиғилиб, тушлик қилиши ёки мажлис ўтказиши деярли кузатилмайди. Шунингдек, дастурхонга 13 кишилик идиштовоқ қўйиш таъқиқланади. Уй, хонадон, қават ва бошқаларда барча бу рақамдан фойдаланишдан қочади.

Кореяда 4 рақами қатъиян анъанавий табу ҳисобланади. Чунки хитой тилининг талаффуз қоидаларига кўра, 4 сони «си» (тўртинчи оҳанг) шаклида талаффуз қилиниб, у «ўлим/ ўлмоқ» маъносидаги бошқа «Ӣ»«си» (учинчи оҳанг)га жуда яқин туради. Шунинг учун мазкур рақам хушланилмайди ва ундан эшик, уй, хона, қават, телефон ва тарихий саналарни белгилашда фойдаланилмайди.

Хуллас, эвфемизмлар келиб чиқиши жиҳатидан узоқ тарихга эга бўлган лисоний ва ижтимоий-маданий ҳодисадир. Эвфемизмлар халқнинг руҳияти, дунёқараши, урф-одатлари, удумлари, ирим-сириллари ва ишончларини акс эттиради. Турли маданиятлар дискурсидаги эвфемизмларни қиёсий ўрганиш маданиятлараро мулоқот жараёнида юзага чиқадиган тушунмовчиликларни, қийинчиликларни олдини олади, прагматик тўсиқларни бартараф этиб, мулоқотнинг муваффақиятли ва самарали бўлишини таъминлайди.

## **2- амалий машғулот. Шахс, миллий ва худудий характер, стереотиплар, гендер, ёш ва дискурс хусусиятлари**

E.M.

## Верещагин<sup>21</sup> таъкидлаганидек:

«Одамзотрусёкинемисёхудяпонбўлибуғилмайди,  
балкиунгамосижтимоийгуруҳдоирасидаўшамиллаткишишигаайланади».

Дема

миллийхарактер

уёкибу миллат ваки лига оид бўлган ўзигахо сжисмоний вами на вийхусуси ятларм ажмуи, хулк-атвор ва фаолият меъёридир.

«Миллийхарактер» түшүнчәсүүрганиш обекти сифати да мураккаб, чунки бу түшүнчәкүпинчаиркүйва этник характер билан аралаштириб юборилади. Бирок миллийхарактерни шаклланиши даиркүйва этникомиллар нинг гүзигахосүрнимав жул.

Миллийхарактернианиқловчиомиллармажмуивавазиятларнииккигуруух аажратишмумкин: табиий-биологикхамдаижтимоий-маданий. Омилларнинг биринчи гурухи турли ирқий гуруҳларга оид кишиларнинг турфа реакция ва темперамент меъёрларини намоён қилиши билан боғлангандир. У ёки бу халқда шаклланган жамият тури эса унинг характеристига яна-да кўпроқ таъсир кўрсатади.

Шунингучунқайси директорхалқнингхарактеринитушуниш, фақатшухалқяшайдиганваутомониданмаълумгеографик, табиийшароитлардаяратилганжамияттушунилгандинамумкинбўлади.

Миллийхарактермиллатхәётидагитарихийкатегориябўлиб, униўрганиш тушунтирибберишучунбевоситаўшамиллаттилини, тарихини, ҳаётини, маланиятинихамяхшибилишзарур.

Харбирхалқбутунхусусиятлари билан олингандаги наува бетакрор бўлиб кўриниш имумкин, унинг ҳар бир этник хусусияти алоҳида олиб кўрилса, мутлоқноёбхусусият бўла олмайди.

Миллийхарактерхалқнингдини, сиёсати, урф-одатлари, ижтимоийқатлами, турмуштарзи, тарихиваҳаттогоеографикўрни билан ҳамчам барчасбоғлик.

Миллийхарактернитадқык этишгаЧХасрда эътиборкучайди.  
Буборадақаторизланишларолибборган  
этнопсихологолимларўзасарларида миллийхарактернингреалвоқеликсифатида  
мавжудлигини эътироф этган. Файлусуф Э. ФридрихАнглиятарихииниўрганар  
экан, французванемислардабўлмаганўзигахосмустақиллик,  
ўзигаишончхусусиятлариrivожланганиникуўратибберади.

Олиминглизмиллийхарактеринемисларникиданҳам, шунингдек, французларникиданҳамкескинфарқланишиниайтибўтган. Аммобуниинкор этувчилармиллийхарактермавжуд эмас, деганфиксирниолғасурадиларвабирбиригақардошхалқларорасидафовутбўлма йидейишади.

Диққатқилибүрганишватекширишжараёнидаҳаммахалқларнингмиллийхаракт

<sup>21</sup>Верещагин Е. М., Костомаров В. Г. Лингвострановедческая теория слова. – М., 1980. – С.35.

еридабир-бириданфарқылувчихусусиятларборлигинипайқаболишмумкин.  
Миллийхарактердагибуфарқларниҳаттокундаликхәётимиздаҳамкүпучратамиз

Халқларнингтурличарактерхислатлариға эгабўлишилиги, уларнингижтимоий-иқтисодийтажрибаси, тарихийтараққиётиватабийяшашибарилари билан белгиланади. Бунда ижтимоиймуносабатлар миллийхарактерривожланниши дастакчи ўринни эгаллади. Харбир тарихий давр, шудаврдаги ижтимоийтараққиётқонунлари асосидамиллий мафкураманфаатлар иғамосбўлибушадиган ўзмиллий характери идеалини яратади. Шудаврдаги характертипики ширининг гашштар зини акс эттиради.

Халқынгбутунтарихидаорттирганхарбирхарактерхислатларини нгвужудгакелишикишиларрухиятигаатрофдагивоқеликларнингузоқвақтдавом идатасир этибтуришибиланбоғлиқдир. Миллийхарактергақандайруҳийхислатvasифатларниритишмумкин? Шунитақидлашкеракки, «миллийхарактер»тушунчасиҳақидаҳалиҳамумумийбўлганбирхилқараашмавж удбўлмаса-да, лекинунгакиувчиҳислатлартўғрисидаумумийбўлганфикрлармавжуд. Кўптадқиқотчилармиллийхарактерга, меҳнатгамуносабат (меҳнатсеварлик), ватанпарварлик, эркесеварлик, жанговорлик, доюораклиkkабиҳислатларниритишади.

Миллийхарактернитадқик этишдагиасосийқийинчиликшундаки, бирхалқаёкимиллатгахосбўлганҳислатларбошқамиллатвакилларидаҳамучра шимумкин. Дарҳакиқат, характернигқайсибирхусусиятиниолибўрмайлик, албатта, убарчаҳалқларвамиллатлардаҳаммавжуд эканлигиникўрамиз. Масалан, эркесварлик, довюраклик, меҳнатсеварлик, ватанпарварликкабиҳислатларҳаммаҳалқларгахосбўлганҳусусиятбўлганиҳолд а, бухислатларўзинингнамоёнбўлиши, тузилишижихатданбарчаҳалқлардабирхилкечмайди. Зеро, характерхислатлариникелтирибчиқарувчияшаштарзи, тарихийтараққиётвафаолиятшароитлариайнанбирхилбўлмаганлигисабабли, юқоридагиххарактерхислатларинингнамоёнбўлишиҳамулардаайнанбирхилбўл олмайди. Масалан,

кафтларидаги эгри -бугри чизиқларни кўрсатиб, М - ман – одам , W - ворк – меҳнат, деб ёшлигиданоқ уқтирас эканлар.

Ер юзидағи ҳар бир халқ ўзига хос миллий характерни намоён этади. Аммо бу миллий характерни мутлоқлаштириб юбориш керак дегани эмас. Бошқа халқларда ва миллатларда учрамайдиган, фақат бир халққагина хос бўлган соф миллий характер умуман табиатда учрамайди. Миллий характерга оддий шахслар характерининг йифиндиси деб қараш ҳам нотўғри. У оммавий феномен сифатида, индивидуал характерларнинг умумий бўлган хислатлари ижтимоий жиҳатидан қайта ишланиб, янги, маҳсус сифатга айланган вақтда таркиб топиб намоён бўлади. Масалан, хор овози ҳеч бир хор қатнашчисининг овозига ўхшамагандек, миллий характер ҳам бирорта миллат вакилининг характерига ўхшамайди ёки миллат характери ҳеч бир миллат вакилида тугалигича акс этмайди. Миилий характер ўзгармас, турғун нарса ҳам эмас. У тарих маҳсули. Шунинг учун ҳам уни вужудга келтирган тарихий, ижтимоий, иқтисодий шароитларнинг ўзгариши билан у ҳам малум даражада ўзгаради, ҳатто бир ижтимоий тизимнинг ўзида ҳам у айrim хислатларни йўқотиб, янги ҳислатларни пайдо қилиб туриши мумкин.

### Характер

**Характер** – шахснинг муайян географик худудга хос бўлган хусусиятлари. Дунёнинг турли худудларида алоҳида, ўзига хос муҳим маданий хусусиятлар мавжуд. Шимолий Шотландиядаги тоғлик худуди Шотландиянинг пасттекисликларидан мутлақо фарқ қиласи ва тоғликлар жуда кучли худудий характери билан ажралиб турди.

Худудий характер кундалик-маданий турмушдаги бир-биридан фарқ қиласи маданий таомлар, кийим-кечаклар, хулқ-атвор ва тилнинг ўзига хос хусусиятларини намоён этади. Мазкур хусусиятлар маданиятлараро мулоқот вазияти учун муҳим аҳамият касб этади.

Худудий характернинг тилдаги ўзига хос хусусиятларини намоён этишини Ўзбекистон мисолида ҳам кўриш мумкин. Жумладан, ўзбек тилининг Хоразм шевасини бошқа вилоят вакиллари тушунмайдилар. Ёхуд Тошкентда ёқиводийдахайрлашувчоғидаги «бизнигаборинглар» ифодаси шунчакимулозаматтариқасидақабулқилинса, Хоразмда «бизнигаборинглар» ифодаситўғриқабулқилинадива эртасигашуҳоразмликуйингизгакелишимумкин.

Хуллас,  
худудийхарактершахснингмаълумгеографикхудудгахосбўлганхусусиятларини ўзидамужассамлаштирадивашуҳудуднингфарқлимаданийжиҳатлариниакс эттиради.

Ҳарқандаймаданият ўзининг дунёни дрокқилишига асосланган, ўзтафаккуривахулқ-атворининг стереотипини шакллантиради.

**Стереотип** – муайянгурух ёки жамоанинг соддалашган, схемалашган, эмоционал бўёқдор ва фавқулоддабар қарор бўлган образи, турли маданият вакилларининг тиливата факкурининг ўзигахослиги дидир

Стереотип у ёки бу халқнинг миллий характери ҳақида объектив маълумот беради. В.А. Маслованингтъирича, «стереотипдунёдамавжудтибўлиб, уфаолият, хатти-харакатваҳ.к.ниўлчайди»<sup>22</sup>. Стереотиплар ҳеч қачон алоҳида кишиларда пайдо бўлмайди, улар ҳар доим гурухларда юзага келади.

«Стереотип» термини (юнон. Стереос – қаттиқ, тыйпос – из, тамга) америкаликосиолог Уолтер Липпмантомониданимиймуомалагакиритилган. У 1922-йилданашр этилган «Жамоатфикри» номликитобида стереотипларнинг жамоатфикритизим идаги ўрниваролинианиқлашга раракатқилган. У. Липпман стереотипни бизнингонгимизга тиббор масида нолдинг ис-туйғуларимиздагимаълумотлар гамуайянта сиркўрсатадиган атроф-муҳитни алоҳида идрокқилиш шаклиси фатида туширган<sup>23</sup>.

У. Липпман гакўра, инсонуни ўраболган атроф-муҳитни унинг бутун қарама-қаршиликлари билан нглашга раракатқилиб, ўзибевоситақузатмаган ҳодисалар ҳақида «ўзининг миясида манзара» ҳосилқилади.

Инсон ўзҳаётидабевоситақаршилашмаган жудакўпнарсалар ҳақида олдинданан иқтасавурга эгабўлади. Шунга ўхшаш стереотиплар тасавуримиз куриндивидумнинг маданий муҳитита ъсирида шаклланади: «Аксарият ҳолларда биzuёкибуҳодисани олдинкўриб, кейиннугааниқлики ритмаймиз, аксинча, олдинуёкибуҳодисани ўзимиз учунаниқлаб, сўнграу никузатамиз. Ташқидунёнинг бутунчалкашликларидан бизнинг маданияти мизга алоқадорини гинаюли боламизвабиз мазкур маълумотни стереотип шаклида қабулқилиш гамой илбўламиз»<sup>24</sup>. Стереотиплар инсонга олам ҳақида яхлиттасавурга эгабўлиш, ўзининг торижтимоий, географик валиси ёсий муҳитиданчи қиши гаймкон беради.

Стереотипларни ўрганишга қизиқиши 1930-йиллардан 1950-йилларгача бўлган даврда кенг қулоч ёйди. Хусусан, этник стереотипларнинг барқарорлиги ва бекарорлиги масалалари Р. Сларке ва Д. Самбелл; Д. Катз ва К. Брай; Р. Ла Пиерре каби олимларнинг тадқиқотларида ўрганилди<sup>25</sup>.

Кейингийиллардаги этник стереотипларни ўрганиш габашиланган қатор тадқиқотларни таҳлил қилга нисхолог О. Кленберг «этник стереотип» тушунчаликни кўйидаги чабелги лаган: «Этник стереотип – инсонларонги даги ўзлари ёки бошқамиллий гурухлар ҳақида гиманзара. Бундай образлар ёки тасавурлар жамият да кенгтар қалган бўлади; одатда, улар объектив борлиқ қанис батан ўтажўн ва қабулқилин майдигандир»<sup>26</sup>.

<sup>22</sup> Маслова В.А. Связь мифа и языка // Фразеология в контексте культуры. –М., 1999. –С. 123-134.

<sup>23</sup> Lippman Walter. Public Opinion. –New York: Greenbook, 2010. –P. 23, 95.

<sup>24</sup> Lippman Walter. Public Opinion. –New York: Greenbook, 2010. –P. 81.

<sup>25</sup> Clarke R. B. & Campbell D. T. A demonstration of bias in estimates of Negro ability // Journal of Abnormal and Social Psychology. Vol 51. 1955. –P. 585-588; Katz D. & Braly K. W. Racial stereotypes of one-hundred college students // Journal of Abnormal and Social Psychology. Vol. 28. 1933. –P. 280-290; La Pierre R. T. Social forces type-rationalizations of group antipathy // Social Forces. Vol. 15. 1936. –P. 232-237.

<sup>26</sup> Klenberg O. Tensions Affecting International Understanding. –New York, 1950. –P. 93.

Аксарияттадқиқотчилар лекинхавфлиҳодисахисоблашади. этникстереотипларнимуқаррар, Бинобарин, қатоқ луғатларда «стереотип» сўзисалбиймаънодақайдқилингган. Масалан, М. Кордуеллингпсихологиядантузганлуғатидастереотипгашундайтаърифберилг ан: «Стереотип – маълумгурух ёқикатегориядагишиларҳақидагикескин, кўпинчаузакитасаввур. Бизумумиятдаузакиликкамойилбўлганимизучунҳамбошқаинсонларнингхулқ-авториниолдинданкўришучунстереотипларнишакллантирамиз.

Мазкурстереотипларкўпинчасалбиймоҳият, соҳтатасаввурватаҳқирлашасосига эгабўлади. Стереотипларҳардоимҳамёлғонбўлмайди; одатда, улардамаълуммаънодаҳақиқатбўлади.

Стереотипларниқўпчиликтомониданбўлишилишиуларнингсингибетишигаёр дамберади. Стереотипларвақтўтишибиланўзгаришимумкин, лекинстереотипсоҳибларинингўзлаштирилгантасаввурларданкутишикийин бўлади»<sup>27</sup>.

### **3-амалий машғулот. Кодлар аралашуви ҳамда интерференсия масалалари**

**Кодлараралашуви**(ёкибиркодтасарруфиданиккинчикодтасарруфигаўт иши) инглизчасодемихинг (ёки соде-свитчинг) терминингтаржимасибўлиб, уXXасрнинг 70-йилларидаинглизтилшунослигидапайдобўлган<sup>28</sup>.

Бироқмазкуртерминистеъмолгакирмасиданолдинбуҳодисагар Р. Якобсон зътиборқаратган: «Ҳарқандайумумийкодкўшакклибўлиб, ухабар-нингвазифаси, адресатвасухбатдошларорасидагимуносабатгакўрасўзлов-читомонидан эркитанланадигантурлисубкодларнингиерархик (поноали) мажмуйидир»<sup>29</sup>. Кейинги йилларда кодлар аралашувиҳодисаси турли жиҳатдан Ауер (1998), Мерс-Скоттон (1993), Поплакс (1980), McСормикс (2002), Маҳоотиан анд Санторини (1996), Рамптон (1995) каби олимлар томонидан ат-рофлича ўрганилган<sup>30</sup>.

Ижтимоий-коммуникатив тизимни таркиб топтирувчи кодлар ва субкодлар вазифаларига кўра тақсимланган. Бу мазкур тил жамоасини ташкил этган худди ўша сўзлашувчилар контингентининг умумий мулоқот воситалар мажмумини мулоқот шароитидан келиб чиқсан ҳолда қўллашини билдиради. Масалан, агар гап адабий тил субкодлари ҳақида кетадиган бўлса, унда адабий тил эгалари илмий фаолиятда илмий услугдан, бошқарув органларининг ёзишмаларида, иш юритишда, юриспруденцияда, албатта, расмий услугдан,

<sup>27</sup> Кордуэлл М. Психология А-Я. Словарь-справочник. –М.: Файр-пресс, 2000. -448 с.

<sup>28</sup> Miriam Meyerhoff. Introducing Sociolinguistics. –New York: Routledge 2006. –Р. 287; Беликов В.И., Крысин Л.П. Социолингвистика. –М., 2001. –С. 28.

<sup>29</sup> Jakobson R. Linguistics in its relation to other sciences //Main Trends of Research in the Social and Human Sciences. - Paris, 1970. –Р. 458.

<sup>30</sup> Miriam Meyerhoff. Introducing Sociolinguistics. –New York: Routledge 2006. –Р. 287.

диний маросимларда эса диний-ташвиқот услубаридан фойдаланиши керак бўлади. Бошқача айтганда, сўзловчи мулоқот шароитидан келиб чиқсан ҳолда бир тил воситасидан бошқасига ўтади.

Бунга ўхшашиб манзара икки ёки ундан ортиқ тил қўлланиладиган жамиятларда ҳам қузатилади. Икки ёки ундан ортиқ тилда сўзлашувчилар, одатда, бу тилларни мулоқот шароитига кўра «тақсимлашади»: расмий шароитда ҳокимият вакиллари билан бир тилда, кундалик ҳаётда, уйда, қўшнилар ва бошқалар билан иккинчи тилда гаплашадилар. Мазкур ҳолатда ҳам бир код тасарруфидан иккинчи код тасарруфига ўтилади, фақат бу ерда биринчи мисолдаги код тилнинг услублари сифатида эмас, балки турли тиллар сифатида намоён бўлади.

Нутқий мулоқот чоғида сўзловчининг коммуникация шароитидан келиб чиқсан ҳолда, бир тилдан (ёки тил вариантларидан, диалектдан, услубдан) бошқа бир тил кўринишига ўтиши *кодлар аралашуви*, яъни бир код тасарруфидан иккинчи код тасарруфига ўтиши дейилади.

Коммуникация шароитидаги қандай ўзгаришлар сўзловчининг бир код тасарруфидан иккинчи код тасарруфига ўтишга мажбур қиласди? Масалан, *адресатнинг алмашиниши*, яъни сўзловчи мурожаат қилган кишининг ўзгариши кодларнинг аралашувига сабаб бўлиши мумкин. Агар адресат сўзлашувчи билган икки тилдан фақат бирини билса, шу пайтгача мулоқотда билинг (зул-лисонайн) сұхбатдошлар бошқа тил ёки ҳар иккала тилни қўллаган бўлишла-рига қарамай, мулоқот охирида адресатга таниш бўлган тилни қўллашга ўтилади. Масалан, мен (таъкид бизники – Ш.Усманова) Индиана университетида (АҚШда) ишлаган чоғимда вазиятга кўра, ўзбек, рус ва инглиз тилларидан

фойдаланишимга тўғри келган. Ўзбеклар доирасида сұхбатлашганимда, табиийки, ўзбек тилидан фойдаланганман. Агар сұхбатимизга қозоқ ёки қирғиз келиб қўшилса, ўз-ўзидан рус тилини қўллашга ўтганмиз (қозоқ ёки қирғиз тилини бир ўзбек тушуниши мумкин, лекин ўзбекчани қозоқ, қирғиз ва ҳ.к. тил эгалари тўлиқ тушунмайди). Ёки сұхбат рус тилида бораётган бир пайтда орага американлик келиб қўшилса, унда инглиз тилини қўллашга тўғри келган. Мулоқотга киришувчилар сонининг ўзгариши ҳам кодларнинг кўчишини келтириб чиқаради. Бундай ҳолат икки билингвнинг сұхбатига фақат бир тилни биладиган учинчи киши келиб қўшилганда юз беради.

*Сўзловчиролининг ўзгариши* ҳам кодлар аралашувини келтириб чиқарувчи омиллардан бири бўлиши мумкин. Масалан, Тошкентда яшовчи ота ёки

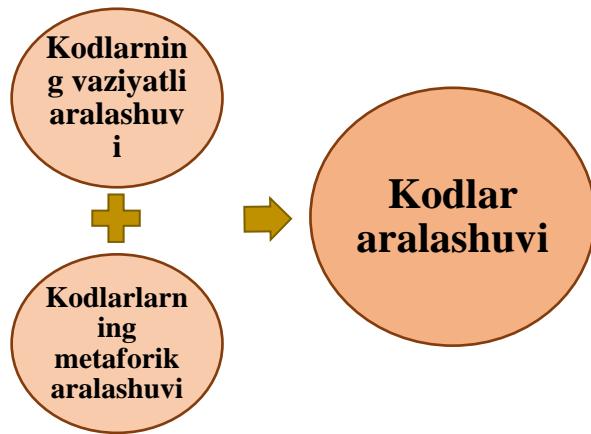
она ролидаги хоразмлик сўзловчи оилада, ёхуд ҳамюрлари билан мулоқот чоғида Хоразм шевасида гапиради, лекин у иш жойида, бошқарув органларига мурожаат қилганда, ҳатто, кундалик ҳаётда адабий тилнинг меъёрий шаклларидан бирини қўллашга мажбур бўлади. Агар бундай код ўзгариши юз бермаса, уларни иш жойидаги ҳамкаслари ёки бошқарув органларининг вакиллари тушунишмайди ва улар ўзларининг мақсади (аризаси ёки шикоятини кўриб чиқиши)га эриша олмайдилар, яъни коммуникатив муваффақиятсизликка учрайдилар.

*Мулоқот мавзуси* ҳам кодларнинг танланишига таъсир қиласи. Масалан, бир тилшунос лингвистик фанлар доирасида маъруза қилганда ёки тилшунослар билан мунозара қилганда лингвистик терминлардан ташкил топган илмий услубдан фойдаланади. Лекин мавзу кундалик майший ҳаётга ўтганда, бошқа субкод ўзгариши юз беради.

Инсоннинг кодларни алмаштириш қобилияти унинг тилни (ёки тил субкодларни) юқори даражада билишини, унинг муайян коммуникативлик ва ма-даният даражасини кўрсатади. Кодларнинг аралашуви механизми кишилар

орасидаги ўзаро тушуниш ва нутқий мулоқот жараёнининг қулайлигини таъминлайди. Аксинча, индивиднинг мулоқот шароитига кўра ўз нутқини тақсимлай олмаслиги аномалия сифатида қабул қилинишга ва коммуникатив тўқ-

нашувларга олиб келиши мумкин. Кодлар аралашувининг икки тури мавжуд:



1. Кодларнинг вазиятли аралашуви. Бунда тил ёки тилнинг мавжуд шаклларини танлаш расмий ва норасмий вазиятларга боғлиқ бўлади.

2. Кодларларнинг метафорик аралашуви. Ижтимоий вазиятнинг тўлиқ ўзгаришини эмас, балки унинг унсурларидан бирининг ўзгариши (мавзу ўзгариши, мулоқотчилар ўртасидаги ижтимоий-коммуникатив тўсиқларни бартараф қилиш йўналишининг ўзгариши)ни тақозо қиласи.

Хуллас, бир код *тасарруфидан иккинчи код тасарруфига ўтиши* деганда сўзлашувчининг бир тилдан (ёки тил субкодларидан) бошқа бир тилга тўлиқ ўтиши тушунилади. Бир код тасарруфидан иккинчи код тасарруфига ўтишнинг бадиий адабиётдаги намунаси сифатида Л.Н.Толстойнинг «Уруш ва тинчлик» романидаги рус зодагонлари нутқида рус тилининг француз тилига (ёки аксинча) алмаштирилишини кўрсатиш мумкин.

### **Интерференция**

Икки тилни биладиган шахс (билингв)ларнинг нутқида у қўллайдиган тилларнинг ўзаро таъсири кузатилади. Бу ўзаро таъсир нутқда, тилда, шунингдек, ҳар қандай тил ости тизимларида: фонетикада, грамматикада, лексикада намоён бўлиши мумкин.

*Интерференция* кенг маънода икки тиллилик шароитида тил системаларининг ўзаро таъсирини; икки тилли шахслар нутқида у ёки бу тил меъёри-

нинг бузилишини ифодалайди. Тор маънода икки тилли шахснинг оғзаки ва ёзма нутқида она тили таъсирида иккинчи тил меъёрларининг бузилишини англатади<sup>31</sup>.

Умуман, икки тилни биладиган шахснинг бир тилининг иккинчи тилга кўрсатган ҳар қандай таъсири ва бу таъсириниг натижаси *интерференция* дейилади. Одатда, интерференция деганда, фақат назорат қилиб бўлмайдиган жараёнлар тушунилади, онгли равишдаги ўзлашмалар унга таалукли бўлмайди.

Интерференциянинг йўналишлари турлича бўлиши мумкин. Она тилининг иккинчи тилга интерференцияси кўпроқ кузатилади. Бироқ иккинчи тил асосий тилга айланганида у ҳам она тилига таъсири кўрсатиши мумкин. Масалан, ўзбек боласи руслар яшовчи ҳудудга кўчиб боради ва рус мактабида ўқий бошлайди. Аста-секин рус тили унинг она тилисига таъсири қила бошлайди ва у кўпроқ рус тилида гапира бошлайди. Масалан, унинг нутқида «*Мам, ужин қиласизми?*», «*Понедельник куни физкультура бор*». Ёки кўп йиллар давомида чет элда муҳожир бўлиб яшаган ўзбекларнинг нутқида ҳам бу таъсирини кўриш мумкин. Масалан, «*Ҳаммаси океи бўлади*», «*O, ес! Зўр бўлди*».

Россиядаги бозорлардан биридаги савдогарлар нутқида «*Такой прайс только за лейбл что ли?*» тарзидаги инглизча лексик интерференция асосида курилган русча жумлани кузатиш мумкин. Мазкур матнда русча *ценалексемасининг* ўрнига инглизча *присе* сўзииндивидуал қўлланилган бўлиб, унда ёш (ёш-молодой), мавзу (тижорат), ҳолат (бозор) ва мақом («челнок») сингари ижтимоий омиллар иштирок этган.

Интерференция лисоний алоқалар назариясида марказий тушунчалардан бири ҳисобланади. У тил даражасига мувофиқ равишда қуйидаги кўринишларда намоён бўлади:

Интерференция кўринишлари			
фонетик интерференция	грамматик интерференция	синтактик интерференция	лексик-семантическая интерференция

<sup>31</sup> Словарь социолингвистических терминов. –М., 2006. –С. 82.

*Фонетик интерференция* икки тилли шахс нутқида алоқадаги тилларнинг фонетик тизимидағи ўзаро таъсири ҳодисаси бўлиб, талаффуздаги акцентда намоён бўлади. Масалан, корейсларнинг ўзбекча нутқида <p> ва <l> ун-

дошларининг фарқланмаслиги (каравот → калавот, марта → малта), <z> ундошининг <ж> (Зухра → Жухра, зўр → жўр, зирак → жирак), <ф> ундошининг <п> деб талаффуз қилиниши (хафта → ҳапта, фасл → пасл) ёки русларнинг ўзбекча нутқида <k> нинг <қ> (қиз → киз, қара → кара), <f> нинг <г> (тоғ → тог, оғrimoқ → оғrimoқ) деб талаффуз ҳ.к.

*Грамматик интерференция* – икки тилли шахс нутқида она тили грамматик тузилишининг таъсири. Бу келишикларни қориштириш (уйга боради → уйда боради), феъл замонларини номувофиқ қўллаш (эртага келди), сон+от+-лар қолипини қўллаш (икки кишилар) ва ҳ.к.

*Синтактик интерференция* – икки тилли шахс нутқида она тили синтаксиси таъсирида синтактик қоидаларининг бузилиши (Келди у бизнига кечা).

*Лексик-семантический интерференция* – алоқадаги тилларнинг лексик-семантический даражадаги ўзаро таъсири, сўздаги маънолар фарқлилиги натижасида

икки тилли шахс нутқида меъёрларнинг бузилиши; сўзларнинг боғланишидағи бузилиш; парофазия (нутқда бирон сўзни бошқа сўз ўрнида нотўғри қўллаш) ва ҳ.к. Масалан, *дугонам уйланди; оғайнум турмушга чиқди*.

Хуллас, интерференция индивидларга хос ҳодиса. Лекин оммавий икки тиллилик ҳолатларида бир турдаги интерференцион жараёнлар кўпчиликнинг нутқини тавсифлаши ҳам мумкин. Масалан, собиқ Шўролар даврида рус тили оммавий равишда турли тил эгаларининг нутқига таъсир кўрсатган.

#### **4-амалий машғулот. Ўрганилаётган тилни ўқитишида турли маданият вакиллари мулоқотидаги қийинчиликлар**

Кишиларнинг бирон ҳодиса ёки ҳолатнитушина ишлатадиган қўлхаракатларитурлимаданиятлардатурличамаънокасб этади. Бунинг сабабимаданиятларарорамзларватушунчаларнинг фарқланишидадир<sup>32</sup>.

**Саломлашув.** Дунёдаги барчамаданий халқлар ўзаро инсоний муносабат, муомалавамулоқотни саломдан бошлашади.

Ҳарбир халқнинг саломлаши билан боғлиқ ўзурф-одатлари бор. Ўзбеквакорейсхалқларининг саломлаши шодати ёшга, шароитга, мавқега, жинс гавамаросимлар гак ўратурлишаклларда ижро этилади. Жумладан, ўзбеклар «ассалому алайкум» (арабча «сизгатинчликти лайман»),

<sup>32</sup>Schober O. Beden Dili: Davranış Anahtarı. Çeviren: Süeda Özbent. –İstanbul: Arion Yayınevi, 2003. – S. 163.

«ваалайкумассалом» («сизгаҳамтиңчиликтілайман») дея<sup>33</sup> иккىқүллаб, құлиникүксигақүйиб, күчоқлашиб, кифтларини, елкаларинисилаб-сийпаб, пешонаутиб, узоқвақтқўришмагандабир-бириникүтаришиб, аёлларелкақоқишиб, ўтишибсўрашишади.

Ўзбекмаданиятидақўлқовуштирибсаломлашиш (иккиқўлникиндикустигақовуштириб, бошсалолдинга эгилганҳолат) одати эркакларгахосбўлиб, қуйидагивазиятлардаамалгаоширилади:

- 1)ғоятхурматлиексаниучратганда;
- 2)тўйхонадарвозасиёнидатурганда (мехмонларникутиболиши ёкикузатаётганда);
- 3)таъзиягaborганда; тўй, байрам, бошқайигиндастурхонларигатайёргарликкўришжараёнидаёшигитларшундай ҳолатдатуради («хизматингизгатайёрман»)<sup>34</sup>.

Корейсмаданиятидасаломлашишганда бошқамдагавданингбутунюқориқ исмини эгиб, белнибукибтаъзимқилишиади. Таъзимқилишиодатижудакенгтар эҳтиромнингдаражаси, қаршидагикишинингёшига, жинсига, мансабига, мавқейигақаработибборади. Эркакларқўллариёнда, эркинҳолда, аёлларбўлса, эркакларганисбатанкўпроқ эгилганҳолда, қўлларинитиззалиринингустигақўйиб «аннёнгҳасеё», «аннёнгҳашибникка» («эсон-омонмисиз?») дебсўрашишади.

Корейсанъаналаривамаросимларидаҳамтаъзимқилишиодатижудакенгтар қалган. Жумладан, никоҳтўйидакелининкимарта, куёвбирмартабир-бирларига, сўнгракелиннингота-онасига, куёвнингота-онасигавамехмонларгатаъзимқилишиади.

Бунданташқари, таъзимқилишиҳаракатикорейсундалиқ-муомаласида «табриклиш», «илтимосқилиш», «кечиримсўраш» ва «миннатдорчиликизҳорқилиш» кабиқатормаъноларниҳамк асб этган. Айнимаъноларяпонмаданиятиучунҳамхосдир. Ўзбекларбу маъноларнибизор эгилиб, қўлникүксигақўйиши биланифодалашади.

Қатормаданиятлардақўлишибсўрашиш, «тинчлик, омонликлиша» маъносини фодалайди. Қадимдаодамларқабила-қабилабўлибяшашган, аксариятҳоллардабир-бирларигарақобатдабўлгангуруҳларнингвакиллари, «мана, қўлимдакуролим (болта, пичоқ, тош) йўқ, қўлимочик» мазмунидақўлишибкўришишган. Шубиланбир-бирларигатинчлик, омонликлиашган<sup>35</sup>.

Ўзбекмаданиятидақўлберибсаломлашишмеъёрийҳолсаналади. Бироққўлберибсўрашишодатикорейсмаданиятигахос эмас. Шунгақарамай, буодат Кореядада 1945-йилдан кейин намерикаликларнингтасиридатарқалабошлиди<sup>36</sup>.

<sup>33</sup> Саттор М. Ўзбек удумлари. –Тошкент, 1993. –Б. 61.

<sup>34</sup> <http://fikr.uz/posts/buxdu/14537.html>

<sup>35</sup> Саттор М. Ўзбек удумлари. –Тошкент, 1993. –Б. 62.

<http://www.happycampus.com/pages/2000/10/23/D1014397.html> 03-06-05;

<http://www.elections.spb.ru/elections/razdel9/bodysign.htm> 03-06-15.

<sup>36</sup> Choi Yunhee. Biono komunikeishon. –Seul, 1999. Р. 62-63.

**Хайрлашув.** Ўзбекмаданиятида ёшикаттавамавқеиюқори бўлган шахслар ганисбатан қўлникуксига қўйиб, корейсмаданиятида таъзимқилиб хайрлашилади.

Ўзбекновербалмулоқотида «хайр» ишораси ёшигенгёкичи кибўлган, шунингдек, синфдош, курсдош ёхудкасб дошлар ганисбатан қўлиникутариб, кафтини юқори данпа стгазилкитиб, корейснoverбалмулоқотида эса, қўлиникутариб, чапдан ўнгга стгазилкитиб хайрлашилади.

**Розилик.** «Бирор фикрни тасдиқлаш, розиликни фода лаш» маъносида гибоширгатиши – бошни юқори данпа стгазава пастдан юқорига бирмарта ёки бирнечамартаси лкитиши харакати деярли барча халқларни гонговербалмулоқотида кузатилади. Баъзан мазкур ҳаракат суҳбат дошини эшиши, унинг гапларини маъқуллашма маъносида ҳамқўлланиллади. Восита сида ҳами фода ланади.

**Боширгатиши** ҳаракати баъзи нифодагамос бўлмас лигиҳаммумкин. Масалан, ўзбеклар боширгатиб, «яхши», ўйлаб қўрамиз, маслаҳатлаши бўл қўрамиз» деганида, «розилик» эмас, балки «йўқ» маъноси қўз датутилган ҳоллар ҳамкузатилади.

**Инкор.** «Йўқ» жавобини билдириш маъносида гибои чайқамоқ – бошни киёнгабирнечамартабуриш маданиятларни гонгасариятида кенгтарқалг анҳаракатлардан бириди.

Ўзбекмаданиятида бошини киелкотомон бирнечамарт – эгиш ҳаракати гаҳам бои чайқамоқ ҳамоқдай иладивау «таассуфланиш» маъносида қўлл анилади. Мазкур ҳаракат корейсларда «иккиланмоқ, тараддулланмоқ» («ҳалка-малка») маъносида ижро этилади.

Аксарият маданиятларда «инкор» ёки «йўқ» тушунчалари қўлек кўрсаткич бармоқни киёнгабирнечамартаси лкитиши орқали ҳами фода ланади.

**Кечиримсўраш.** Ўзбекмаданиятида ўнгкўлникуксига қўйиб, корейсмаданиятида таъзимқилиб, кечиримсўралади. Корей скундаликум омаламаданиятида биронножоиз ҳаракат содир бўлган дакатт аларнинг, шунингдек, бошлиқларни гонг қарши сида тизчўкиб («мурипккулда») кечиримсўраш одати кенгтарқалган. Ҳоким синф қарши сида тизчўкиб «бирқошиқ қонимдан кечинг» дея кечиримсўра шодати бир пайтлар ўзбеклар даҳам бўлган, бироқ ҳозирги кунда буодати йўқоли бケットган.

Корейснoverбалмулоқотида «кечиримсўраш» ҳамда «ўтини бсрармоқ, илтижоқилмоқ, ёлвормоқ» («билда») маънолари кафтларни бир-бири гашиш қалаши орқали англашилади.

Ўзбекновербалмулоқотида ушбу ҳаракат «умидвор бўлмоқ» маъноси ни билдириад и<sup>37</sup>.

Ўзбекмаданиятида пешанаси гауриши қўлҳаракати «е, аттанг» маъносида, корейсмаданиятида эса «қилганишидана фусусланиш, пушаймон бўлиш»

<sup>37</sup> Usanova Sh. O'zbekcha va Koreyscha so'zsiz muloqotning milliy-madaniy xususiyatlari // International Journal of Central Asian Studies. Vol. 9. - Seoul, 2004. -P. 52.

(«шилсу») маъносидақўлланилади.

**Нарсаларниузатишаолиш.** Ўзбекмаданиятида «хурмат-иззат» маъносидачой, қўлиникуксигакўйибузатилади. баъзанкўксигакўйибузатишади. Буодаткорейслардажудакенгтарқалганбўлиб, катталарганарсабергандайдунгўли билан, баъзанкўксигакўйибузатишади. нарсаларниқўшикўллабузатишёкикагталарапданолгандақўшикўллаболишодатихам кўпкузатилади. Ҳаттодўконлардагисотувчилархаридорузатганпулнияримтаъзимҳолатида, иккиқўллаболишади, қайтимниҳамиккиқўллабқайтаришиади.

**Чақириш.** Ўзбекларқўлиниолдингаузатиб, кафтиниюқоригақаратибтўрттабармоқёкикўрсаткичбармоқ билан «буергак ел» дебишорақилишади.

Корейслардабуишораитларничақиришучунқўлланилади. Корейновербалмулоқотидабиронкишиничақиришучунқўлиниолдингаузатиб, кафтинипастгақаратибтўрттабармоқнисилкитишиҳаракатиданфойдаланил ади.

**Кўрсатиши.** Ўзбекмаданиятидақўрсаткичбармоқтўғригайўналтиришиҳаракатибиронкиши ёкинарсаникўрсатишуучунқўлланилса, УзокШарқмаданиятидақўрсаткичбармоқ биланқўрсатиштарбиясизлик, одобсизликҳисобланади; шунингучунҳаммазкурмаданиятлардабиронкиши, нарса, жойёкийўлсўралгандақафтлариниюқоригаёзиб, кўрсатибишорақилинади. Ўзбеклар «мен», «менми?» маъносидабошёкикўрсаткичбармоқ билан ўзининиқтабкорсатса, корейсларкафти билан ўзиниқўрсатади.

**Жудаяхши.** Маданиятларнингкўпида бошбармоқниқўрсатишиҳаракати «жудаяхши», «зўр», «миҳдай» маъноларинии фодалайди. Корейновербалмулоқотида «жудаяхши» маъносиданташқари «бошлиқ» («удумори») ва «мухр» («дожанг») кабимаъноларниҳамбилидиради.

**Ваъдабериш.** Корейновербалмулоқотида жимжилоқбармоқниилгакқил иши – иккиишинингжимжилоқбармоқларини бир-бири гатуташтириб, илгакхолатигакелтиришикўпинчаёш болалар гахоскўлҳаракатибўлиб, ўзароваъдабериш, аҳдлашишнинграмзисаналади. Мазкуркўлҳаракатида наразлашиб қолган ўзбек болалариярашишучунфойдалан ишади.

**Эркалатиши.** Европа, Америка, Ўзбекистонваҳ.к. мамлакатлар маданиятида болаларни, севгилиси ниёки бирон бирхайвонни эркалатиб, бошинисилашме ёрийхолҳисобланади. Корейслар «баракалла!» («чалҳессо!») ифодасини бошинисилашҳаракати орқали билдиришади. Бироқайрим Осиё мамлакатлари да бундайҳаракат нокулай вазиятни юзагачиқара ди. Чунки, Ҳиндистон ва Шри-Ланка дарухнинг бошда бўлиши гаишонилади.

Масофа.

Сұхбатдошларорасидагимасофановербалмұлоқотнингмуҳимкомпонентларида нұсқасыланади. Кишилар ўртасидагимулоқотдамасофанинг 4 хилкүринишифарқланади:

1) 50 см – интиммасофа.  
Агар суҳбатдошларорасида бундай қинмасофа бўлса,  
ухолдауларнинг ўртасида ишқий муносабат мавжуд бўлади.  
Ёки бундай масофа суҳбатдошларнинг жуда қалиндўст эканлигини кўрсатади.  
Демак, инсонларни қанчаликкўпдан бери билсак,  
суҳбатчоғидаулар гашунчалик қинлашамиз.

2) 50-120 см – шахсий масофа.  
Мазкур масофа бирхили житим оймав қедаги ҳамкорлар учун мүлжалланган.  
3) 1,2 - 4 метргача – расмий мулоқот гам мүлжалланган масофа.  
Рахбарниңгүнинг қўлостида гиходимлари билан мулоқотичоғида анашундай ора  
ликсақланади.

4) 4 - 7,5 метрға - оммавий масофа.  
Бирқанчакишиларнинграсмий мулоқотинианглатади.

Маданиятлар ўзаросу хабатчоғида кишилар орасындағы масофаниң гузок-яқынлигига құрамулоқотливамулоқотсыз маданиятларга жаражади<sup>38</sup>.

Ўзбекмаданиятида саломлашиш 2 дақиқадан 5 дақиқагачадавом этади, саломлашувсўзларидан кейин, албатта, сухбат дошнинг гаҳволи, меҳнат фаолияти, оила аъзолари нинг гумумий аҳволи хақида сўралади. Ўзбек партез фурсаатлахонд-

Ахволсүрабкетибқолишиданистихолақиладиларёкиушбуҳолатнихурматсизликкайүйишади. Саломлашишжараёнипаралингвистиквоситалар(күлузатибкүришиш(эркакларда), юзуришириб, елкагақоқиб, қўлиданушлабкүришиш) биланҳамоҳангтарздаолибборилади. Саломлашишда эмотсияҳамролўйнайди, яъниочиқчехрабилантабассумқилиб, очиқўнгиллилиқваўтасамиимият билансўрашилади.

Сүхбатдошлар ўртасида гимасофа 60-80 см. ниташикел этади<sup>39</sup>.

УзоқШарқмаданиятида, аксинча,  
сұхбатчоғидатегишаражасинингпастилигивамасофанингузоклигиқузатилади.  
Корейсхалқи мулокотидасұхбатдошгажудаяқинлашиш, күлтегизиши,  
униқучоқлаш, ўпишкабиҳаракатлархушланмайды.

Хуллас, маданиятлараромулоқотда, айниқса, новербалвоситаларнитүғриталқынқиши, уларнингўзигахосхусусиятларини ўрганишмуҳимаҳамияткасб этади. Турлимаданиятлардагиновербалвоситаларнитадқиқ этишмаданиятлараромулоқотда юзагачиқадигантүқнашувларни, коммуникативхатоларни олдиниолади, маданийшокхолатини бартараф этиб, коммуникациянингмуваффакиятливасамарали бўлишинитаъминлайди.

<sup>38</sup> <http://www.krugosvet.ru/articles/82/1008258/1008258a1.htm> 03-06-16.

<sup>39</sup>Юсупова Д.И.Маданиятлараро мулоқотда ўзбек ва олмон тилларида саломлашув концептининг ифодаланиши // <http://fikr.uz/posts/poems/9374.html>

## **5-амалий машғулот. Маданиятлараро мулоқотда мұхим ақамият касб этган маданиятга мослашиш. Маданиятлараро түсікілар ва түқнашувлар, маданий ва лисоний шок ҳодисалар**

Корея күп маротаба босқинчилар келган ярим оролдир. Япон империяси хукумронлигининг тарихий тажрибаси Корея маданиятига салбий таъсирини күрсатди. Натижада Корея ақолиси янги ёки тушунарсиз бўлган нарсаларга ишончсиз, салбий муносабатда бўлди.

Индивидуал ҳислатлар устуворлик қилган Ғарбий маданиятдан фарқли ўлароқ, корейс маданияти вакиллари жамиятда ажралмасликка, асосий оммадан фарқланмасликка ҳаракат қиладилар. Бу корейслар ҳаёт тарзининг асосий томони, белгисидир. Маълум бўлганидек, корейслар барча нарсаларда ноаниқлик ҳиссиётини истисно қилувчи миллат ҳисобланади ва бу уларнинг ҳаёт тарзига, жамиятдаги муносабатларига ва қонунга риоя қилишларида ўз таъсирини күрсатди. Бирон ким ёки бир нарсага тақлид қилишга бўлган тенденция корейс жамиятини идентификацияловчи асосий омилдир. Бошқаларга тақлид қилишни ёқтирган Ғарбий мамлакатларидан фарқли ўлароқ, корейлар бир хил кийимни кийишга, модада бўлган фирманинг яли телефонларидан фойдаланишни афзал кўрадилар. Ҳаттоқи, квартиralарни «фирма белгиси» билан афзал кўриб, машинани ҳам асосан, энг оммавий ишлаб чиқарувчидан харид қиладилар.

Аксарият хорижликлар Кореялаги хусусий маълумотга салбий, скептик муносабатда бўладилар. Агар оила таъминланган бўлса, унинг оиланинг фарзандлари хусусий мактабда таълим оладилар, аммо хусусий мактабдаги предметлар, фанлар ёки сабоқ берилishi давлат мактабларидан фарқли эмасдир, бу ҳам тенденцияга айланди. Ташқи қўриниш индивидуалликни, бир хил кийим эса, индивидуалликни истисно этади, деган фикр мавжуд. Альтернатив мактабларда ёки уйда таълим беришда таълимнинг давлат тизимидан чекинишга ҳаракат кузатилади, шу сабабли уларни нотўғри деб ҳисоблайдилар.

Аксарият ҳолларда «нотўғри» деган сўз остида «бошқалардан фарқли» деган тушунча мавжуд. Бу корейслар бошқаларга ўхшашни истаганлиги фактини тасдиқлайди.

Г.Хофстед<sup>40</sup> тадқиқотига мувофиқ, корейслар тўқнашув ва можароларни ёқтиргайдилар, шу сабабли ноаниқликдан воз кечишига ҳаракат қиладилар. Инсон бирон-бир сабабларга кўра, нарса борасида безовталанганида ноаниқлик ҳисси меъёрий ҳолатдир. Ноаниқлик ва безовталик ўртасидаги фарқлар биринчи ҳолатда, маълум объект талаб қилинганида, иккинчи ҳолатда эса, ҳеч қандай объект керак эмаслигидан иборатдир.

<sup>40</sup> Hofstede G. (1991), Culture and Organizations: Software of the Mind. London: Macgraw Hills.

Корейсларда безовталиқ ҳиссиёти маълум ишораларни қўллашда, нутқ суръатини ўзгаришида, хулқ, ҳиссиётларнинг ўзгаришида ўз ифодасини топади, буларнинг барчаси жамиятда қабул қилинган ҳолатлардир. Ишончсизликни намоён этилишининг юқори даражали миллатда эмоционал агрессия фаол тарзда бандлик, безовталиқ тенденцияси қузатилади.

Мазкур маданият вакиллари потенциал душман бўлган ишончсизлик билан кураш олиб бориб, уни бартараф этишга харакат қиладилар.

Корейслар ҳаёт тарзида маълум тенденция мавжуд. У кийим услубида, соч турмаги, сумка ва мебалларни танлашга намоён бўлади. Масалан, агар мавсумий асосий тренди қора ранг бўлса, унда ҳар бир корейс шундай рангдаги кийим ёки аксесуарга эга бўлиши лозим. Кореяда жаҳон кубоги бўлганида кубок очилишида корейс қизил рангли кийим кийдилар, бу эса, «қизил шайтон» рамзи эди. Маълум трендга риоя қилиш, тақлид қилиш асосида ишончсизлик тенденцияси ётади.

Ишончсизлик қабул қилинган маданиятда хулқ-атвор қоидаларининг турли хиллари қузатилади. Қарама-қарши маданиятда эса, у ёки бу меъёрларни қабул қиласлиги учун қатъий қоидалар, ҳаттоқи, жазо мавжуд.

Биринчи маданиятда ўқитувчи ўқитиши хусусиятига эга бўлган барчасини билиши, талабалар эса, ўқитувчини дарс бериш услубини баҳолаш хуқуқига эгадир. Иккинчи маданиятда эса, ўқитувчиларнинг барчаси профессионал бўлиб, барча саволларга жавоб беришлари лозим деган фикр устуворлик қилади.

Корея Осиёning Шарқий қисмида жойлашган бўлганлиги ва уч томондан океан билан қамраб олинганлиги сабаб тарихий жиҳатдан бошқа мамлакатлар билан алмашинув жуда ҳам паст даражада бўлган. Европа ва Гарбий Осиё мамлакатлари билан эса, умуман ҳеч қандай алмашинув бўлмаган. Бу ўтмишда Корея Хитой ва Япония томонидан босиб олинганлиги билан боғлиқдир. Шу сабабли бошқа мамлакатлар уни алоҳида давлат сифатида қабул қиласлинилар. Кейинчалик Кореяни бошқа мамлакатлар билан ҳамкорлиги салбий воқеалар билан боғлиқ, масалан, ҳарбий ҳаракатлар, колонизация, мустамлака ва унинг ҳудудида Америка қўшинларини узоқ муддат бўлиши. Натижада корейсларда бошқа миллатларга нисбатан салбий муносабатлар устуворлик қилади.

## **IV. КЕЙСЛАР БАНКИ**

**1-кейс баёни:**



# Корейс тилида мурожаат сўзлари

Мурожаат сўзларининг  
семантик ва функционал  
хусусиятлари

Мулоқот вақтида  
сухбатдошнинг ёши, ижтиомий  
мавқеи, кариндошлик  
даражасига қараб мулоқотнинг  
оғзаки ва ёзма кўринишлари

Мулоқотнинг тўртта  
хурмат даражаси:

Расмий хурмат

Норасмий хурмат

Дўстона хурмат

## 1. 높임 표현이란 과연 무엇인가?

남자 : 계십니까? 저 옆집인데요.

집주인 : 아, 새로 이사 오신 분들인가 봐요.

여자 : 네, 잘 부탁드릴게요. 이거 변변지 않지만 떡 좀 가져왔어요.  
드셔 보세요.

집주인 : 아이 고마워라. 맛있겠네요. 잘 먹을게요. 우리 아이가 좋아하겠네요.  
애, 철수야, 이리 와서 옆집 아저씨, 아주머니께 인사드려라.

철수 : 안녕하세요.

남자 : 철수 참 잘 생겼네. 몇 살이니? 우리 집 애랑 비슷할 것 같다. 우리 집 애랑  
친구 해라.

여자 : 부군께선 아직 집에 오지 않으셨나 봐요?

집주인 : 예, 그이가 항상 늦어요.

## 2. 높임 표현의 언어 외적 요인

높임 표현은 문장의 내적인 요소보다 언어 외적 요소에 상당히 의존하고 있다. 즉 대화자 간의 사회적 관계, 대화의 장면, 화자의 의도 등이 높임 표현을 선택하는 데 중요한 요인이 된다. 이 중에서 대화자 간의 사회적 관계는 지위 관계와 친소 관계로 나눌 수 있다. 지위 관계는 나이나 지위 등 계층적 서열의 높고 낮음을 의미하고, 친소 관계는 거리감이 있고 없음에 따른 친밀도를 의미하는 것이다. 그렇다면 지위 관계와 친소 관계 중에서 어느 것이 높임 표현에 더 강력한 요인이 될 수 있을까? 대체로 사람들은 친소 관계보다는 지위 관계를 중시한다. 높임 표현에 우선적으로 영향을 주는 요소들을 정리해 보면 다음과 같다.

친족 서열(항렬)-직장 서열(직위)-연령 서열(나이)-친분

이 밖에도 대화의 장면은 여러 가지 대화의 상황을 의미하는데, 격식적인 장면, 공식적인 장면, 청자가 여럿인 장면 등이 높임 표현을 결정하는 중요한 요인이 될 수 있다.

### 3. 어휘에도 등급이 있다. 특별한 어휘들

1. 자네 (ты), 아버님은 요즘도 편찮으신가?  
영희야, 너희 어머님께 말씀드려야 하지 않을까?  
할아버지께서 진지를 잡수신다.  
영호야, 선생님의 말씀을 잊지 말고 꼭 기억해라.

2. 저희집사람이 음식을 잘합니다.  
내가 선생님께 말씀 드렸는데, 믿어주지 않으셔.

#### 부름말

Judy, pick up the sock!  
Pick up the sock!

어머니!  
아기양말좀주워주세요.  
양말 주우세요.

등부	호칭	예
6	지위 + 님	교수님, 선생님, 과장님
5	성 + 지위 + 님	김 교수님 이 과장님
4	(성) + 지위	(김)선생
3	자네, 여보게, 군, 양	자네, 여보게, (김)군, 김양
2	이름 + 이	인선이, 명환이
1	이름 + 야, 너	철수야, (너)...

### 4. 셋째시간이 되어 리듬합주연습을 했는데,

그래서 선생님께 말씀드렸더니 선생님께서 허락하셨다.

“급하니? 그럼, 열른 갔다와.”

그런데 선생님의 허락을 받고 화장실로 뛰어가다가 너무 급해 그만 바지에 오줌을 싸고 말았다.

너무 창피했지만 어쩔 수 없이 누가 볼까 두리번거리면서 화장실에서 나왔는데 갑자기 친구 건희가 나타나 깜짝 놀랐다.

“야! 너정말 못됐구나!”

“무슨 소리니? 빨리 들어가자.”

나는 너무 부끄러웠다. 다음부터는 조심하고, 어디가면 꼭 오줌을 누고 가야겠다.

중간에 오줌이 마려워 참을 수가 없었다.

## 2-кейс баёни



전화에는 여러 가지 서비스가 많이 있습니다.

전화번호를 모를 때는 114에 전화를 걸면 됩니다.

그러면 안내원이 전화번호를 가르쳐 줄 겁니다.

다른 사람집에 전화를 하는데 그쪽 전화가 고장이 난 것

같으면 110번으로 전화를 하면 됩니다. 112번은 무엇일까요? 범죄신고 번호입니다. 정확한 시간을 알고 싶으면 116으로 전화하면 됩니다. 불이나거나 위급한 상황일 때는 119로 전화하십시오. 오늘이나 내일의 날씨를 알고 싶으면 131에 전화하십시오.

## 과제 №1

### 제 1 그룹

문제 1. 칠문에 대답해 주세요. 호칭은 무엇입니까?

문제 2. 벤나 (Venna) 그래픽 조직자를 사용해서 가족에서 부르는 말과 직장에서 부르는 말의 비교지도를 만들어 보세요.

문제 3. 다른 그룹 지식을 알아보기 위해 칠문 3가지씩 만들어 보세요.

### 제 2 그룹

과제 1. 지칭은 무엇입니까?

과제 2. 벤나 (Venna) 그래픽 조직자를 사용해서 호칭과 지칭의 비교지도를 만들어 보세요.

문제 3. 다른 그룹 지식을 알아보기 위해 칠문 3가지씩 만들어 보세요.

### 제3 그룹

과제 1. 부르는 말의 종류가 어떻게 됩니까?

과제 2. '모르는 사람을 부르는 말'란 표를 적어 주세요

단어	의미	특징

과제 3. 다른 그룹 지식을 알아보기 위해 칠문 3가지씩 만들어 보세요

## 과제 №2

텍스트를 읽고 통역하고 호칭과 지칭을 표시해 주세요

**З-кейс баёни.**



### 인사

사람들이 서로 만났을 때 인사를 한다.  
한국의 전통적인 사는 절을 하는 것이다.

절에는 평절과 큰 절이 있는데, 남녀가 하는 방법이다르다.  
평절은 보통 인사드릴 때나 세배 할 때하고,

큰 절은 혼례나 제사 때 한다.

절을 할 때는 두 손을 마주 잡고 바닥에 댄 뒤에 무릎여자도 큰 절을 할 때는  
두 손을 모아 이마에 댄 뒤에 양발의 뒤축을 붙이고 앉은 다음 몸을 숙인다.

오늘날에는 흔히 서서 허리를 굽혀 인사하거나 악수로 대신하기도 한다.



Koreada kichiklar kattalarga uch marta egilib salom berishadi va shu tariqa kattalarga o'z hurmatlarini namoyon qilishadi. Hayotdan ko'z yumganlarga esa ikki marta egilib salom beriladi. Bunda ayol va erkaklarning harakatlari bir - biridan farqlanadi.

1. 여러분, 안녕하십니까. 수요일밤 KBS 9시뉴스입니다.  
노무현대통령은 올 한해 모든 수단을 다 해서 경제 살리기에 힘쓰겠다면서 특히 중소기업 지원을 다짐했습니다.  
송현정 기자가 보도합니다.

2. 안녕하세요. 반갑습니다. 예, 저도 그런 생각을 해봤어요.  
앞에서 자우림의 김윤하 씨가 내년에는 전쟁이 없는 그런 세상이 왔으면 좋겠다고 바랬는데요.  
저는 솔로들이 없는 세상들이 있는 세상이 왔으면 좋겠다는 생각을 했어요.  
(중략)  
오늘이렇게 보니까 연인분들이 많이 오셨어요. (하략)

3. 남자 : 계십니까? 저 옆집인데요.  
집주인 : 아, 새로 이사오신 분들인가 봐요.  
여자 : 네, 잘 부탁드릴게요. 이거 변변지 않지만 떡 좀 가져왔어요.  
드셔보세요.  
집주인 : 아이고 마워라. 맛있겠네요. 잘 먹을게요. 우리 아이가 좋아하겠네요.  
애, 철수야, 이리와서 옆집아저씨, 아주머니께 인사드려라.  
철수 : 안녕하세요.  
남자 : 철수 참 잘 생겼네. 몇 살이니? 우리 집 애랑 비슷할 것 같다. 우리 집 애랑 친구해라.  
여자 : 부군께 선아직 집에 오지 않으셨나 봐요?  
집주인 : 예, 그이가 항상 늦어요.

1. 여러분, 안녕하십니까. 수요일밤 KBS 9시뉴스입니다.  
노무현대통령은 올 한해 모든 수단을 다 해서 경제 살리기에 힘쓰겠다면서 특히 중소기업 지원을 다짐했습니다.  
송현정 기자가 보도합니다.

2. 안녕하세요. 반갑습니다. 예, 저도 그런 생각을 해봤어요.  
앞에서 자우림의 김윤하 씨가 내년에는 전쟁이 없는 그런 세상이 왔으면 좋겠다고 바랬는데요.  
저는 솔로들이 없는 세상들이 있는 세상이 왔으면 좋겠다는 생각을 했어요.  
(중략)  
오늘이렇게 보니까 연인분들이 많이 오셨어요. (하략)

3. 남자 : 계십니까? 저 옆집인데요.  
집주인 : 아, 새로 이사오신 분들인가 봐요.  
여자 : 네, 잘 부탁드릴게요. 이거 변변지 않지만 떡 좀 가져왔어요.  
드셔보세요.  
집주인 : 아이고 마워라. 맛있겠네요. 잘 먹을게요. 우리 아이가 좋아하겠네요.  
애, 철수야, 이리와서 옆집아저씨, 아주머니께 인사드려라.  
철수 : 안녕하세요.  
남자 : 철수 참 잘 생겼네. 몇 살이니? 우리 집 애랑 비슷할 것 같다. 우리 집 애랑

친구해라.

여자 : 부군께선 아직 집에 오지 않으셨나봐요?

집주인 : 예, 그이가 항상 늦어요.

## V. ГЛОССАРИЙ

№		
1	АССИМИЛЯЦИЯ –	маданиятга мослашишнинг варианти бўлиб, бунда киши ўз маданиятининг қадрият ва меъёрларидан воз кечиб, ўзга маданиятнинг қадрият ва меъёрларини тўлалигича қабул қиласди
2	АУДИТОРИЯ –	ахборотни қабул қилиш ва қайта ишлашига кўра ижтимоий гурухлар ва уларнинг психофизиологик хусусиятлари жиҳатидан фарқланиш
3	БИХЕВИОРИЗМ (ингл. беҳавиор – феъл-атвор) назарияси	XX асрнинг бошларида АҚШда вужудга келди. Мазкур назарияга кўра, психологиянинг предмети тафаккур эмас, балки инсоннинг феъл-атворидир. Чунки, бихевиористларнинг наздида тафаккурни бевосита қузатиб ёки ўлчаб бўлмайди. Бихевиоризм психикага кишининг ҳаёти ва фаолияти контекстини киритади ва уни ташқи таъсирлар ҳамда организмнинг физиологик хусусиятлари билан боғлайди. Бихевиоризм нуқтаи назарича, маҳлуқقا (бу одам ёки жонивор бўлиши мумкин ва ҳ.к.) таъсир қиласидиган қандайдир стимул (C) ва ушбу стимулга қандайдир реаксия (P) бор (C -> P)
4	ДИСКУРС –	(француз тилидан «диссоурс») матннинг оғзаки сўзлашув шакли, диалог, бир-бирига маъно жиҳатидан боғланган мулоҳазалар йиғиндиси, нутқий асар. Дискурс шахснинг руҳий ҳолати, ички кечинмалари, тафаккур малакаси

		каби руҳийидрокий хусусиятлар билан узвий алоқадор бўлади. Шу билан бирга, шахснинг муайян ижтимоий гуруҳга мансублиги, ижтимоий мавқеи, саводхонлик, тафаккур, маданият даражаси ва ҳ.к. дискурснинг тузилишига катта таъсир кўрсатади.
5	ЭТНИК ГУРУҲЛАРАРО КОММУНИКАЦИЯ –	турли ҳалқ (этник гуруҳлар) вакиллари ўртасидаги мулоқот. Кўпинча жамият ўзининг фарқли субмаданиятини яратадиган сон жиҳатидан турлича бўлган этник гуруҳлардан таркиб топади. Этник гуруҳлар ўз субмаданиятларини авлоддан-авлодга мерос қилиб қолдиради. Бу эса мазкур субмаданиятнинг хукмрон маданият ичида ўзлигини сақлаб қолишини таъминлайди
6	ЭВФЕМИЗМ(юн. – «яхши» ва «нутқ», «сўзлашув»дан келиб чиққан бўлиб, сўзма-сўз таржима қилганда «яхши аломатли сўз» маъносини ифодалайди)	Эвфемизм – нарса-ҳодисанинг анча юмшоқ шаклдаги ифодаси; қўпол беадаб сўз, ибора ва табу ўрнида қўпол бўлмайдиган сўз (ибора)ни қўллаш. Масалан, иккиқат, бўғоз сўзлари ўрнида ҳомиладор, оғир оёқли сўзларини қўллаш. Ёки чаён сўзи табуга учраган, қўлланиши ман қилинган бўлиб, унинг маъноси эшак сўзида ифода топган.
7	ФУНКЦИОНАЛ ЁНДАШУВ –	шахс ва коммуникацияни ўрганишдаги назариялардан бири. Бу йўндашувга кўра, шахсни бир томондан ўзлик, иккинчи томондан жамоа аъзолиги яратади. Ўзлик бир қанча шахслардан таркиб топади ва бу шахслар тушунчаси маданият билан боғлиқ бўлади. Халқнинг маданиятини турли методлар ёрдамида тасвиrlаш мумкин. Шунингдек, маданиятдаги ҳар қандай ўзгаришни ҳам тасвиrlаш

		ва ўлчаш мумкин. Маданият инсоннинг феъл-атвори ва муомаласини белгилайди. Шунинг учун уларни ҳам тасвирлаш ва олдиндан айтиш мумкин бўлади
8	ГЕНДЕР –	социо-маданий категория бўлиб, жинслар ролини анъанавий ўрганишни назарда тутмайди. Гендер – ижтимоий ва психологик жараёнларнинг йирик 119 мажмуи, шунингдек, жамиятда вужудга келадиган ва миллий лисоний шахснинг ахлоқига таъсир кўрсатадиган маданий кўрсатмалар, қоидалардир
9	ГЕНДЕР ХУСУСИЯТ –	маскулинизм ва феминизм маданий тушунчалари ҳамда аёллик ёки эркакликнинг ўзига хос хусусиятлари
10	ГУРУХЛАРАРО КОММУНИКАЦИЯ –	муайян гурух ичидағи ёки гурухлараро муроҷот. Шунингдек, «муроҷотчи ва гурух» кўринишида, масалан, сиёsat арбоби билан сухбат бўлиши мумкин
11	ҲОКИМИЯТ МАСОФАСИ –	маданият ўлчовларидан бири. Бу ўлчовга қўра, жамиятлар ҳокимият масофа даражаси юқори ва ҳокимият масофа даражаси паст турларга ажратилади. Ҳокимият масофа даражаси юқори бўлган жамиятларда иерархия (погона) меъёрий ҳодиса хисобланади. Жамиятнинг ҳар бир аъзоси жамиятда, оиласда ва касбий фаолиятда маълум мавқега эга бўлади. Ҳокимият масофа даражаси паст бўлган мамлакатлар сифатида Англия, АҚШ ва Скандинавия давлатларини кўрсатиш мумкин. Япония, Корея, жумладан, Ўзбекистон ҳам хизмат иерархияси ва катта ёшлиларнинг

		обрўси юқори кўрсаткич хисобланадиган давлатлар қаторига киради
12	ХУДУДЛАРАРО КОММУНИКАЦИЯ –	турли вилоятларда яшовчилар орасида юзага келади. Бинобарин, муайян вазиятда турли вилоят вакилларининг феъл-авторидаги фарқлар кўзга ташланади. Масалан, тошкентликлар ва водийликлар мулокот чоғида ўзига хос қийинчиликларга дуч келиши мумкин. Жумладан, Тошкентда ўзидан кичикларни сенсираб гапириш (бу тошкентликлар учун самимийлик белгиси, водийликлар учун қўполлик белгисини ифодалайди), водийнинг аксарият худудларида ўзидан кичикларни сизлаб гапириш одатий ҳол саналади
13	ХУДУДИЙ ХАРАКТЕР –	шахснинг муайян географик худудга хос бўлган хусусиятлари. Дунёнинг турли худудларида алоҳида, ўзига хос муҳим маданий хусусиятлар мавжуд. Шимолий Шотландиядаги тоғлик худуди Шотландиянинг пасттекисликларидан мутлақо фарқ қиласида ва тоғликлар жуда кучли ҳудудий ҳарактери билан ажралиб туради. Ҳудудий ҳарактер кундалик-маданий турмушдаги бир-биридан фарқ қиласидиган миллий таомлар, кийим-кечаклар, хулқ-автор ва тилнинг ўзига хос хусусиятларини намоён этади
13	ИЖТИМОЙ- КОММУНИКАТИВ ТИЗИМ –	муайян лисоний ҳамжамиятда қўлланиладиган, функционал жиҳатдан бир-бирини тўлдирадиган, ўзаро алоқада бўлган кодлар ёки субкодлар мажмуй
	ИНТЕГРАЦИЯ –	ҳам эски, ҳам янги маданиятларнинг ўзига хос

		хусусиятларини намоён этади
	ИНТЕРФЕРЕНЦИЯ –	кенг маънода икки тиллилик шароитида тил системаларининг ўзаро таъсирини; икки тилли шахслар нутқида у ёки бу тил меъёрининг бузилишини ифодалайди. Тор маънода икки тилли шахснинг оғзаки ва ёзма нутқида она тили таъсирида иккинчи тил меъёрларининг бузилишини англатади. Умуман, икки тилни биладиган шахснинг бир тилининг иккинчи тилга кўрсатган ҳар қандай таъсири ва бу таъсирнинг натижаси интерференция дейилади
	ИЗОҲЛОВЧИ ЁНДАШУВ –	шахснинг динамик табиати, унинг бошқа кишилар билан хабар алмашиши, муҳокама қилиши, мuloқot қилиши орқали шаклланишига асосланади. Бу кишининг ўз шахси ҳақидаги тасаввурларининг оддий эмаслигини билдиради. Изоҳловчи ёндашувнинг мақсади инсон феъл-атворини олдиндан айтиб бериш эмас, балки уни тушуниш ва тасвирилашдан иборат. Тушуниш – индивидларнинг ўзларини тавсифлаш жараёни бўлса, тасвирилаш – бошқалар томонидан шахсга бериладиган тавсиф жараёнидир
	ЖАМОАВИЙ КОММУНИКАЦИЯ –	шахслараро мuloқot тури, унда маъruzачи, жамоат арбоби билан аудитория иштирок этади
	ЖЕСТЛАР –	коммуникация жараёнида инсон нутқининг тана, қўл ёки бармоқларнинг ҳаракатлари билан бирга кечадиган ва кишининг бевосита сухбатдошига қаратилган, қандайдир ҳодисага, қандайдир шахсга, қандайдир нарсага бўлган муносабатини

		ифодалайдиган турли харакатларири. Кишиларнинг бирон ҳодиса ёки ҳолатни тушунтириш мақсадида ишлатадиган кўл ҳаракатлари турли маданиятларда турлича маъно касб этади. Бунинг сабаби маданиятлараро рамзлар ва тушунчаларнинг фарқланишидадир
	КОД –	мулоқот воситаси бўлиб, у табиий тиллар (ўзбек, рус, инглиз ва ҳ.к.) ҳамда сунъий тиллар: эсперанто ёки замонавий машина тиллари, морзе алифбоси, турли сигналлар ва бошқаларни ўз ичига олади. Тилшуносликда код деганда лисоний шакллар: тил, худудий ёки ижтимоий диалект, шаҳар койнеси тушунилади
	КОДЛАР АРАЛАШУВИ (ёки бир код тасарруфидан иккинчи код тасарруфига ўтиш) –	нутқий мулоқот чоғида сўзловчининг коммуникация шароитидан келиб чиқсан ҳолда, бир тилдан (ёки тил вариантларидан, диалектдан, услубдан) бошқа бир тил кўринишига ўтиши
	КОММУНИКАТИВ ВАЗИЯТ –	икки ёки ундан ортиқ кишилар нутқий мулоқотининг вазияти
	КОММУНИКАЦИЯ – (лот. соммунисатион, соммунис «умумий») –	хабарни узатиш, фикр ва маълумотлар алмашинуви, яъни мулоқот қилишdir. Коммуникация – мулоқот акти, икки ёки ундан ортиқ киши ўртасидаги ўзаро ҳамфирликка асосланган алоқа. Коммуникация – кишиларнинг бир-бири билан алоқа ўрнатиш ва ҳиссиётларини тушуниш воситаси. Коммуникация – тафаккурдаги рамзлар, уларни замон ва маконда узатилишини ўз ичига олган механизм бўлиб, у инсон муносабатларини

		таъминланлашга ва ривожлантиришга хизмат қилади.
	КОММУНИКАЦИЯ МАНБАСИ –	ижтимоий жиҳатдан аҳамиятли ахборотни кенг тарқатиш билан шуғулланадиган ташкилотлар: оммавий коммуникация соҳасини қўллаб-қувватлашга жавобгар институтлар; бу соҳани техник таъминотига жавобгар институтлар (давлат қўмиталари, давлат ва хусусий телерадиокомпаниялар, оммавий матбуот агентлиги, нашриётлар ва х.к.
	КОНЦЕПТ –.	лотин тилидаги консептус «тушунча» сўзининг калкасиdir. Рус тилшунослигига консепт тушунчаси XX асрнинг биринчи чорагида файласуф С. Асколдов томонидан илмий муомалага киритилади. Ушбу термин тилшуносликда ўтган асрнинг 80-йилларида қадар тушунча сўзига синоним сифатида ишлатилган бўлса, бугунги кунга келиб унинг изохи тушунча терминига нисбатан кенгайганини кўриш мумкин. Концепт икки томонли хусусиятга эгадир. Бир 121 томондан, маданият концепт кўринишида инсоннинг ментал дунёсига кирса, бошқа томондан, инсон концепт ёрдамида маданиятга киради ва баъзан унга таъсир кўрсатади
	ЛИНГВОКУЛТУРОЛОГИЯ (лот. лингва «тил»; султус «хурмат қилиш, таъзим қилиш»; юонон. «илм, фан») –	маданиятшунослик ва тилшунослик кесишган нуқтада шаклланган тил тадқиқининг янги соҳаси. Лингвокультурология маданият ва тилнинг ўзаро алоқасини, ўзаро таъсирини, тилда ўз аксини топган халқ маданиятининг кўринишларини тадқиқ этади. Лингвокультурология

		тилшуносликнинг мустақил йўналиши сифатида XX асрнинг 90-йилларида вужудга келган. Лингвокультурология, этнолингвистика, социолингвистика лингвомамлакатшунослик ва этнопсихолингвистика билан чамбарчас алоқададир. Лингвокультурологиянинг обьекти – маданият ва тилнинг ўзаро алоқаси, ўзаро таъсирини бир бутунликда тадқиқ қилишдир. Лингвокультурологиянинг предмети – маданиятда рамзий, образли, метафорик маъно касб этган ва натижалари инсон онгидаги умумлаштирилиб миф, афсона, фолклор ва диний дискурсларда, поетик ва прозаик бадиий матнларда, фразеологизмларда, метафораларда ва рамзларда акс этадиган тил бирликлари саналади
	ЛИСОНИЙ ШАХС –	объектив воқеликни ўз кўришига мувофиқ тасвирлаш ва маълум мақсадга эришиш учун муайян тилнинг тизимли воситаларидан фойдаланган ҳолда уларни матнларда акс эттириши нуқтаи назаридан тавсифланган у ёки бу тил соҳибидир. Лисоний шахс – муайян билимлар ва тасаввурлар мажмуйига эга бўлган нутқий фаолиятни намоён қилувчи шахсdir
	ЛИНГВИСТИК ШОК –	она тили учун кулгили, ғалати ва одобдан ташқари ҳисобланган лисоний бирликлар қўлланилган хорижий нутқни эшитган инсоннинг ҳайратланиши, кулиши ёки хижолат бўлишидир
	МАДАНИЯТ –	муайян халқقا хос бўлган борлиқдаги ҳаёт ва фаолият, шунингдек, инсонлар орасидаги

		ўзаро муносабат (урф-одатлар, расм-русумлар, мулокот хусусиятлари) ва дунёни кўриш, тушуниш ва яратиш усуллари. “Маданият” тушунчаси муайян тарихий давр (антик маданият), конкрет жамият, элат ва миллат (ўзбек маданияти), шунингдек, инсон фаолияти ёки турмушининг ўзига хос соҳалари (масалан, меҳнат маданияти, бадиий маданият, турмуш маданияти)ни изоҳлаш учун қўлланилади. Тор маънода «маданият» термини кишиларнинг факат маънавий ҳаёти соҳасига нисбатан ишлатилади. Маданият – меъёрлар, қадриятлар, идеаллар, намуналарнинг йўл-йўриқлари ва кўрсатмалари тизимига асосланган субъектлар фаолиятининг барча шакллари мажмуйи, у бошқа маданиятлар билан ўзаро алоқада яшайдиган жамоанинг мерос қилиб олган хотираси
	МАДАНИЯТГА МОСЛАШИШ –	маданиятларнинг ўзаро таъсир жараёни бўлиб, у бирон бир халқ ёки бирон бир халқ вакили томонидан бошқа халқ маданиятининг тўлиқ ёки қисман қабул қилинишини ифодалайди. Маданий мослашиш бошланғич, кўнизиш, мослашув, осойишталик, уйга кетиш арафасидаги мослашув ва сўнгги босқичларга ажралади
	МАДАНИЯТЛАРАРО МУЛОҚОТ –	турли маданият вакиллари орасидаги ўзаро алоқа, мулокот бўлиб, унда кишилар ўртасидаги билвосита алоқа, шунингдек, коммуникациянинг билвосита шакли (тил, нутқ, ёзув, электрон муюқот) назарда 122 тутилади. Баъзан маданиятлараро мулокот

		«маданиятлар кесишуви» («кросскультурал)ни ҳам ифодалайди. Маданиятлараро мuloқot – муайян маданият ва тил соҳибларининг ўзга маданият ва тил вакиллари билан вербал (нутқли) ва новербал (нутқсиз) мuloқot воситасидаги ўзаро алоқа жараёнидир. Бундай мuloқotning ҳар бир иштирокчиси ўзининг шахсийқоидалари тизимиға эга бўлади
	МАДАНИЯТ ТИЛИ –	мавжуд бўлган ёки қайтадан ҳосил бўлган тасаввурлар, тушунчалар, образлар ва бошқа маъновий конструкциялар тузилишининг белгилар ва уларнинг муносабатлари тизими воситасида шаклланиши
	МАДАНИЙ САВОДХОНЛИК –	“жамоавий ҳамкорлик руҳи» ни яратиш бўлиб, у бизни дунёни билиш ҳамда мuloқotning стандарт воситасига эгалик қилишимизга ва шу тариқа замон ва маконга қўра ёзма ва оғзаки мураккаб ахборотларни қабул қилиш ва узатишимиизга имкон беради. Бироқ маданий саводхонлик фақат маданий ўзига хос ахборотгина бўлиб қолмай, балки борлиқ ҳақидаги яхлит ахборот ҳамdir. Маданий саводхонлик – жорий маданий ахборотни доимий тўлдириб боришни талаб қиласидиган маданиятлараро қобилиятнинг динамик компонентидир
	МАДАНИЙ ШОК –	маданиятлараро тўқнашувларнинг кўринишларидан бири бўлиб, у хорижий тилни ўрганувчининг ажабланиш, ҳайрон бўлиш ёки тили ўрганилаётган маданият омилларининг қабул қиласлиқ ҳолатини ифодалайди. Маданий шок тил ўрганувчининг

		маданиятга нотўлиқ мослашуви ёки у учун янги бўлган маданият меъёрларини билмаслиги, тушунмаслигидир
	МЕНТАЛИТЕТ (нем. менталитет < лат. mens, ментис – ақл, идрок) –	жамият, миллат, жамоа ёки алоҳида шахснинг тарихий таркиб топган тафаккур даражаси, маданий салоҳияти, уларнинг ҳаёт қонунларини таҳлил этиш кучи, муайян ижтимоий шароитлардаги ақлий қобилияти, руҳий қуввати. Менталитет – халқ менталлигини, унинг ақлий ва руҳий қувватининг ички тузилишини ва дифференциясини акс эттирадиган категория. Менталитетлар турли масштаблардаги лингвомаданий жамоаларнинг психолингво-интеллектларини намоён қиласди. Жамият, миллат ёки шахснинг менталитети уларнинг ўзига хос анъаналари, расм-руслари, урфодатлари, диний эътиқод ва иримларини ҳам қамраб олади
	МЕТАФОРА. (юн. метапхора – кўчириш) –	хосила маъни юзага келиши, у бирон предмет номини бошқа предметга ўхшашлигини эътиборга олиб кўчиришдир. Метафора – ўхшатишнинг қисқарган шакли. Метафора нафақат қисқарган ўхшатиш, шу билан бирга, қисқарган қарама-қаршилик ҳамдир. Метафора тилдаги универсал ҳодиса бўлиб, унинг универсаллиги маконда ва замонда, тил структурасида ҳамда унинг вазифаларида намоён бўлади. Метафора ўзида фундаментал маданий қадриятларни акс эттиради
	МИЛЛИЙ ХАРАКТЕР –	у ёки бу миллат вакилига оид бўлган ўзига хос жисмоний ва маънавий хусусиятлар мажмуйи, хулқ-атвор ва фаолият меъёридир.

		123 Миллий характер халқнинг дини, сиёсати, урф-одатлари, ижтимоий қатлами, турмуш тарзи, тарихи ва ҳатто географик ўрни билан ҳам чамбарchas боғлиқ
	МОНОХРОН МОДЕЛ –	маданиятлар типологиясининг вақтга бўлган ўлчовларидан бири. Унда вақт инсон учун кесимларга ажralган йўл сифатида образли гавдаланади. Вақтнинг бундай қисмларга бўлининши туфайли ушбу маданиятдаги инсон вақтни муайян даржада бошқариш мумкин деб ўйлади: у фақат бир иш билан шуғулланади, шунингдек, вақтни иш учун ва ҳиссий алоқалар учун тақсимлайди. Монохрон маданиятларда 10-15 дақиқага кеч қолиш мумкин, бироқ бундай ҳолатларда кечирим сўраш керак бўлади
	НОВЕРБАЛ КОММУНИКАЦИЯ –	новербал воситалар ёрдамида амалга ошириладиган мулоқот. Новербал воситалар деганда жестлар (тана, қўл ҳаракатлари), имо-ишоралар (мимика), тегиши (қўл тегизиши, қучоқлаш, силаш, ўпиш ва ҳ.к.), тана ҳолати, кишилар орасидаги масофа кабилар тушунилади. Новербал (сўзсиз, нутқсиз) коммуникация мулоқот қилаётган индивидларнинг бирбирига ўзаро таъсири ва эмоционал ҳолати ҳақида сигнал берувчи мулоқот шаклидир. Новербал коммуникация кишилар ўртасидаги новербал хабарлар алмашинуви ва уларнинг талқинини билдиради. Ҳар бир маданият борлиқни ўзига хос белгилар ва рамзлар ёрдамида акс эттиргани учун ҳам новербал мулоқот юзага чиқади.

	<b>НУТҚ ЭТИКЕТИ –</b>	инсонларнинг расмий ва норасмий вазиятлардаги ўзаро мулоқотида уларнинг ижтимоий ва психологик ролига мос равишда амал қилинадиган ижтимоий ва маданий ўзига хос нутқий муомала қоидалари. Нутқ этикети – бу «ижтимоий силлиқланган» худуд, мулоқотнинг миллий-маданий компоненти
	<b>НУТҚИЙ ХУЛҚ-АТВОР –</b>	коммуникатив вазият иштирокчилари, яъни сўзловчи ёки тингловчининг нутқи ёки нутқий реакциясини кўрсатувчи ўзига хос хусусиятлар
	<b>ОММАВИЙ КОММУНИКАЦИЯ –</b>	матбуот, радио, телевидение каналлари воситасида амалга оширилади. Унда юборувчи бир коммуникант ҳамда олувчи омма бўлади
	<b>РАМЗ –</b>	ташқи дунёнинг турли маданият вакиллари ички дунёси, онги, тафаккури ва руҳидаги акси. Рамз белги бўлиб, унинг дастлабки маъносидан бошқа маъно учун шакл сифатида фойдаланилади. Агарда оддий белги инсонга 124 маъноларнинг предметлар оламига кириш имкониятини берса, рамз маъновий муносабатларнинг предметлар мавжуд бўлмаган оламига кириш имкониятини беради. Рамз инсоннинг англаб бўлмайдиган ботиний томонига мурожаат қиласи. Рамзни ўз предмети билан алоқасини йўқотган маъно сифатида тасаввур қилиш мумкин. Ижтимоий мулоқот тизимида муайян обектлар, масалан, предмет, ҳаракат, ходиса, матн, тасвир, ҳайвон, ўсимлик, ранг, рақам ва ҳ.к. рамз бўлиб хизмат қиласи. Рамзлар

		моддий (буюм, предмет), тушунчавий, сўзли, тасвирий ва овозли бўлиши мумкин
	СОЦИОЛИНГВИСТИКА –	тилшуносликнинг тилни ва унинг мавжуд бўлган ижтимоий шароитлар билан боғлиқлигини ўрганадиган соҳаси. Ижтимоий шароитлар деганда, амалдаги тил ривожланаётган ташқи шартшароитлар мажмуйи: мазкур тилдан фойдаланаётган кишилар жамияти, бу жамиятнинг ижтимоий структураси, тил эгаларининг ёши, ижтимоий мавқеи, маданият ва билим даражаси, яшаш жойи орасидаги фарқлари, шунингдек, уларнинг мулоқот вазиятига боғлиқ нутқий муомаласидаги фарқлар тушунилади. Демак, социолингвистика тилнинг жамият ҳаётидаги роли, унинг ижтимоий табиати, ижтимоий функциялари, ижтимоий омилларнинг тилга бўлган таъсир механизми билан боғлиқ масалаларни ўрганадиган тилшунослик соҳасидир
	СТЕРЕОТИП –	муайян групх ёки жамоанинг соддалашган, схемалашган, эмотсионал бўёқдор ва фавқулодда барқарор бўлган образи, турли маданият вакилларининг тили ва тафаккурининг ўзига хослиги. Ҳар қандай шахс муайян маданиятлар билан боғланган стереотиплар оламида яшайди. Стереотиплар ижтимоий стереотиплар, мулоқот стереотиплари, ментал стереотиплар, маданий стереотиплар, этномаданий стереотиплар ва ҳ.к. га ажратилади. Масалан, ижтимоий

		стереотиплар шахснинг тафаккури ва муомаласини кўрсатади. Этномаданий стереотиплар бирон бир халқа хос бўлган умумий хусусиятларни ифодалайди. Масалан, ўзбеклар меҳмондўстилиги, руслар таваккалчилиги, қозоқлар қайсарлиги, турклар хиссиётлилиги, хитойликлар сертакаллуфлиги, японлар хушмуомалалиги, италянлар қизиққонлиги, эстонлар сусткашлиги, немислар тартибига аниқ риоя қилиши билан бутун халқ ҳақидаги стереотип тасаввурларни юзага чиқарган
	СУБКОД –	функционал даражаси ва ҳажми «код»дан кичик бўлган коммуникатив остилизм, тилнинг тури. Масалан, ҳозирги ўзбек миллий тилининг субкодлари буда – адабий тил, худудий диалектлар, ижтимоий жаргонлар, шаҳар (Тошкент) койнеси ҳисобланади
	СУБМАДАНИЯТ –	иккинчи даражали, тобе маданият тизими (масалан, ёшлар субмаданияти ва х.к.)
	ТАБУ –	маданий, диний, ирим ёки нохушлик уйғотиши нуқтайи назаридан муайян хатти-ҳаракатлар ёки айрим сўзлар қўлланишини таъқиқлаш. Табу сўзи тонга тилидаги < тапу < та – «белгиламоқ», «ажратмоқ» ва пу – «бутунлай» 125 сўзларидан келиб чиқсан бўлиб, «бутунлай ажратилган», «алоҳида белгиланган», яъни «ман этмоқ, тақиқламоқ» маъносини англатади
	ТАМАДДУН («цивилизация»< лот. сивилис – фуқаро)	термин XVII асрда вужудга келган. Ҳар бир маданиятнинг ўлими бўлган ўз тамаддунни мавжуд. Тамаддун ҳар қандай

		ижтимоий-маданий дунё ривожланишининг охирги босқичидир. Маданият миллий, тамаддун халқародир. Инглиз-америка анъаналарида ҳар қандай алоҳида ижтимоий-маданий дунё сивилизатсиядир. Маданият янгини яратади, тамаддун фақат маълум нарсани тарқатади
	ТАНҚИДИЙ ЁНДАШУВ –	шахс ва коммуникацияни ўрганишдаги назариялардан бири. Бу ёндашув тарафдорлари, аввало, коммуникациянинг тарихий вазияти билан қизиқишиади. Мазкур нуқтаи назарга кўра, маданият жанг майдони сифатида талқин этилди. Яъни, маданий ҳодисаларнинг кўплаб изоҳ ва талқинлари бир жойга йигилади, ҳар доим маданий фарқларни белгиловчи ва унинг характеристини тушунтирувчи ҳукмон куч мавжуд бўлади. Танқидий ёндашув тарафдорларининг фикрича, маданий вазиятлардаги ҳукмон кучларни тадқиқ этиш ва тасвиrlаш кишиларни қарши турла олишга ва бошқа маданият вакиллари билан янада самаралироқ мулоқотни йўлга кўйишга ўргатади
	ТАСВИРИЙ РАМЗЛАР	бирон бир белги, аломат, кўриниш ёки тасвири ифодаловчи тимсоллардир. Турли тасвиirlар, оддий ва мураккаб геометрик фигуralар, осмон жисмлари, иероглифлар, ҳарфлар, ҳатто тиниш белгилари тасвирий рамзларни ифодалашга хизмат қиласи
	ТИЛ –	кишилар оқимини халқа айлантирадиган, мазкур нутқ жамоасининг ўзини ўзи англаши, маданияти, анъаналарини сақлаши ва уларни мерос қилиши

		орқали миллатни шакллантирадиган кучли ижтимоий воситадир. Тил – маданиятнинг кўзгуси бўлиб, унда нафақат инсонни ўраб олган реал борлик, унинг реал яшаш шароитлари, балки халқнинг ижтимоий ўзини ўзи англаши, унинг менталитети, миллий характеристери, хаёт тарзи, анъаналари, урф-одатлари, ахлоқи, қадриятлар йифиндиси ва дунёқараши ҳам акс этади
	ВЕРБАЛ КОММУНИКАЦИЯ –	(лот. вербалис – оғзаки ва лот. соммуникатио – мулоқот) вербал воситалар ёрдамида амалга ошириладиган, сўзли, нутқ иштирокидаги мулоқотдир. Вербал воситаларга инсоният табиий тилларининг турли белгилари (уларнинг оғзаки ва ёзма шакллари) киради
	ВИРТУАЛ КОММУНИКАЦИЯ –	компьютер ва коммуникация технологияларига асосланадиган мулоқот тури. Шахслараро, гурухлараро, оммавий бўлиши мумкин
	ЁШ ХУСУСИЯТЛАРИ –	кишининг ёшига мувофиқ қарашлари, хатти-ҳаракатлари ҳамда ўзини қандай тутишини маданий-меъёрий қоидаларга кўра аниқланиши
	ШАХСЛАРАРО КОММУНИКАЦИЯ –	икки ёки андан ортиқ шахслар иштирок этадиган мулоқот. Вербал ва новербал шаклларга эга бўлиши мумкин

## **АДАБИЁТЛАР РЎЙХАТИ**

### **I. Ўзбекистон Республикаси Президентининг асарлари**

1. Мирзиёев Ш.М. Буюк келажагимизни мард ва олижаноб халқимиз билан бирга курамиз. – Т.: «Ўзбекистон», 2017. – 488 б.
2. Мирзиёев Ш.М. Миллий тараққиёт йўлимизни қатъият билан давом эттириб, янги босқичга кўтарамиз. 1-жилд. – Т.: «Ўзбекистон», 2017. – 592 б.
3. Мирзиёев Ш.М. Халқимизнинг розилиги бизнинг фаолиятимизга берилган энг олий баҳодир. 2-жилд. Т.: «Ўзбекистон», 2018. – 507 б.
4. Мирзиёев Ш.М. Нияти улуғ халқнинг иши ҳам улуғ, хаёти ёруғ ва келажаги фаровон бўлади. 3-жилд.– Т.: «Ўзбекистон», 2019. – 400 б.
5. Мирзиёев Ш.М. Миллий тикланишдан – миллий юксалиш сари. 4-жилд.– Т.: “Ўзбекистон», 2020. – 400 б.

### **II. Норматив-хуқуқий ҳужжатлар**

6. Ўзбекистон Республикасининг Конституцияси. – Т.: Ўзбекистон, 2018.
7. Ўзбекистон Республикасининг 2020 йил 23 сентябрда қабул қилинган «Таълим тўғрисида»ги ЎРҚ-637-сонли Қонуни.
8. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2012 йил 10 декабрдаги «Чет тилларни ўрганиш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПҚ-1875-сонли қарори.
9. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2015 йил 12 июнь «Олий таълим муасасаларининг раҳбар ва педагог кадрларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПФ-4732-сонли Фармони.
10. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февраль «Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида»ги 4947-сонли Фармони.
11. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 20 апрель «Олий таълим тизимини янада ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПҚ-2909-сонли қарори.
12. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 21 сентябрь «2019-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини инновацион ривожлантириш стратегиясини тасдиқлаш тўғрисида»ги ПФ-5544-сонли Фармони.
13. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 27 май «Ўзбекистон Республикасида коррупцияга қарши курашиш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПФ-5729-сон Фармони.
14. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 17 июнь «2019-2023 йилларда Мирзо Улуғбек номидаги Ўзбекистон Миллий университетида талаб юкори бўлган малакали кадрлар тайёрлаш тизимини тубдан такомиллаштириш ва илмий салоҳиятини ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПҚ-4358-сонли қарори.
15. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 27 август «Олий

таълим муассасалари раҳбар ва педагог кадрларининг узлуксиз малакасини ошириш тизимини жорий этиш тўғрисида»ги ПФ-5789-сонлиФармони.

16. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 8 октябрь «Ўзбекистон Республикаси олий таълим тизимини 2030 йилгача ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида»ги ПФ-5847-сонлиФармони.

17. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 29 октябрь «Илм-фанни 2030 йилгача ривожлантириш концепциясини тасдиқлаш тўғрисида»ги ПФ-6097-сонли **Фармони**.

18. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 16 апрелдаги «Шарқшунослик соҳасида кадрлар тайёрлаш тизимини тубдан такомиллаштириш ва илмий салоҳиятни ошириш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПҚ-4680-сонли қарори.

19. Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Махкамасининг 2019 йил 23 сентябрь «Олий таълим муассасалари раҳбар ва педагог кадрларининг малакасини ошириш тизимини янада такомиллаштириш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида»ги 797-сонли қарори.

### **III. Maxsus адабиётлар**

20. Белогуров А.Ю. Модернизация процесса подготовки педагога в контексте инновационного развития общества: Монография. — М.: МАКС Пресс, 2016. — 116 с. ISBN 978-5-317-05412-0.

21. Гулобод Қурдатуллоҳ қизи, Р.Ишмуҳамедов, М.Нормуҳаммедова. Анъанавий ва ноанъанавий таълим. – Самарқанд: «Имом Бухорий халқаро илмий-тадқиқот маркази» нашриёти, 2019. 312 б.

22. Ибраимов А.Е. Масофавий ўқитишнинг дидактик тизими. методик қўлланма/тузувчи. А.Е.Ибраимов. – Тошкент: «Lesson press», 2020. 112 бет.

23. Ишмуҳамедов Р.Ж., М.Мирсолиева. Ўқув жараённида инновацион таълим технологиялари. – Т.: «Fan va texnologiya», 2014. 60 б.

24. Муслимов Н.Ава бошқалар. Инновацион таълим технологиялари. Ўқув-методик қўлланма. – Т.: «Sano-standart», 2015. – 208 б.

25. Образование в цифровую эпоху: монография / Н. Ю. Игнатова ; М-во образования и науки РФ ; Нижнетагил. технол. ин-т (фил.). – Нижний Тагил: НТИ (филиал) УрФУ, 2017. – 128 с. [http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/54216/1/978-5-9544-0083-0\\_2017.pdf](http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/54216/1/978-5-9544-0083-0_2017.pdf)

26. Олий таълим тизимини рақамли авлодга мослаштириш концепцияси. Европа Иттифоқи Эрасмус+ дастурининг кўмагида. [https://hiedtec.ecs.uniruse.bg/pimages/34/3\\_UZBEKISTAN-CONCEPT-UZ.pdf](https://hiedtec.ecs.uniruse.bg/pimages/34/3_UZBEKISTAN-CONCEPT-UZ.pdf)

27. Современные образовательные технологии: педагогика и психо-логия: монография. Книга 16 / О.К. Асекретов, Б.А. Борисов, Н.Ю. Бу-гакова и др. – Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2015. – 318 с. <http://science.vvsu.ru/files/5040BC65-273B-44BB-98C4-CB5092BE4460.pdf>

28. Усмонов Б.Ш., Ҳабибуллаев Р.А. Олий ўқув юртларида ўқув жараёнини кредит-модуль тизимида ташкил қилиш. Ўқувқўлланма. Т.: «Tafakkur»нашриёти, 2020 й. 120 бет. English for Specific Purposes. All Oxford editions. 2010, 204.

29. English for Specific Purposes. All Oxford editions. 2010, 204.

30. Lindsay Clandfield and Kate Pickering «Global», B2, Macmillan. 2013. 175.

31. Steve Taylor «Destination» Vocabulary and grammar», Macmillan 2010.

32. David Spencer «Gateway», Students book, Macmillan 2012.
33. H.Q. Mitchell, Marileni Malkogianni “PIONEER», B1, B2, MM Publications. 2015. 191.
34. H.Q. Mitchell «Traveller» B1, B2, MM Publications. 2015. 183
35. David L.Chiesa (Ed), U.Azizov, S.Xan, K.Nazamutdinova, K.Tangirova. Re-conceptualizing Language Teaching: An-In-service Teacher Education course in Uzbekistan. Baktria Press 2019. ISBN 978-9943-5809-9-2. 205.
36. 윤후정«외국인을위한한국어 2»이화여자대학교출판사 2012, 167 P.
37. 이수열«우리말바로쓰기»현암사 2010. 493 P.
38. 이진호«한국어의표준발음과현실발음»아카넷 2012. 613 P.
39. 민혁식, 조항록, 유석훈, 최은규«한국어교육론 1»한국문화사 2015. 553 P.
40. 강현화, 이현정, 남신혜, 정채린, 흥연정,  
김강희«한국어교육문법»한글파크 2016. 643 P.
41. 김경성, 엄우섭«한국초등교육»서울교육대학교초등교육연구원 2017. 397 P.
42. 김정순, 박동호, 이병규, 이해영, 정희정, 최정순,  
허용«한국어문법커뮤니케이션북스». 2015. 570 P.

#### **IV. Интернет сайлар**

43. <http://edu.uz> – Ўзбекистон Республикаси Олий ва ўрта маҳсус таълим вазирлиги
44. <http://lex.uz> – Ўзбекистон Республикаси Конун хужжатлари маълумотлари миллий базаси
45. <http://bimm.uz> – Олий таълим тизими педагог ва раҳбар кадрларини қайта тайёрлаш ва уларнинг малакасини оширишни ташкил этиш бош илмий-методик маркази
46. <http://ziyonet.uz> – Таълим портали ZiyoNET
47. <http://natlib.uz> – Алишер Навоий номидаги Ўзбекистон Миллий кутубхонаси
48. [www.britishcouncil.org](http://www.britishcouncil.org) – Британия кенгаши веб сайти
49. [www.bonjourdefrance.com](http://www.bonjourdefrance.com) – Тил ўрганиш веб сайти
50. [www.edu365.cat](http://www.edu365.cat) – Тил ўрганиш веб сайти
51. <http://www.duplaisiralire.com/> – тил ўрганиш веб сайти
52. <http://www.polarfle.com> – тил ўрганиш веб сайти
53. [tsuos.uz](http://tsuos.uz) – Тошкент давлат шарқшунослик университети веб сайти