

**ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ  
ОЛИЙ ВА ЎРТА МАХСУС ТАЪЛИМ ВАЗИРЛИГИ**

**ОЛИЙ ТАЪЛИМ ТИЗИМИ ПЕДАГОГ ВА РАҲБАР  
КАДРЛАРИНИ ҚАЙТА ТАЙЁРЛАШ ВА УЛАРНИНГ  
МАЛАКАСИНИ ОШИРИШНИ ТАШКИЛ ЭТИШ БОШ  
ИЛМИЙ - МЕТОДИК МАРКАЗИ**

**ТОШКЕНТ ДАВЛАТ ИҚТИСОДИЁТ УНИВЕРСИТЕТИ  
ҲУЗУРИДАГИ ПЕДАГОГ КАДРЛАРНИ ҚАЙТА  
ТАЙЁРЛАШ ВА УЛАРНИНГ МАЛАКАСИНИ ОШИРИШ  
ТАРМОҚ МАРКАЗИ**

## **“БАНК ИШИ”**

**йўналиши**

**“БАНКЛАРДА ЗАМОНАВИЙ  
АХБОРОТ – КОММУНИКАЦИЯ  
ТЕХНОЛОГИЯЛАРИ”**

**модули бўйича**

**ЎҚУВ-УСЛУБИЙ МАЖМУА**

**Тошкент – 2019**

**Модулнинг ўқув-услубий мажмуаси Олий ва ўрта махсус, касб-хунар таълими ўқув-методик бирлашмалари фаолиятини Мувофиқлаштирувчи кенгашнинг 2019 йил 18 октябрдаги 5-сонли баённомаси билан маъқулланган ўқув дастури ва ўқув режасига мувофиқ ишлаб чиқилган.**

**Тузувчи:** ТДИУ, доцент Темиров А

**Такризчи:** ТДИУ, доцент Тоймухаммедов И

*Ўқув -услубий мажмуа Тошкент давлат иқтисодиёт университети Кенгашининг 2019 йил \_\_\_\_\_даги \_\_\_-сонли қарори билан тасдиққа тавсия қилинган.*

## МУНДАРИЖА

I.	Ишчи дастур.....	4
II.	Модулни ўқитишда фойдаланиладиган интерфаол таълим методлари.....	11
III.	Назарий материаллар.....	15
IV.	Амалий машғулот материаллари.....	32
V.	Кейслар банки.....	42
VI.	Мустақил таълим мавзулари.....	44
VII.	Глоссарий.....	47
VIII.	Адабиётлар рўйхати.....	53

# **I. ИШЧИ ДАСТУР**

## **КИРИШ**

Дастур Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2015 йил 12 июндаги “Олий таълим муассасаларининг раҳбар ва педагог кадрларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПФ-4732-сонли, 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги ПФ-4947-сонли Фармонлари, 2019 йил 27 августдаги “Олий таълим муассасалари раҳбар ва педагог кадрларининг узлуксиз малакасини ошириш тизимини жорий этиш тўғрисида”ги ПФ-5789-сонли Фармонлари, шунингдек 2017 йил 20 апрелдаги “Олий таълим тизимини янада ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ–2909-сонли Қарорида белгиланган устувор вазифалар мазмунидан келиб чиққан ҳолда тузилган бўлиб, у олий таълим муассасалари педагог кадрларининг инновацион компетентлигини ривожлантириш, соҳага оид илғор хорижий тажрибалар, янги билим ва малакаларни ўзлаштириш ҳамда амалиётга жорий этиш кўникмаларини такомиллаштиришни мақсад қилади.

Дастур доирасида берилаётган мавзулар таълим соҳаси бўйича педагог кадрларни қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш мазмуни, сифати ва уларнинг тайёргарлигига қўйиладиган умумий малака талаблари ва ўқув режалари асосида шакллантирилган бўлиб, унинг мазмуни Ўзбекистоннинг миллий тикланишдан миллий юксалиш босқичида олий таълим вазифалари, таълим-тарбия жараёнларини ташкил этишнинг норматив-ҳуқуқий ҳужжатлари, илғор таълим технологиялари ва педагогик маҳорат, таълим жараёнида ахборот-коммуникация технологияларини қўллаш, амалий хорижий тил, тизимли таҳлил ва қарор қабул қилиш асослари, махсус фанлар негизида илмий ва амалий тадқиқотлар, ўқув жараёнини ташкил этишнинг замонавий услублари бўйича сўнгги ютуқлар, педагогнинг креатив компетентлигини ривожлантириш, глобал Интернет тармоғи, мультимедиа тизимларидан фойдаланиш ва масофавий ўқитишнинг замонавий шакллари қўллаш бўйича тегишли билим, кўникма, малака ва компетенцияларни ривожлантиришга йўналтирилган.

Иқтисодиётда таркибий ислохотлар ва иқтисодиётни модернизациялашни янада чуқурлаштириш, унинг кўламини кенгайтириш билан боғлиқ масалаларнинг назарий ва амалий томонларини ўрганишда “Инновацион маркетинг” фани муҳим аҳамият касб этади. Айниқса, бугунги кунда истеъмолчилар талабининг ўзгариши, реал секторда яратилаётган товар ва хизматлар нархининг шаклланиши, фойдани максималлаштириш, ноаниқлик шароитида қарор қабул қилиш шунингдек, нархга ва бошқа омилларга боғлиқ талаб ва таклиф эластиклигининг мазмун моҳияти, давлатнинг бозорга аралашуви, яъни товарларга минимал ва максимал нархларни ўрнатиш ва унинг оқибатлари билан боғлиқ тушунчалар ва қарашлар ҳамда тизимий таҳлил этишда “Инновацион маркетинг” фани алоҳида ўрин тутди.

Ишчи дастур мазмуни Инновацион маркетинг фани негизида бозор талабини баҳолаш, Инновацион маркетинг жараёни, жумладан, бозор имкониятлари таҳлили, маркетинг дастурини ишлаб чиқиш ва амалиётга татбиқ этиш, каби масалаларни тингловчиларга ўргатишда қўл келади.

Иқтисодиётда бозор муносабатларига ўтиб борилиши ва илмий- техника прогресси барча социал-иқтисодий соҳаларга инфорацион технологияларни кириб келишини жаддаллаштирмоқда. Ҳозирда бозор шароитлари талабларига жавоб берадиган банк инфорацион тизимларининг ривожланиши муҳим аҳамиятга эга. Мазкур ўқув курси замонавий компьютер технологиялари ва инфорацион тизимларни банкларда маълумотларни автоматлаштирилган ҳолда қайта ишлаш масалаларини назарий ва амалий жиҳатидан ўрганишга қаратилган. Бунда ҳозирги кунда республикамиз банкларида амал қилаётган инфорацион тизимлар, уларнинг хусусиятлари ва уларга қўйилган талаблар билан бир қаторда ахборотларни аналитик таҳлил қилиш тизимлари, уларни химоялаш воситалари, банк инфорацион тизимларини истиқболдаги ривожланиш имкониятлари билан таништириш кўзда тутилган. Шунингдек, банк фаолиятини комплекс автоматлаштириш инфорацион тизимлари, банкларда ўз-ўзига хизмат кўрсатиш воситалари, электрон банк хизматлари, Мобил-банкнинг, Интернет-банкнинг, SMS- банкнинг, SWIFT тизими орқали ҳалқаро банклараро алоқаларни ташкил этиш масалалари билан танишадилар.

Бу курс «Инфорацион технологиялар», «Пул, кредит ва банклар», «Замонавий банк иши» каби фанлар билан бевосита боғлиқ бўлиб, магистрантлардан замонавий компьютерларда ишлаш кўникмаларига ва банк иши бўйича етарли маълумотларга эга бўлишлари талаб этади.

Дастур ушбу курсни «Банк иши» йўналиши бўйича қайта тайёрлаш ва малака ошириш тингловчилари билан машғулотлар олиб бориш учун мўлжалланган.

### **Модулнинг мақсади ва вазифалари**

Модулни ўқитишдан мақсад –замонавий инфорацион технологиялардан фойдаланган ҳолдабанкларда самарали иш жараёнини ташкил этиш, банк ишида замонавий технологияларидан фойдаланиш, банк ишида дастурий таъминот ва уларни қўллаш, банк иши йўналишдаги фанларнинг замонавий техник ва технологик ютуқлари билан таништириш ҳисобланади.

Модулнинг вазифаси бўлиб тингловчилар томонидан тижорат банклари фаолияти ва операцияларини ўрганишлари ҳамда ташкилий томонларини замонавий ахборот технологияларини қўллаш орқали уларни ўргатиш ҳисобланади.

### **Модул бўйича тингловчиларнинг билим, кўникма ва малакаси ва компетенцияларига қўйиладиган талаблар**

“Банкларда замонавий ахборот-коммуникация технологиялари” модулини ўзлаштириш жараёнида амалга ошириладиган масалалар доирасида:

**Тингловчи:**

- компьютер саводхонлиги, компьютер дастурлари шакллари ишлата олиш қобилиятига эга бўлишлари;
- банклар операциялари ва уларнинг назарий асосларини билишлари;
- банк ишида математик моделлаштириш ва криптография асосларини билиши ва улар ёрдамида ҳужжатларни тўлдира олишни *билиши керак*;

**Тингловчи:**

- банк бухгалтериясининг статистик ва оператив ҳисоб ва ҳисобот ҳужжатларини фарқлай билишлари;
- банклар фаолиятидаги операциялар ва уларни таҳлил қилишни билишлари;
- профессионал вазифаларни бажаришлари учун махсус адабиётларни ва бошқа ахборотлари юзасидан **кўникмаларини эгаллаши**;

**Тингловчи:**

- банк ишининг замонавий халқаро стандартларини тан олган ҳамда билган ҳолда қонуний, ҳуқуқий асослари;
- банк ишининг замонавий халқаро стандартларини мамлакат банк тизимига жорий этиш иқониятлари бўйича **малакаларини эгаллаши**;

**Тингловчи:**

- мамлакатда тайёрланаётган банк иши соҳасидаги кадрларни ўқитиш жараёнида талабаларнинг замонавий банк инфор­мацион технологияларига оид билим, кўникмаларини шакллантира олиш;
- хорижнинг илғор тажрибаларига асосланган ҳолда замонавий банк инфор­мацион технологияларидан амалиётда фойдалана олиш **компетенциясига** эга бўлиши зарур.

**Модулни ташкил этиш ва ўтказиш бўйича тавсиялар**

“Банкларда замонавий ахборот-коммуникация технологиялари” модули маъруза ва амалий машғулотлар шаклида олиб борилади.

Ўқув жараёнида таълимнинг интерфаол ўқитиш метод, шакл ва воситалари, педагогик ва ахборот-коммуникация технологияларини қўлланилиши назарда тутилган:

- маъруза машғулотларида ақлий ҳужум, кутиш йўлдоши, концептуал жадвал, ўйланг-жуфтликда ишланг-фикр алмашинг каби интерфаол ўқитиш метод, шакл ва воситаларидан;
- амалий машғулотларда баҳс-мунозара, тушунчалар таҳлили, ақлий ҳужум, кейс, гуруҳларда ишлаш, SWOT- таҳлил жадвал, Т-жадвал каби интерфаол ўқитиш метод, шакл ва воситаларни қўллаш назарда тутилади.

**Модулни ўқув режадаги бошқа модуллар билан боғлиқлиги ва узвийлиги**

“Банкларда замонавий ахборот-коммуникация технологиялари” модули бўйича машғулотлар ўқув режасидаги “Халқаро молия ва банк иши”, “Замонавий банк иши” ўқув модуллари билан узвий алоқадорликда олиб борилади.

### Модулнинг олий таълимдаги ўрни

Модулни ўзлаштириш орқали тингловчилар молия тизими, давлат молияси, молиявий сиёсатнинг концептуал асослари бўйича илмий ва амалий малумотлар банкини шакллантириш ва уларни тизимлаштириш бўйича компетентликка эга бўладилар.

### Модул бўйича соатлар тақсимоти

№	Модул мавзулари	Тингловчининг ўқув юкلامаси, соат					Мустақил таълим
		Ҳаммаси	Аудитория ўқув юкلامаси				
			Жами	жумладан			
				Назарий	Амалий машғулот	Кўчма машғулот	
1.	Банк автоматлашган ахборот тизимлари ва уларнинг таснифи.	2	2		2		
2.	Замонавий интерактив технологиялар	4	4	2	2		
	Жами	6	6	2	4		

### Ўқув модулнинг олий таълимдаги ўрни

Фан инфор­ма­цион те­х­но­ло­гия­лар на­за­ри­я­си ва ама­ли­ё­ти, ма­те­ма­тик мо­дел­ла­шти­риш, ста­ти­стик ку­за­тиш, банк фа­о­ли­я­ти­ни та­ҳ­лил қи­лиш­да ах­бо­рот те­х­но­ло­гия­ла­ри­нинг асо­сий ус­лу­би си­фа­ти­да би­лим­лар ти­зи­ми­ни, мо­ли­я­вий қарорлар қабул қилиш учун керакли маълумот тайёрлаш ва тақдим этиш ҳамда уларни бошқариш устувор йўналишларини аниқ белгилаш, банк операцияларини оқилона тартибга солиш асосида банк тизими миллий иқтисодиётни келажакини белгилайди.

Мамлакатимизда банклар фаолиятни ташкил этиш билан боғлиқ бўлган Ўзбекистон Республикаси Қонунлари, Ўзбекистон Республикаси Президенти И.А. Каримовнинг банклар фаолиятни тартибга солиш билан боғлиқ бўлган фармон ва қарорлари ҳамда Ўзбекистон Республикаси ҳукуматининг банклар фаолиятини тартибга солишга қаратилган меъёрий ҳужжатларида алоҳида талаблар қўйилади. Шунинг учун ҳам Ушбу фан ихтисослик фанига қўшимча фан ҳисобланиб, асосий фаннинг ажралмас бўғинидир.

### Модулни ўқитишдаги янги педагогик ва ахборот технологиялари

Талабаларнинг фани ўзлаштиришлари учун маъруза, семинар ва лаборатория дарсларида илғор педагогик технологиялардан, интерактив услублари ва воситаларидан фойдаланилади. Жумладан, “Ахборот кўргазмали”, “Кўргазмали”, «Ақлий ҳужум», «Маъруза-конференция», «Инсерт», «Маъруза-тортишув» ҳамда «Кластер» усулларидан фойдаланилган ҳолда ўтилади.

Юқорида кўриб ўтилганлардан ташқари амалий машғулотларни ўтказиш жараёнида «Ишбилармонлик» усуллари асосида ҳамда кафедрада мавжуд бўлган, дастурий таъминотдан, слайдлар ва бошқа ўқув материалларидан фойдаланилади.



## НАЗАРИЙ МАШҒУЛОТЛАРИ МАЗМУНИ

### **1- мавзу: Замоनावий интерактив технологиялар.**

Банклараро электрон ҳисоб-китоблар, банкомат, пластик карточкалар ва уларни турлари ҳамда банкларни пластик карточкалар билан амалга оширадиган операциялари, банкларда қўлланиладиган замоनावий интерактив технологияларни бошқариш асосларини ўрганадилар.

SWIFT - Society for World-wide Interbank Financial Telecommunication Кириш-чикиш хабарларини билан ишлашда банк, клиент ва корреспондентлар учун қулайлик яратувчи интерфейслари. TurboSwift интерфейси. Пластик карточкалар тўлов воситаси сифатида. Банкларнинг уз-узига хизмат курсатиш тизимида пластик карточкалардан фойдаланиш. Карточкалар турлари. “on-line” ва “off-line” режимлари. PIN-Code ва миждознинг шахсий (индивидуал) номерини ва унинг имзосини ўқийдиган карточка. Магнит йўлакчали карточка. Смарт-карточка (микросхема қурилмали пластик карта) ва уларнинг турлари. Пул ўтказишни (транзакцияни) амалга оширадиган карточкалар. Eurocheck, Diners Club, American Express, Visa International ва Europay International, STB-Card, VISA, PRIORITY PASS ва бошқа турдаги карточкалар. Пластик карточкалар соҳасида стандартлаштириш. Пластик картчкалар билан ишлашда терминал қурилмалар. Автоматик касса аппаратлари (банкоматлар), уларнинг тузилиши, турлари ва имкониятлари. Пластик карточкалар билан ишлашда давфсизлик масалалари. Келажак технологиялари. Нанотахнологиялар ва уларнинг янги авлод информацион технологияларини асосларидан бири эканлиги. Наноконпьютерлар, квантконпьютерлари ва нейроконпьютерларни конструкциялаш ва уларнинг банк информацион тизимида тутган ўрни. Прогнозлашда нейротўр ва ноёққол логикага асосланган информацион технологиялар. Банк маълумотлари асосида яширин қонуниятларни аниқлашнинг замоनावий аналитик технологияси – data mining. Биометрия имкониятлари. Банк ахборотлари тармоқига киришда идентификация (аутентификация) қилишнинг биометрияга асосланган тизимлари. Иқтисодиётда чизиксиз ва динамик жараёнларни ўрганишнинг янги усулларидан – синергетика усуллари ва технологиялари.

## АМАЛИЙ МАШҒУЛОТЛАР МАЗМУНИ

### **1- амалий машғулот: Банк автоматлашган ахборот тизимлари ва уларнинг таснифи.**

Банк информацион тизимларини лойицалашнинг хусусиятлари. Банк информацион тизимларини яратишдаги қуйиладиган талаблар. Банк информацион тизимларидан фойдаланувчининг талаблари. Банк тизимларини танлаш стратегияси. Банк тизимининг очиклиги, масштаблилиги, куп платформалилиги тушунчалари ва унларга қуйиладиган талаблар. Банк тизимининг техник таъминотида қўйиладиган талаблар. Коммуникация тизимида талаблар. Хозирда ЎЗР банкларида жорий этилган банк тизимлари.

Замонавий банк инфор­ма­цион тизими – «Интеграллашган автоматлаштирилган банк тизими» (ИАБТ)нинг асосий тавсифномаси. Тизимнинг уч босқичли архитекту­раси. ИАБТ нинг модуль принцида курилганлиги. Модул тизимларининг узаро боғланишлари. ABRAXSYS интеграллашган банк тизими. Унинг платформаси ва модуллари. «NCI-Bank» тизими. Унинг платформаси ва тўлиқ интеграллашган модуллари. Тизимнинг функциялари.

## **2-амалий машғулот: Замонавий интерактив технологиялар.**

Банклараро электрон ҳисоб-китоблар, банкомат, пластик карточкалар ва уларни турлари ҳамда банкларни пластик карточкалар билан амалга оширадиган операциялари, банкларда қўлланиладиган замонавий интерактив технологияларни бошқариш асосларини ўрганадилар.

SWIFT - Society for World-wide Interbank Financial Telecommunication Кириш-чиқиш хабарларини билан ишлашда банк, клиент ва корреспондентлар учун қулайлик яратувчи интерфейслари. TurboSwift интерфейси. Пластик карточкалар тўлов воситаси сифатида. Банкларнинг уз-узига хизмат курсатиш тизимида пластик карточкалардан фойдаланиш. Карточкалар турлари. “on-line” ва “off-line” режимлари. PIN-Code ва ми­жознинг шахсий (индивидуал) номерини ва унинг имзосини ўқийдиган карточка. Магнит йўлакчали карточка. Смарт-карточка (микросхема курилмали пластик карта) ва уларнинг турлари. Пул ўтказишни (транзакцияни) амалга оширадиган карточкалар. Eurocheck, Diners Club, American Express, Visa International ва Europay International, STB-Card, VISA, PRIORITY PASS ва бошқа турдаги карточкалар. Пластик карточкалар соҳасида стандартлаштириш. Пластик картчкалар билан ишлашда терминал курилмалар. Автоматик касса аппаратлари (банкоматлар), уларнинг тузилиши, турлари ва имкониятлари. Пластик карточкалар билан ишлашда ма­вфсизлик масалалари. Келажак технологиялари. Нанотехнологиялар ва уларнинг янги авлод инфор­ма­цион технологияларини асосларидан бири эканлиги. Нанокон­пью­терлар, квант­кон­пью­терлари ва нейрокон­пью­терларни кон­струк­ция­лаш ва уларнинг банк инфор­ма­цион тизимида тутган ўрни. Прогнозлашда нейротўр ва но­яқ­қол логикага асосланган инфор­ма­цион технологиялар. Банк маълу­мот­лари асосида яширин қону­ния­т­ларни аниқлашнинг замонавий аналитик технологияси – data mining. Биометрия имкониятлари. Банк ахборотлари тармоқига киришда идентификация (аутентификация) қилишнинг биометрияга асосланган тизимлари. Иқтисодиётда чизиксиз ва динамик жараёнларни ўрганишнинг янги усулларидан – синергетика усуллари ва технологиялари.

## **3-амалий машғулот: Замонавий интерактив технологиялар (давоми).**

Амалий масалалар ечиш орқали яна бойтадилар. Шунингдек, дарслик ва ўқув қўлланмалар асосида талабалар билимларини мустаҳкамлашга эришиш, тарқатма материаллардан фойдаланиш, илмий мақолалар ва тезисларни чоп этиш орқали талабалар билимини ошириш, масалалар ечиш, мавзулар бўйича кўргазмалар қуроллар тайёрлаш ва бошқалар тавсия этилади.

## ЎҚИТИШ ШАКЛЛАРИ

Мазкур модулнинг назарий материални ўзлаштиришда қуйидаги:

→ *ўқув ишини ташкиллаштиришининг интерфаол шакларидан:* бинар-маъруза, провокацион-маъруза, савол-жавобли маъруза, суҳбат-маърузалар орқали ташкиллаштириш назарда тутилган.

→ *ўқув фаолиятини ташкил этиш шакллари сифатида қуйидагилардан фойдаланиш назарда тутилган:*

- маъруза машғулотларида оммавий, жуфтлик, индивидуал;
- амалий машғулотларда гуруҳли, жамоавий, жуфтлик, индивидуал.

## II. МОДУЛНИ ЎҚИТИШДА ФОЙДАЛАНИЛАДИГАН ИНТРЕФАОЛ ТАЪЛИМ МЕТОДЛАРИ.

### “Хулосалаш” (Резюме, Веер) методи

**Методнинг мақсади:** Бу метод мураккаб, кўптармоқли, мумкин қадар, муаммоли характеридаги мавзуларни ўрганишга қаратилган. Методнинг моҳияти шундан иборатки, бунда мавзунинг турли тармоқлари бўйича бир хил ахборот берилади ва айни пайтда, уларнинг ҳар бири алоҳида аспектларда муҳокама этилади. Масалан, муаммо ижобий ва салбий томонлари, афзаллик, фазилат ва камчиликлари, фойда ва зарарлари бўйича ўрганилади. Бу интерфаол метод танқидий, таҳлилий, аниқ мантиқий фикрлашни муваффақиятли ривожлантиришга ҳамда ўқувчиларнинг мустақил ғоялари, фикрларини ёзма ва оғзаки шаклда тизимли баён этиш, ҳимоя қилишга имконият яратади. “Хулосалаш” методидан маъруза машғулотларида индивидуал ва жуптиклардаги иш шаклида, амалий ва семинар машғулотларида кичик гуруҳлардаги иш шаклида мавзу юзасидан билимларни мустаҳкамлаш, таҳлили қилиш ва таққослаш мақсадида фойдаланиш мумкин.

#### Методни амалга ошириш тартиби:



тренер-ўқитувчи иштирокчиларни 5-6 кишидан иборат кичик гуруҳларга ажратади;



тренинг мақсади, шартлари ва тартиби билан иштирокчиларни таништиргач, ҳар бир гуруҳга умумий муаммони таҳлил қилиниши зарур бўлган қисмлари туширилган тарқатма материалларни тарқатади;



ҳар бир гуруҳ ўзига берилган муаммони атрофлича таҳлил қилиб, ўз мулоҳазаларини тавсия этилаётган схема бўйича тарқатмага ёзма баён қилади;



навбатдаги босқичда барча гуруҳлар ўз тақдимотларини ўтказадилар. Шундан сўнг, тренер томонидан таҳлиллар умумлаштирилади, зарурий ахборотлар билан тўлдирилади ва мавзу яқунланади.

### “Кейс-стади” методи

«Кейс-стади» - инглизча сўз бўлиб, («case» – аниқ вазият, ҳодиса, «stadi» – ўрганмоқ, таҳлил қилмоқ) аниқ вазиятларни ўрганиш, таҳлил қилиш асосида ўқитишни амалга оширишга қаратилган метод ҳисобланади. Мазкур метод дастлаб 1921 йил Гарвард университетиде амалий вазиятлардан иқтисодий бошқарув фанларини ўрганишда фойдаланиш тартибида қўлланилган. Кейсда очик ахборотлардан ёки аниқ воқеа-ҳодисадан вазият сифатида таҳлил учун фойдаланиш мумкин. Кейс ҳаракатлари ўз ичига қуйидагиларни камраб олади: Ким (Who), Қачон (When), Қаерда (Where), Нима учун (Why), Қандай/ Қанақа (How), Нима-натижа (What).

#### “Кейс методи” ни амалга ошириш босқичлари

Иш босқичлари	Фаолият шакли ва мазмуни
<b>1-босқич:</b> Кейс ва унинг ахборот таъминоти билан таништириш	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ якка тартибдаги аудио-визуал иш;</li> <li>✓ кейс билан танишиш(матнли, аудио ёки медиа шаклда);</li> <li>✓ ахборотни умумлаштириш;</li> <li>✓ ахборот таҳлили;</li> <li>✓ муаммоларни аниқлаш</li> </ul>
<b>2-босқич:</b> Кейсни аниқлаштириш ва ўқув топшириғни белгилаш	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ индивидуал ва гуруҳда ишлаш;</li> <li>✓ муаммоларни долзарблик иерархиясини аниқлаш;</li> <li>✓ асосий муаммоли вазиятни белгилаш</li> </ul>
<b>3-босқич:</b> Кейсдаги асосий муаммони таҳлил этиш орқали ўқув топшириғининг ечимини излаш, ҳал этиш йўллари ишлаб чиқиш	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ индивидуал ва гуруҳда ишлаш;</li> <li>✓ муқобил ечим йўллари ишлаб чиқиш;</li> <li>✓ ҳар бир ечимнинг имкониятлари ва тўсиқларни таҳлил қилиш;</li> <li>✓ муқобил ечимларни танлаш</li> </ul>
<b>4-босқич:</b> Кейс ечимини ечимини шакллантириш ва асослаш, тақдимот.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ якка ва гуруҳда ишлаш;</li> <li>✓ муқобил вариантларни амалда қўллаш имкониятларини асослаш;</li> <li>✓ ижодий-лойиҳа тақдимотини тайёрлаш;</li> <li>✓ якуний хулоса ва вазият ечимининг амалий аспектларини ёритиш</li> </ul>

### «ФСМУ» методи

**Технологиянинг мақсади:** Мазкур технология иштирокчилардаги умумий фикрлардан хусусий хулосалар чиқариш, таққослаш, қиёслаш орқали ахборотни ўзлаштириш, хулосалаш, шунингдек, мустақил ижодий фикрлаш

кўникмаларини шакллантиришга хизмат қилади. Мазкур технологиядан маъруза машғулотларида, мустақамлашда, ўтилган мавзуни сўрашда, уйга вазифа беришда ҳамда амалий машғулот натижаларини таҳлил этишда фойдаланиш тавсия этилади.

### **Технологияни амалга ошириш тартиби:**

- қатнашчиларга мавзуга оид бўлган якуний хулоса ёки ғоя таклиф этилади;

- ҳар бир иштирокчига ФСМУ технологиясининг босқичлари ёзилган қоғозларни тарқатилади;

- иштирокчиларнинг муносабатлари индивидуал ёки гуруҳий тартибда тақдимот қилинади.



ФСМУ таҳлили қатнашчиларда касбий-назарий билимларни амалий машқлар ва мавжуд тажрибалар асосида тезроқ ва муваффақиятли ўзлаштирилишига асос бўлади.

### **Намуна.**

**Фикр:** “Марказий банк мустақил ташкилот”.

**Топшириқ:** Мазкур фикрга нисбатан муносабатингизни ФСМУ орқали таҳлил қилинг.

### **“Тушунчалар таҳлили” методи**

**Методнинг мақсади:** мазкур метод талабалар ёки қатнашчиларни мавзу буйича таянч тушунчаларни ўзлаштириш даражасини аниқлаш, ўз билимларини мустақил равишда текшириш, баҳолаш, шунингдек, янги мавзу буйича дастлабки билимлар даражасини ташҳис қилиш мақсадида қўлланилади.

Методни амалга ошириш тартиби:

- иштирокчилар машғулот қоидалари билан таништирилади;
- ўқувчиларга мавзуга ёки бобга тегишли бўлган сўзлар, тушунчалар номи

туширилган тарқатмалар берилади (индивидуал ёки гуруҳли тартибда);

- ўқувчилар мазкур тушунчалар қандай маъно англатиши, қачон, қандай ҳолатларда қўлланилиши ҳақида ёзма маълумот берадилар;

- белгиланган вақт якунига етгач ўқитувчи берилган тушунчаларнинг тугри ва тулиқ изоҳини уқиб эшиттиради ёки слайд орқали намойиш этади;

- ҳар бир иштирокчи берилган тугри жавоблар билан узининг шахсий муносабатини таққослайди, фарқларини аниқлайди ва ўз билим даражасини текшириб, баҳолайди.

**Намуна:** “Модулдаги таянч тушунчалар таҳлили”

Тушунчалар	Сизнингча бу тушунча қандай маънони англатади?	Қўшимча маълумот
Пул	Махсус товар бўлиб, барча товарлар учун умумий эквивалент	
Монетар сиёсат	Давлатнинг пул-кредит соҳасида амалга ошириладиган тадбирлар мажмуаси	

**Изоҳ:** Иккинчи устунчага катнашчилар томонидан фикр билдирилади. Мазкур тушунчалар ҳақида қўшимча маълумот глоссарийда келтирилган.

### III. НАЗАРИЙ МАТЕРИАЛЛАР

#### 1-мавзу: **Замонавий интерактив технологиялар.**

---

##### Режа

- 1.1. Замонавий интерактив технологияларни банк тизимига жорий этиш тенденциялари.**
- 1.2. Банк технологияларини автоматлаштирилган тизими имкониятлари.**
- 1.3. АТБ “Қишлоқ қурилиш банк” масофавий банк хизматлари.**

**Калит сўзлар:** банкни бошқариш стратегияси, “мижоз-сервер” архитектураси, электрон тўловлар тизими, автоматлаштирилган тизим, иш ўринларини автоматлаштирилган, техник ва дастурий восита, операцион ва касса хизматлари.

##### **1.1. Замонавий интерактив технологияларни банк тизимига жорий этиш тенденциялари.**

Ўзбекистон Республикаси билан танланган ижтимоий иқтисодий яратишга қаратилган йўл иқтисодий ислохатларни амалга ошириш учун янги ёндашувларни талаб қилади, шу жумладан банк соҳасида ҳам сўнги йилларда сезарарли ўзгаришлар белгиланган:

- банк қонунчилигида ва банкни бошқариш стратегиясида эволюция жараёнлари кузатилмоқда
- молиявий ва бухгалтерия ҳисоби (янги ҳисоб жадваллар) тизими ўзгармоқда
- республика банкларининг дунё банк тизимига интеграцияси бошланди
- банк тармоғи ва банк хизматларини доираси кенгаймоқда.

Бу муаммоларни ҳал қилиш учун нафақат иқтисодий ислохатлар зарур, балки яна замонавий телекоммуникация воситалари билан жихозлашган банкларнинг интеграцияланган тизимлари керак.

Бугунги кунда банк тизими ўз ичига қўидагиларни олиш керак:

- Банк стратегиясини белгилувчи макро ва микро иқтисодий кўрсаткичлар<sup>1</sup>.
- Маҳаллий ва минтақавий ҳисоблаш тармоқлари, банк муассаларидаги “мижоз-сервер” архитектураси
- Электрон тўловлар тизими бўйича банклараро ҳисоб-китоблар
- Электрон карта асосида нақдсиз ҳисоб китоблар тизими
- Реал вақт шароитида маълумотлар базасига кириш(фойдаланиш)
- Маълумотларни эқори ишончлик ва ҳимоя даражаси

---

<sup>1</sup> “Threadneedle: An Experimental Tool for the Simulation and Analysis of Fractional Reserve Banking Systems” by Jacky Mallett. February 24, 2015.



- Ташқари банк хамжамияти билан тўғридан тўғри телекоммуникация алоқаларини ўрнатиш имконияти
- Электрон почта (факс, телекс)
- Автоматик касса аппаратлари (банкоматлар)
- Банк фаолиятини такомиллаштириш имконияти ва босқичма босқич ҳалқаро бухгалтерия стандартларига ўтиш.

Ўзбекистон республикасида бундай банк тизимини ташкил этишни долзарблиги Вазирлар Маҳкамаси томонидан 1994.18.03 санада қабул қилинган қарор №146 “Банк тизимини такомиллаштириш ва пул-кредит муносабатларини барқарорлаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги қарор.

Банк технологияларини автоматлаштирилган тизими (БТАТ) бу банк фаолиятини мажмуавий автоматизация тизими, у тижорат банклари учун мулжалланган ва банк фаолиятини кўп соҳаларини қамраб олган.

## **1.2. Банк технологияларини автоматлаштирилган тизими имкониятлари.**

Тижорат банкларида БТАТ жорий қилинганлиги ягона маълумот базасини, умумлаштирилган дастурий таъминотни яратишга имкон беради.

БТАС биринчи версиясида тижорат банкларининг асосий технологик функцияларни бажариш бўйича тизимостилар амалга оширилган.

БТАС дастурий таъминоти иш ўринларини автоматлаштирилган (АИЎ) мажмуи

Ҳозирги версияда кийинги АИЎлар амалга оширилган:

- Маъсул ижрочини АИЎ
- Бош ҳисобчини АИЎ
- Электрон тўловлар АИЎ
- Кредит ишчиси АИЎ
- Кредит бўлимининг раҳбари АИЎ
- Администратор БД АИЎ
- Операцион-касса хизматлари бўйича тўловлар АИЎ
- Босма АИЎ

### **БТАТ талаблар**

Техник ва дастурий восита тузилма.

БТАТ фаолият кўрсатиш учун қўидагилар зарур бўлади:

- IBM PC 486 иш станциясини тури, 16Мб ОЗУ, 300Мб диск макони;
- NOVELL’а ёки PC асосида маҳаллий тармоқ, NFS UNIX сервери билан;
- СУБД ORACLE.

### **Маълумотларга кириш.**

БТАТ тизимида маълумотларга рухсатсиз киришдан ҳимоясига катта эътибор кўрсатилган. БТАТ маълумотларига кириш учун пароль тизими қўлланади. БТАТда ишлашга ҳуқуқи бор ҳар бир хизматчи фақат ўзига маълум бўлган паролни олиши зарур. Бирон бир АИЎ ишлатишдан олдин тизим бу хизматчига киришга рухсат борлигини текширади.

Бундан ташқари, Бош ҳисобчи шу хизматчи қанаққа АИЎ киришга рухсат борлигини аниқлаши мумкин.

#### Тўлов ҳужжатларини киритиш ва ўтказиш.

БТАТ тизимида тўлов ҳужжатларини ўтказиш тартиби ишлаб чиқарилган, у бўйича ҳамма ҳужжатлар фақат бош ҳисобчи рухсати билан ўтказилади.

Тўлов ҳужжатларини киритиш ва ўтказиш бўйича кейинги тизим таклиф қилинади :

- ҳамма тўлов ҳужжатлари маъсул ижрочи билан киритилади
- маъсул ижрочи фақат ўзига таинланган ҳисоб варақаларга киритиш рухсатини олиши мумкин;
- киритилган ҳужжатлар Бош ҳисобчи билан тасдиқланади;
- Бош ҳисобчи билан тасдиқланган ҳужжатлар маъсул ижрочи томонидан ўзгартирилиши мумкин эмас;
- тасдиқланган ҳужжатлар электрон тўловлар тизими бўйича ТЦР юборилади
- Операцион ва касса хизматлари .
- БТАТда банкнинг мижозлари шартномалари бўйича иш ташкил этиш вазифалари белгиланган;
- Операцион, касса, электрон (мижознинг бошқа банкларга электрон тўловларни ўтказишни таъминлаш) хизматлари бўйича мижозларнинг тўловлари бўйича;
- Мижозларнинг кредит қолдиғлари бўйича ҳисоб варақаларига фоизлар ўрнатиш бўйича

#### Кредитлар

БТАТда кредит шартномалари бўйича иш ташкил этиш вазифаси белгиланган:

- Банкнинг кредит шартномалари бўйича базасини олиб бориш
- Ёпилган кредит шартномаларини архивлаш
- Кредит ишлатиш бўйича мижозларнинг фоиз тўловларини ҳисоблаш, тўлов ўтказмаси ва қайднома шакллантириш

#### **БТАТ тузилмаси**

#### **АИЎ маъсул ижрочиси**

АИЎда кейинги функциялар омалга оширилган:

- Нақдсиз сўмда тўлов ҳужжатларини кейинги турларини киритиш :
  1. Тўлов топшириқномаси
  2. Тўлов талабномаси
  3. Аккредитив
  4. Мемориал ордери
  5. Дебетли мемориал ордер
  6. Инкассо топшириқномаси
  7. Ҳисоб китоб чеки
  8. Тўлов талабнома-топшириқномаси
  9. Тузатилган мемориал ордер
  10. Дебет тузатилган мемориал ордер

- Хорижий валютада нақдсиз тўлов ҳужжатларини киритиш
- 11. Хорижий тўлов топшириқномаси
- 12. Хорижий мемориал ордер
- Хорижий валютада касса тўлов ҳужжатларини киритиш
- 13. Нақд хорижий валюта-кирим
- 14. Нақд хорижий валюта-чиқим
- Сўмда касса тўлов ҳужжатларини киритиш
- 15. Кирим касса ордери
- 16. Чиқим касса ордери
- Киритилган ва олиб қўйилган ҳужжатларни тўғрилаш
- Янги мижозларни НИББДга сўров ташкил этиш билан киритиш
- Янги ҳисоб варақаларни НИББДга сўров ташкил этиш билан киритиш
- маъсул ижрочи бўйича шахсий ҳисоб варақаларни боённомаларини ташкил этиш ва айланма қолдиқ қайдномасини эски ва янги план ҳисоб рақамлар
- ҳужжатларни қидирув реквизитлари бўйича танлаб олиш қобилияти билан кўриб чиқиш
- Маъсул ижрочини ҳисобварақаларда қолдиқларни кўриш ва дебет қолдиқларини олиш.

### Бош ҳисобчи АИЎ

АИЎда кейинги функциялар амалга оширилган:

- Янги операцион кунни очиш;
- Янги ва эски ҳисоб жадвалини солиштириш;
- Тўлов ҳужжатларини киритилишини тўхтатиш\бошлаш(ПУСК)
- Электрон тўловлар бўйича рейсларни тўхтатиш/бошлаш
- Янги тўлов ҳужжатларини кўриб чиқиш ва тасдиқлаш
- Хизматчиларни киритиш, олиб ташлаш
- Паролларни бериш, банкнинг хизматчиларига АИЎга киришни ўрнатиш
- Янги мижозларни НИБДДга сўров билан тасдиқлаш ва зарур бўлган ахборотни улардан олиш
- Янги ҳисоб варақаларни НИБДДга сўров билан тасдиқлаш ва зарур бўлган ахборотни улардан олиш
- Ҳужжатларни қидирув реквизитлари бўйича танлаш имконияти билан кўриб чиқиш
- Ҳисобварақларда қолдиқларни кўриб чиқиш ва дебетли қолдиқларини олиш

### Электрон тўловлар АИЎ

АИЎда кейинги функциялар амалга оширилган:

- Тасдиқланган тўлов ҳужжатларини ТЦРга юбориш учун рейсларни шакллантириш
- ТЦРдан сессияларни ўтказилган тўлов ҳужжатларини тасдиғи билан ва башқа тижорат банклардан тўлов ҳужжатларини қабул қилиш
- Марказий Банкнинг ахборотномалиридан маълумот олиш
- Сеанс ва рейс иш байённомаларини кўриб чиқиш

- АИЎ созлаш

#### Кредит ишчиси АИЎ

АИЎ да кейинги функциялар амалга оширилган:

- Кредит шартномаларини юритиш
- Ссуда бўйича фоизларни ҳисоблаш

#### Кредит бўлимининг раҳбари АИЎ

АИЎ да кейинги функциялар амалга оширилган:

- Шартномаларни назорат қилиш ва тасдиқлаш

#### Администратор БД АИЎ

АИЎ да кейинги функциялар амалга оширилган:

- Марказий банкнинг ахборотномаларини (справочник) кўриб чиқиш
- Тижорат банкларнинг маълумотномаларини киритиш ва тузатиш

(коррекция)

- Маълумот базасини тўлиқ ёки қисман оптималлаштириш
- Ишлаётган сессияларни кўриб чиқиш
- Кулифланган сессияларни олиб ташлаш

#### Операцион-касса хизматларини тўлаш АИЎ

АИЎ да кейинги функциялар амалга оширилган:

- Операцион-касса хизматларини кўрсатиш бўйича шартномаларни юритиш

- Тўлов ҳужжатларини генерацияси билан ҳисобларни ўтказиш
- Ҳисоботларни бериш

#### Босма АИЎ

АИЎ да кейинги функциялар амалга оширилган:

- Кундалик ҳисоботларни шакллантириш
- Хафталик ҳисоботларни шакллантириш
- Ойлик ҳисоботларни шакллантириш
- Йиллик ҳисоботларни шакллантириш
- Ахборот ҳисоботларни шакллантириш
- ТБАТ ахборотномаларини чоп этиш

### **1.3. АТБ “Қишлоқ қурилиш банк” масофавий банк хизматлари**

Давлатимиз раҳбарининг "Ўзбекистон Республикаси Миллий ахборот-коммуникация тизимини янада ривожлантириш чора-тадбирлари тўғрисида"ги 2013 йил 27 июндаги ПҚ-1989-сонли Қарорида давлат ва хўжалик бошқаруви органлари, шу жумладан, банклар олдига ўз ахборот-коммуникация тизимларини жадал ривожлантириб бориш, аҳоли ва мижозлар билан ўзаро муносабатларда интерактив хизматларни кенг жорий қилиш вазифаси қўйилган.

Мазкур қарор ижросини таъминлаш, шунингдек илғор ахборот-коммуникация технологияларини қўллаш банкнинг мамлакатимиз молия бозоридаги ўрни ва рақобатбардошлигини янада мустаҳкамлашнинг муҳим омили эканлигини инобатга олиб, АТБ “Қишлоқ қурилиш банк” да “интернет-

банкинг” ва “смс-банкинг” каби интерактив банк хизматларини доимий ривожлантириб боришга алоҳида эътибор қаратилмоқда.

“Интернет-банкинг” хизмати банк ҳисобварақларига масофадан хизмат кўрсатиш тизимларидан бири бўлиб, Ўзбекистон Республикаси Адлия вазирлигида 2010 йил 19 ноябрда 2155-сон билан рўйхатга олинган “Банк ҳисобварақларига масофадан хизмат кўрсатиш тизимларида ишлаш тартиби тўғрисидаги Низом”га асосан, банк ва унинг мижози ўртасидаги муносабатларни автоматлаштиришга мўлжалланган ҳамда пул маблағларини бошқаришнинг тезкорлигини ва банк операцияларининг сифатли қайд қилинишини таъминлайди. “Интернет-банкинг” хизмати мижозларга банк биносига келмай туриб, ўз иш жойида, интернет тармоғи орқали ўзига тегишли бўлган ҳисобварақларидаги маблағларни оператив тасаруф этиш ва зарурий маълумотларга эга бўлиш имконини беради.

АТБ “Қишлоқ қурилиш банк”да банк ҳисобварақларига масофадан хизмат кўрсатиш тизими дастлаб “банк-мижоз” шаклида 2002 йилда жорий қилинган. Бунда, “банк-мижоз” хизмати мижозлар томонидан коммутацияли телефон алоқаси орқали банкка тўлов топшириқномаларини электрон файл кўринишида юбориш ва шу алоқа канали орқали тўлов натижаси тўғрисида электрон файл олишдан иборат бўлган. 2005 йилда банкнинг “банк-мижоз” тизими интерфейси фойдаланишга қулай бўлган “Internet Explorer” браузерига кўчирилиб, электрон ахборотлар хавфизлигини таъминлаш мақсадида “СМ” дастури ва “Dallas Lock” хавфсизлик калити билан интеграция қилинган. Ахборот-коммуникация технологияларининг жадал ривожланиши ҳамда интернет технологияларидан фойдаланиш қамрови кенгайиши натижасида, 2011 йилда бошқа банклар қаторида АТБ “Қишлоқ қурилиш банк”да ҳам “банк-мижоз” тизими интернет тармоғига миграция қилиниб, электрон ахборотлар хавфсизлиги янги “i-key” электрон рақамли калитларни жорий қилиш орқали юқори поғонага кўтарилди. Авваллари “банк-мижоз” хизматидан фойдаланиш учун мижозлар қўшимча дастурий воситалар, махсус аналог телефон тармоғига ва модем қурилмаларига эга бўлиши талаб этилган бўлса, эндиликда бунинг учун мижозлар интернет тармоғига уланган компьютерга эга бўлиши кифоя бўлди (“интернет-банкинг”). Бу борада тўпланган тажрибага асосланиб, мижозларга янада қулайлик яратиш мақсадида 2014 йилда банкда “интернет-банкинг” тизимининг такомиллаштирилган тури - “Корпоратив интернет банкинг” тизими жорий қилинди.

Янги “Корпоратив интернет банкинг” тизимида операцияларни бажариш тезлигинини оширишга эришилиб, тизим-фойдаланувчи интерфейси қулайлаштирилди. Асосийси, тизимда мижозлар учун мавжуд бўлган хизматлар такомиллаштирилиб, бир қатор янги функциялар кўшилди. Эндиликда, мижозлар банкнинг “Корпоратив интернет банкинг” тизими орқали қуйидаги функционал модуллардан фойдаланиш имкониятига эга бўлдилар:

- тўлов ҳужжатларини электрон тарзда киритиш;
- ўтган кунлардаги ҳужжатларни кўриб чиқиш ;
- файлдан ҳужжатларни юклаб олиш ;

- тўлов ҳужжатлари шаблонлари ;
- ходимларнинг иш ҳақи реестрлари;
- қўшимча маълумотлар (Картотека1,2, хатланган ҳисобрақамлар);
- ҳисоботлар .

Тизимнинг ҳисоботлар модулида мижозлар сальдо айланмаси, шахсий ҳисобрақамлардан кўчирмалар, ҳисобрақамлардаги қолдиқ, муаъян санадаги тўлов ҳужжатлари, муаъян даврдаги тўлов ҳужжатлари, ҳисобрақам айланмаси тўғрисида маълумотлар каби ҳисоботларни автоматик тарзда, “txt”, “html” ва “excel” форматларида шакллантиришлари мумкин.

АТБ “Қишлоқ қурилиш банк” “Корпоратив интернет банкинг” тизимидан фойдаланиш учун мижозлар – юридик шахслар ўзларига хизмат кўрсатилаётган банк филиалига мурожаат қилишлари ва банк билан шартнома расмийлаштиришлари лозим бўлади. Шундан сўнг, банк мутахассислари томонидан мижоз шахсий компьютерига махсус дастур ўрнатиб берилади ва “i-key” хавфсизлик калитлари тақдим этилади. Банкнинг “Корпоратив интернет банкинг” тизимидан фойдаланиш, тўлов ҳужжатларини жўнатиш ва хавфсизлик қоидалари билан танишганларидан сўнг мижозлар тизимдан фойдаланишни бошлашлари мумкин.

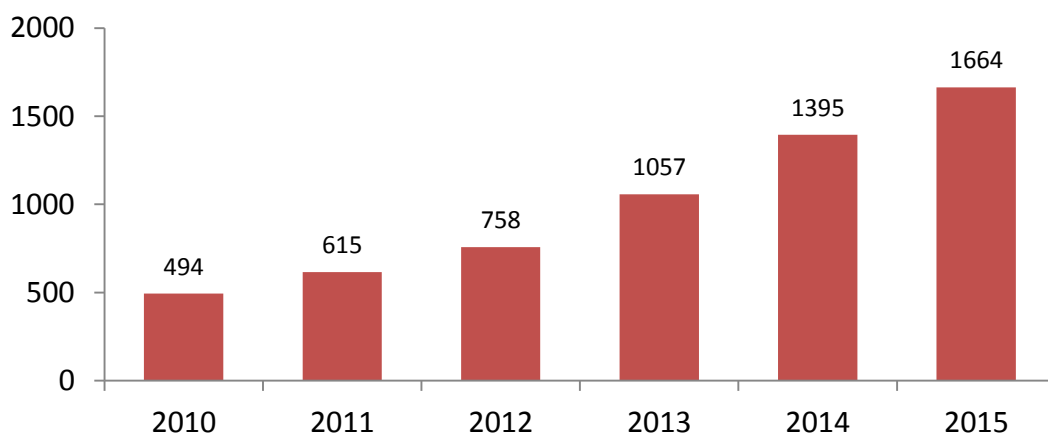
Ҳукуматимизнинг тадбиркорлик субъектлари фаолиятини янада енгиллаштириш ҳамда улар билан ўзаро муносабатларда замонавий ахборот-коммуникация технологияларини қўллаш борасидаги топшириқларидан келиб чиқиб, АТБ “Қишлоқ қурилиш банк”нинг масофавий банк хизматларидан фойдаланганлик учун мижозлардан ундириладиган тўлов миқдорлари пасайтирилди. Банкнинг 2015 йил 1 мартдан амалга киритилган тарифларига мувофиқ, “Корпоратив интернет банкинг” хизматига уланиш учун “i-key” хавфсизлик калитларини тақдим этиш - бепул, ойлик абонент тўлови кичик тадбиркорлик субъектлари учун - ойига энг кам иш ҳақининг 20%, бошқа юридик шахслар учун ойига энг кам иш ҳақининг 50% миқдоридан белгиланди.

АТБ “Қишлоқ қурилиш банк” да интерактив технологиялардан бири саналган “смс-банкнинг” хизматини такомиллаштириш борасида ҳам изчил ишлар амалга оширилмоқда. Хусусан, 2014 йилда банкда мижозларни уларнинг кредит, омонат ва бошқа операциялари бўйича смс-хабар тарзида хабардор қилиш (смс-хабарнома) хизмати янада такомиллаштирилди.

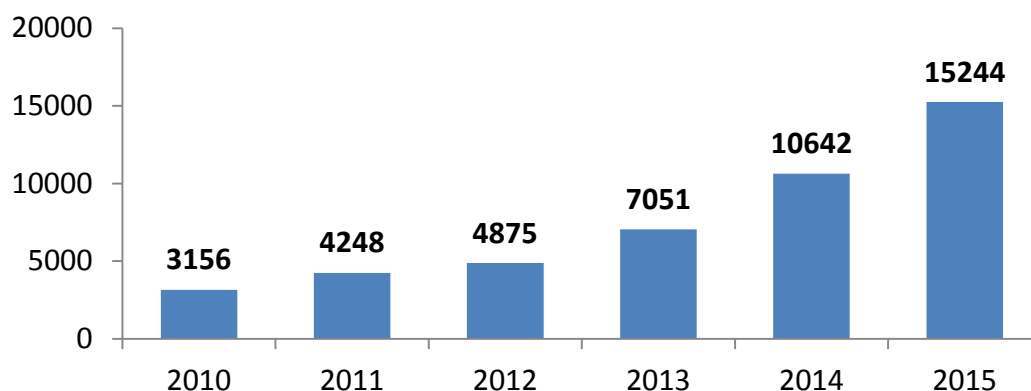
Банкнинг асосий фаолияти йўналишларидан келиб чиқиб, банк мижозлари – жисмоний шахслар салмоғининг кескин ошиб бориши банкда фойдаланиб келинган “смс-хабарнома” технологияси ресурсларининг етишмаслиги ҳамда смс хабарларнинг мижозларга бутунлай ёки ўз вақтида етказилмаслиги каби салбий ҳолатларни келтириб чиқарган эди. Мазкур ҳолатларга барҳам бериш мақсадида, 2014 йилда АТБ “Қишлоқ қурилиш банк” да “смс-хабарнома” хизматини “контент-провайдер” ташкилоти орқали тақдим этиш технологияси йўлга қўйилиб, смс хабарларни мижозларга кафолатли, ўз вақтида ва хавфсиз етказиш тизими жорий қилинди. АТБ “Қишлоқ қурилиш банк”нинг “смс-хабарнома” хизматидан фойдаланиш учун мижозлар ўзларига хизмат кўрсатаётган банк филиалига мурожаат этиб, талаб этиладиган маълумот тури

ва ўз мобил рақамларини кўрсатиб ўтишлари лозим. Юридик шахслар учун “смс-хабарнома” хизмати учун тариф миқдорлари “То’лиқ хизмат”, “Cheklangan xizmat” ва “Qoldiq xizmat” каби турларга табақалаштирилган бўлиб, ойлик абонент тўлов мос равишда энг кам ойлик иш ҳақининг 15 %, 10% ва 5% миқдоридан белгиланган. Жисмоний шахслар учун “смс-хабарнома” хизматидан фойдаланиш – бепул.

АТБ “Қишлоқ қурилиш банк” томонидан “интернет-банкнинг” ва “смс-банкнинг” хизматлари сифатини ошириш борасида доимий олиб борилган ишлар натижасида, банкнинг мазкур хизматларидан фойдаланаётган мижозлар сони йилдан йилга ошиб бормоқда. Масалан, 2015 йил 1 январ ҳолатига банкнинг “интернет-банкнинг” хизматидан фойдаланувчи мижозлар сони 2014 йилнинг шу даврига нисбатан 30% га ошиб, 1664 тага етган. Ушбу даврда банкнинг “смс-банкнинг” хизматидан фойдаланувчи мижозлар 50 % дан зиёдга ошган ҳамда 15 244 нафар фойдаланувчини ташкил этган (1,2-расмлар). Бу борадаги ижобий тенденцияни сақлаб қолиш учун банк томонидан “интернет-банкнинг” ва “смс-банкнинг” хизматлари имкониятларини янада кенгайтириш ва фойдаланувчиларнинг талабига мослаштириш борасида ишлар давом эттирилади.



**1-расм. 2010-2015 йилларда (1 январ ҳолатига) банкнинг “интернет-банкнинг” хизматидан фойдаланувчи мижозлар сонининг ўсиш динамикаси.**



**2-расм. 2010-2015 йилларда (1 январ ҳолатига) банкнинг “смс-банкнинг” хизматидан фойдаланувчи мижозлар сонининг ўсиш динамикаси.**

Истиқболда ҳукуматимиз томонидан Республикамизда “электрон ҳукумат” тизимини жорий қилиш борасида белгилаб берилаётган вазифалар асосида, банкдаги бизнес ва административ жараёнларни мижозларга қулайлик яратиш ва иқтисодий самарадорлик нуқтаи назаридан қайта кўриб чиқиш ҳамда мазкур жараёнларга замонавий ахборот-коммуникация технологияларини тадбиқ этиш АКТ соҳасида банк жамоаси олдидаги асосий вазифа сифатида белгиланган.



## IV. АМАЛИЙ МАШҒУЛОТ МАТЕРИАЛЛАРИ

### 1-амалий машғулот: Банк инфор­мацион автоматлаштирилган технологияси таснифи.

#### СЕМИНАР-АМАЛИЙ МАШҒУЛОТИ УЧУН РЕЖА-ТОПШИРИҚ

👉 Мухокама учун саволлар

1.1. Банклар

1.2. Маълумотлар базаси ва манбаси қандай компонентлардан ташкил топаи?

1.3. Функционал тизимчалар ИАБСнинг ишлаш механизми.

1.4. Банклар операцион тизимининг функционал элементларини тавсифланг.

**Ишдан мақсад:** Банк инфор­мацион автоматлаштирилган технологияси бўйича амалий кўникма ва малакаларни ривожлантириш ва мустаҳкамлаш.

**Масаланинг қўйилиши**

**Ў қ у в ф а о л и я т и н а т и ж а л а р и:**

**Тингловчилар биладилар:**

- ✓ янги технологияларни қўллашни молия ташкилотини рақобат потенциалига таъсирини;
- ✓ технологияларни мукамаллаштириш натижасида юзага келадиган тизимларни доимий ўзгартириш заруриятини;
- ✓ ТБАО нинг ахборотларни сақлаш маркази ва маълумотларни қайта ишлаш бўлимига қўйилган техник хусусиятларни;
- ✓ Банк корпоратив тармоғининг таркибини биладилар ва тушуниб етадилар;

**Тингловчилар уддалайдилар:**

- ✓ банклар фаолиятида замонавий ахборот технологияларни қўллаш;
- ✓ банклар фаолиятида фойдаланилаиган замонавий ахборот технологияларни ишлаш принципларини;
- ✓ ривожланган хорижий мамлакатлар банк тизимидаги илғор ахборот технологиялари жорий этишни уддалайдилар.



**МУСТАҚИЛ ТАЙЁРГАРЛИК УЧУН ТОПШИРИҚЛАР:**

**Топшириқ 1.** Асосий банкнинг ахборотларни сақлаш марказига (МАСМ ТБМО) ва маълумотларни қайта ишлаш принципларини ўрганиш.

**Топшириқ 2.** Банклар фаолиятида замонавий ахборот технологиялардан фойдаланишни улар фаолияти самарадорлигига таъсирини баҳолаш.

# **ЎҚУВ МОДУЛЛАРИНИ ТАЙЁРЛАШ ЮЗАСИДАН АМАЛИЙ МАСЛАҲАТЛАР ВА ТАВСИЯЛАР**

## **Ўқув матн (модул)ни тайёрлаш қоидалари**

### **1. 1. МОДУЛГА КИРИШ**

Ҳар бир модул киришдан бошланиши зарур. У кичик уч қисмли сарлавҳадан иборат бўлади, яъни:

- “Сиз қуйидагиларни ўрганасиз”
- “Модул мақсадлари”
- “Модулни ўргангандан сўнг Сиз биласиз”

### **1.2. МОДУЛНИНГ МАТНИЙ МАЗМУНИ**

Матнли материал модулнинг (вазифаси) мақсадини белгилаши билан мувофиқликда ғоялар, назариялар, илмий ёндашувлар, кўникмалар билан танишишга имкон беради, бошқа ўқув материалларига (ўқиш учун материал, компьютер дастурлари ва бош.) ҳаволалардан иборат, интерфаол ҳисобланади: талаба, қайдлар қилади, берилган саволларга жавоб ва хулосаларни ўйлайди, мисолларни танлайди, топшириқ ва машқларни бажаради.

#### ***Ўқув ахборотини тақдим этишнинг хусусиятлари:***

- Матн етарлича тўлиқ - “маърузаларни ўрнини босувчи” усул ёки бошқа материалларни (адабиётлар боби, ўқиш учун материал) ўрганиш бўйича қўлланма бўлиши мумкин.

- Матн “йўриқномали” ёки “баённомали” бўлиши мумкин.

“Йўриқномали” модул услуби талабани изчилликда ҳаракатлар тартибини (масалан, ҳисобларни олиб боришда) бажаришни ўргатишда зарур бўлган ҳолларда материални баён этиш учун кўпроқ тўғри келади.

“Баённомали” модул, одатда фикрлар, уларни таққослаш ва танқидий таҳлил баёнидан иборат бўлади. Улар ўйлашга ва англашга йўналтирилган. “Баённомали”ни ҳажми одатда “йўриқномали” ҳажмидан камроқ бўлади.

## 2-амалий машғулот: Замонавий интерактив технологиялар.

### СЕМИНАР-АМАЛИЙ МАШҒУЛОТИ УЧУН РЕЖА-ТОПШИРИҚ

#### 📌 Мухокама учун саволлар

1. Банклараро электрон ҳисоб-китоблар, банкомат, пластик карточкалар ва уларни турлари ҳамда банкларни пластик карточкалар билан амалга оширадиган операциялар.

2. SWIFT - Society for World-wide Interbank Financial Telecommunication Кириш-чикиш хабарларини билан ишлашда банк, клиент ва корреспондентлар учун қулайлик яратувчи интерфейслари.

3. Нанотехнологиялар ва уларнинг янги авлодлари- информацион технологияларини асосларидан бири сифатида.

**Ишдан мақсад:** Тижорат банклари фаолиятида қўлланиладиган замонавий интерактив технологиялар бўйича тингловчилар билимларини мустаҳкамлаш.

#### Ўқув фаолияти натижалари:

##### Тингловчилар биладилар:

- ✓ Банклараро лектрон ҳисоб-китобларни ахборот тизими тўғрисида;
- ✓ Банкомат, пластик каторточкалар бўйича операцияларни амалга оширишнинг амалий дастурлар пакети тўғрисида;
- ✓ SWIFT халқаро пул ўтказмалари тизими ва уни ишлаш принципларини биладилар.

**Масаланинг қўйилиши:** семинар амалий машғулотда хорижий мамлакатлар ва маҳаллий банклар амалиётида фойдаланиладиган интерактив хизматлар тизимининг амалий дастурлар пакети солиштирма таҳлил қилинади. Бунинг учун “SWOT – таҳлил”, “Концептуал жадвал” методларидан фойдаланилади.

##### Тингловчилар уддалайдилар:

- ✓ хорижий мамлакатлар банклари амалиётида фойдаланиладиган интерактив хизматларнинг ишлаш принциплари, амалий дастурлар пакетини ишлаш принципларини тушуниб етадилар;
- ✓ маҳаллий банкларимиз амалиётида фойдаланиладиган интерактив хизматларни билан хорижий мамлакатларда фойдаланиладиган илғор интерактив хизматларни солиштирадидилар;

#### Ишни бажариш учун кўрсатма:

1) Тижорат банклари амалий фаолиятида фойдаланилаётган интерактив хизматлар бўйича билим ва кўникмаларини ривожлантириш мақсадида “SWOT – таҳлил” методидан фойдаланилади.

**Топшириқ мазмуни:**

1. Банклараро электрон ҳисоб-китоблар амалга ошириш тартиби ўрганиш.
2. Халқаро банклараро электрон ҳисоб-китобларни амалга ошириш принципларини ўрганиш.
3. S.W.I.F.T. тизимида тўлов топшириқномасини ташкил этиш ва амалга ошириш тартибини ўрганиш.

**“SWOT - таҳлил” жадвали**

<b>S</b> (кучли томони)	<b>W</b> (кучсиз томони)
<b>O</b> (имкониятлар)	<b>T</b> (таҳдидлар)



**МУСТАҚИЛ ТАЙЁРГАРЛИК УЧУН ТОПШИРИҚЛАР:**

*Топшириқ 1. Халқаро амалиётда инвестицияларни иқтисодий самарадорлигини баҳолаш дастуритй маҳсулотларини ўрганиш.*

*Топшириқ 2. Банк технологияларини автоматлаштирилган тизими имкониятлари.*

*Топшириқ 3. Online ва offline (Do it) режимида ишловчи пластик карточкаларда тўловларни электрон ўтказиш тизимларини бир-бири билан солиштириш.*

### 3-амалий машғулот: Замонавий интерактив технологиялар.

#### СЕМИНАР-АМАЛИЙ МАШҒУЛОТИ УЧУН РЕЖА-ТОПШИРИҚ

##### ➤ Мухокама учун саволлар

1. Банкларнинг актив операциялари бўйича фойдаланиладиган ахборот-дастурий тизимлар ишлаш принципига оид масалалар.
2. Банкларнинг актив операциялари бўйича фойдаланиладиган ахборот-дастурий тизимлар ишлаш принципига оид масалалар.

**Ишдан мақсад:** Замонавий интерактив технологиялар ишлаш принципларига оид мисол ва масалалар ечиш орқали тингловчиларнинг билими ва кўникмаларини мустаҳкамлаш.

##### Ўқув фаолияти натижалари:

##### Тингловчилар биладилар:

- ✓ Банкларнинг актив операциялари бўйича фойдаланиладиган ахборот-дастурий тизимлар ишлаш принципини тушуниб етадилар;
- ✓ Банкларнинг актив операциялари бўйича фойдаланиладиган ахборот-дастурий тизимлар ишлаш принципини тушуниб етадилар;
- ✓ Амалий материаллар асосий кредитлаш, депозитларни жалб қилиш механизмига оид масалаларни ечадилар

**Масаланинг қўйилиши:** семинар-амалий машғулотда банкларнинг актив ва пассив операцияларига оид амалий дастурлар пакети ва ахборот тизимини ишлаш принципларига оид масалалар, мисоллар ва ситуацион вазифалар ечилади.

#### 1-масала

##### Масалани қўйилиши

Р сўмлик квартирани сотиб олишга олинадиган  $n$  йиллик  $i\%$  йиллик фойз ставкаси билан ипотека ссудани ҳисобланг. Қуйидаги жадвалда келтирилган маълумотлар учун йиллик ва ойлик тўловлар учун ҳисоб китобни амалга оширинг..жжж

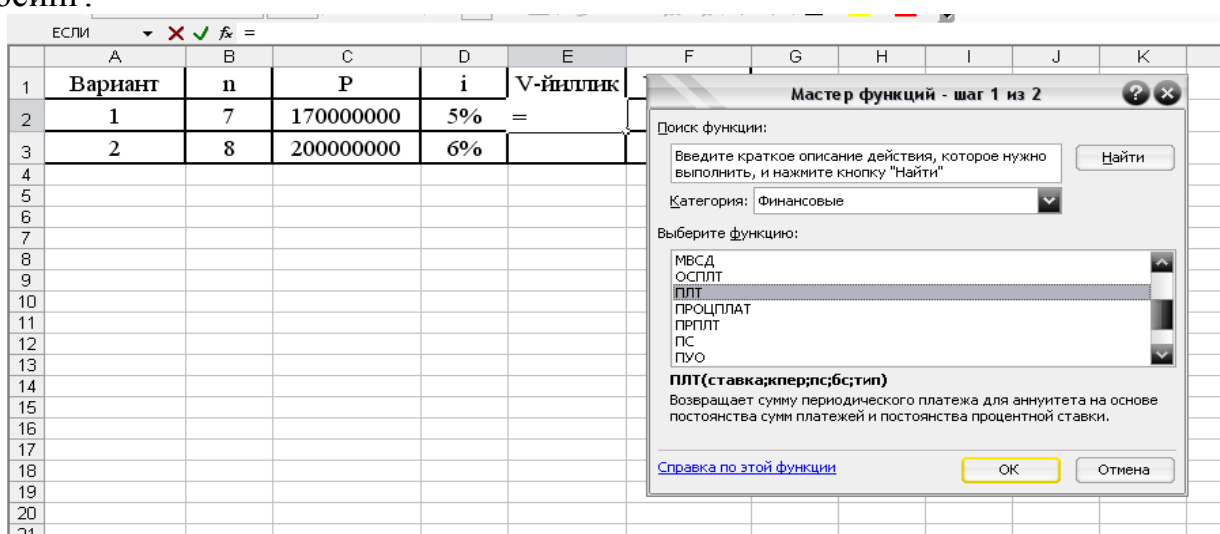
Вариант	$n$	$P$	$I$
1	7	170000000	5%
2	8	200000000	6%

Масалалани ечиш алгоритми:

1. Масалани ечиш учун Excelни ишга туширамиз.
2. Масалани берилишида келтирилган жадвални киритамиз ва жадвалга иккита устун қўшамиз  $V$ -йиллик – ипотека ссудаси бўйича йиллик тўлов суммаси,  $V$ -ойлик - эса ойлик тўлов суммаси.

	A	B	C	D	E	F	G Стр
1	Вариант	n	P	i	V-йиллик	V-ойлик	
2	1	7	170000000	5%			
3	2	8	200000000	6%			
4							
5							

1. Йиллик тўлов суммасини топиш учун Excel версиясияга қараб ППЛАТ ёки ПЛТ молиявий функциясидан фойдаланамиз. Бизнинг версияда бу ПЛТ функцияси. Бунинг учун Меню→Вставка→Функция бандини танлаймиз ва очилган мулоқот ойнасида Категориянинг очиладиган рўйхатида Финансовые категориясини танланг. Паст қисмидаги ушбу категорияга тегишли функцияларнинг рўйхатида ПЛТ функциясини танланг ва ОК тугмасини босинг.

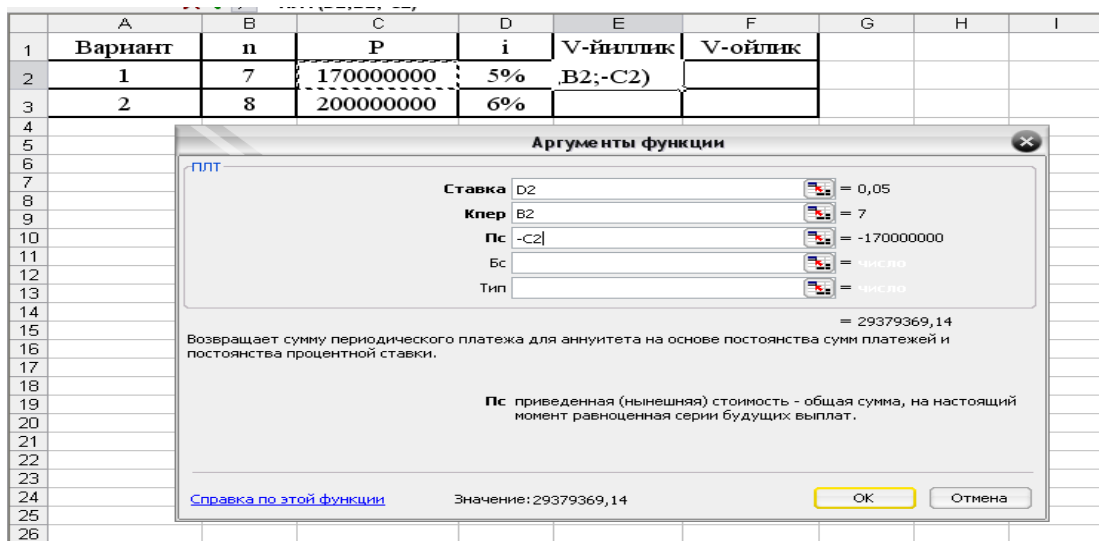


2. Очилган мулоқот ойнага қуйидаги параметрларни киритинг:

Ставка: D2 ячейкасини белгиланг

Кпер: B2 ячейкасини белгиланг

Пс: - C2 ячейкасини белгиланг



ва ОК тугмасини босинг. Сўнгра қуйидаги натижани оласиз:

	A	B	C	D	E	F	G
1	Вариант	n	P	i	V-йиллик	V-ойлик	
2	1	7	170000000	5%	29 379 369,14р.		
3	2	8	200000000	6%			
4							

6. Ойлик суммани топиш учун худди шундай амалларни амалга оширасиз, фақат ПЛТ функциясининг мулоқот ойнасига қуйидаги амалларни киритинг:

Ставка: D2/12

Кпер: B2\*12

Пс: - C2 ячейкасини белгиланг

ва ОК тугмасини босинг. Сўнгра қуйидаги натижани оласиз:

	A	B	C	D	E	F	G
1	Вариант	n	P	i	V-йиллик	V-ойлик	
2	1	7	170000000	5%	29 379 369,14р.	2 402 764,54р.	
3	2	8	200000000	6%			
4							
5							

7. Иккинчи вариантни ўзингиз мустақил ишлаб кўринг.

## 2-масала

### Масалани қўйилиши

Сиздан қарзга n йилга P сўм беришингизни сўрамоқда ва бир йилдан сўнг P1 сўмни, икки йилдан сўнг – P2 сўмни ва ҳ.қ. қайтариб беришни ваъда қилмоқдалар. Қайси фойз ставкада ушбу битим маънога эга?

Вариант	n	P	P1	P2	P3	P4
1	3	17000	5000	7000	8000	
2	4	20000	6000	6000	9000	7000

Масалалани ечиш алгоритми:

1. Масалани ечиш учун Ехселни ишга туширамиз.

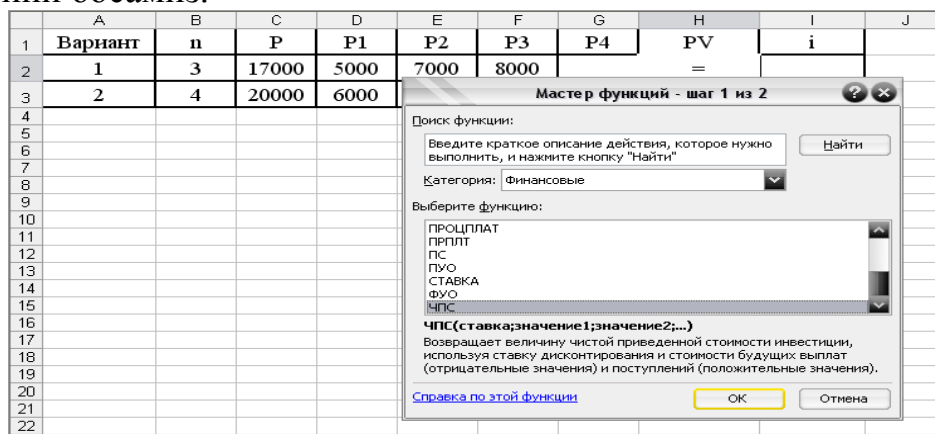
2. Масалани берилишида келтирилган жадвални киритамиз ва жадвалга иккита устун қўшамиз PV-келтирилган қиймат ва i-фойз ставкаси.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Вариант	n	P	P1	P2	P3	P4	PV	i
2	1	3	17000	5000	7000	8000			
3	2	4	20000	6000	6000	9000	7000		
4									
5									

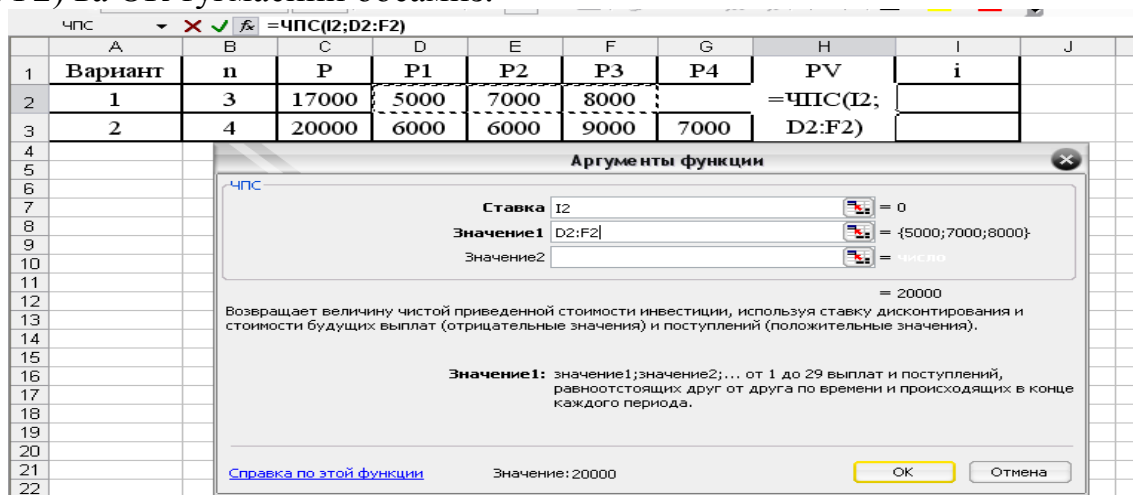
3. Курсор рамкасини H2 ячейгага ўрнатамиз ва келтирилган қийматни топиш формуласини киритамиз:

$$PV = \frac{P1}{(1-i)^1} + \frac{P2}{(1-i)^2} \dots \frac{PN}{(1-i)^n}$$

Ушбу формулани киритиш жараёнини осонлаштириш мақсадида Ехселда НПЗ ёки ЧПС (куйилманинг тоза жорий хажми) функциясидан фойдаланамиз. Бунинг учун менюдан Вставка→Функцияни танлаб Мастер функций ойнасини чақирамиз. Категорияда Финансовые категориясини танлаймиз, ушбу категорияга тегишли функциялар рўйхатидан ЧПС функциясини танлаймиз ва ОК тугмасини босамиз.



4. Очилган мулоқот ойнасида Ставка қаторига, фоиз ставкаси номаълум бўлгани сабабли, *i* ни тагидаги бўш ячейкани (I2) белгилаймиз. Значение 1 қаторига уч йиллик тўлов суммаларини киритамиз, бунинг учун D2 белгилаб, сичқончани чап тугмасини тугмасини босиб туриб F2-ячейкага белгилаймиз (D2: F2) ва ОК тугмасини босамиз.



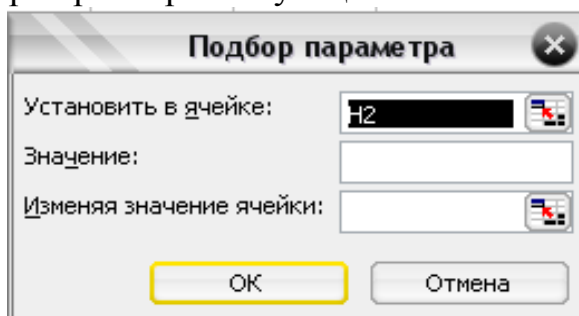
ва қуйидаги натижани оламиз

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Вариант	n	P	P1	P2	P3	P4	PV	i
2	1	3	17000	5000	7000	8000		20 000,00p.	
3	2	4	20000	6000	6000	9000	7000		
4									
5									

5. Электрон жадвалнинг “Подбор параметра” имкониятидан фойдаланиб шундай фоиз ставкасини қийматини топамизки, PV 17000га тенг бўлсин.

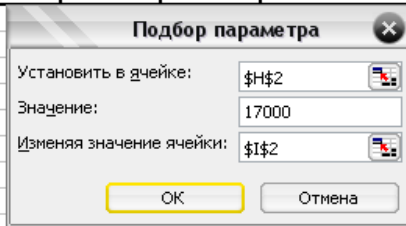


Бунинг учун қуйидаги амалларни бажарамиз: Меню→Сервис→Подбор параметра танлаб Подбор параметрани мулоқот ойнасини чақирамиз



- “Установить в ячейке” қаторига H2 ячейкасини белгилаймиз,
- Значение қаторига клавиатура орқали 17000ни киритамиз,
- Изменяя значения ячейки қаторига I2 ячейкаси белгиламиз

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Вариант	n	P	P1	P2	P3	P4	PV	i
2	1	3	17000	5000	7000	8000		20 000,00р.	
3	2	4	20000	6000	6000	9000	7000		
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									



Қуйидаги натижани оламиз

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Вариант	n	P	P1	P2	P3	P4	PV	i
2	1	3	17000	5000	7000	8000		17 000,00р.	8%
3	2	4	20000	6000	6000	9000	7000		
4									
5									

Демак, агар бошқа лойиҳаларга ёки банкга ушбу пулларни инвестицияси 8% дан кам ёки тенг бўлса, унда қарз беришингиз мумкин. Акс ҳолда қарз берилмайди.

### 3-масала.

50 000 сўм миқдоридаги омонат банкка 3 йилга ҳар ой мураккаб фоизлар ҳисоблаш шартида қўйилган. Омонат бўйича йиллик ставка - 30%. Инфляция даражаси – ойига 4%. Аниқлаш керак:

- фоизлар билан бирга омонат миқдори;
- уч ойлик инфляция индекси;
- харид лаёқати нуқтаи назаридан фоизлар билан бирга омонат миқдори;
- харид лаёқати нуқтаи назаридан омонат қўювчининг реал даромади.

$$S = P \cdot (1 + i_n)^N,$$

бу ерда

$i_n$  – ҳисоблаб чиқиш даври учун ставка;

$$S = 50\,000 \cdot (1 + 0,3/12)^3 = 55\,190 \text{ (сўм);}$$

$$In = (1 + r_n)^n = (1 + 0,04)^3 = 1,17;$$

$$Pr = S/In = 55\,190/1,17 = 47\,171 \text{ (сўм);}$$

$$Д = Pr - P = 47\,171 - 50\,000 = -2829 \text{ (реал зиён).}$$

#### 4-масала.

350 000 сўм миқдоридаги омонат банкка 6 ойга ҳар ойлик мураккаб фоизлар ҳисоблаш шарти асосида қўйилган. Омонат бўйича йиллик ставка – 35%. Инфляция даражаси – ойига 10%.

Аниқлаш керак:

а) фоизлар билан бирга омонат миқдори ( $S$ ),

б) 6 ой учун инфляция индекси ( $In$ ),

в) харид лаёқати нуқтаи назаридан фоизлар билан бирга омонат миқдори ( $Pr$ ),

г) харид лаёқати нуқтаи назаридан омонатчининг реал даромади ( $Д$ ).

Кредит учун фоизлар ҳисоблашда инфляцияни ҳисобга олиш лозим.

Инфляция шароитида тўланган сумма қуйидагига тенг бўлади:

$$Sr = S \cdot (1 + r) = P \cdot (1 + ni) \cdot (1 + r)$$

бу ерда

$r$  – жами кредит муддати учун инфляция даражаси.

Инфляция йўқлигида тўланадиган сумма қуйидагига тенг бўлади:

$$S = P \cdot (1 + ni)$$

формулани қуйидагича ифодалаш мумкин:

$$Sr = P \cdot (1 + ni_r)$$

бу ерда

$i_r$  - инфляцияни ҳисобга олган ҳолда кредит бўйича оддий фоиз ставкаси.

$P \cdot (1 + ni) \cdot (1 + r) = P \cdot (1 + ni_r)$  эканлигини ҳисобга оладиган бўлсак, жами кредит муддатида инфляция даражасини ҳисобга олган ҳолда кредит операцияси реал самарадорлигини таъминлайдиган оддий фоиз ставкаси қуйидагига тенг бўлади:

$$i_r = (ni + r + nir)/n$$

бу ерда

$i$  – кредит операцияси самарадорлиги,

$r$  – кредит муддати давомида инфляция даражаси.

## V. КЕЙСЛАР БАНКИ

### 1-КЕЙС.

Банк бир йилга 800 000 сўм кредит берди, операциянинг талаб қилинадиган реал даромадлилиги йиллик 5%га тенг. Кутилаётган инфляция даражаси - 70%.

Аниқлаш керак:

- а) инфляцияни ҳисобга олган ҳолда кредит бўйича фоиз ставкаси,
- б) тўланадиган сумма,
- в) ҳисобланган фоизлар миқдори.

$$i_r = (ni + r + nir)/n = 0,05 + 0,7 + 0,05 \cdot 0,7 = 0,785 = 78,5\%;$$

$$Sr = P(1 + nir) = 800\,000(1 + 0,785) = 1\,428\,000 \text{ (сўм);}$$

$$I = 1\,428\,000 - 800\,000 = 628\,000 \text{ сўм}$$

(14) формулани қуйидаги кўринишда ёзиш мумкин:

$$P(1 + ni) \cdot In = P \cdot (1 + ni_r)$$

бу ерда

$In$  – кредит муддати учун инфляция индекси.

Шундай қилиб, инфляцияни ҳисобга оладиган кредит бўйича фоиз ставкаси қуйидагича бўлади:

$$I_r = ((1 + ni) In - 1)/n.$$

*Мустақил ечинг.*

### 2-КЕЙС.

Банк 6 ой муддатга 1 млн сўм миқдорида кредит берди. Кутилаётган ойлик инфляция даражаси - 2%. Операциянинг талаб қилинадиган реал даромадлилиги – йиллик 5%.

Аниқлаш керак:

- а) кредит муддатида инфляция индекси ( $In$ ),
- б) инфляцияни ҳисобга олган ҳолда кредит бўйича фоиз ставкаси ( $I_r$ );
- в) тўланадиган сумма ( $S$ ),
- г) кредит бўйича фоиз миқдори ( $I$ ).

8-масала. 1 млн сўм кредит 17.05.1999 й.дан 22.08.1999 й.гача бўлган муддатга берилган. Кредитни тўлаш вақтига келиб нарх индекси 1,2ни ташкил қилади. Кредит операциясининг талаб қилинадиган реал даромадлилиги – йиллик 4%. Йил давомидаги кунлар ҳисоб-китоб сони – 360 кун.

Аниқлаш керак:

- а) инфляцияни ҳисобга олган ҳолда кредит бўйича фоиз ставкаси ( $In$ ),
- б) тўланадиган сумма ( $Sr$ );
- в) кредит учун фоиз миқдори ( $I$ ).

### 3-КЕЙС.

Вексель банкада унинг пулини қайтариб бериш муддатидан ярим йил олдин ҳисобга олинади. Ойлик инфляция даражаси - 3%. Ҳисобга олиш операциясининг реал даромадлилиги – йиллик 5% (кредит операциялари реал даромадлилигига мос келади).

Аниқлаш керак:

а) ҳисобга олиш санасидан пулини қайтариб бериш муддатигача бўлган муддатда инфляция индекси ( $In$ );

б) инфляцияни ҳисобга оладиган кредит бўйича фоиз ставкаси ( $I_r$ );

в) операция даромадлилиги ( $d$ ).

$$d = i / (1 + ni),$$

бу ерда

$d$  – операция даромадлилиги.

$$In = (1 + r_n)^n = (1 + 0,03)^6 = 1,23;$$

$$I_r = ((1 + ni) In - 1) / n = ((1 + 0,5 \cdot 0,05) 1,23 - 1) / 0,5 = 0,522 = 52,2\%;$$

$$d = i / (1 + ni) = 0,522 / (1 + 0,5 \cdot 0,522) = 0,522 / 1,261 = 0,41 = 41\%.$$

### 4-КЕЙС.

Мижоз уй ой муддатга 6 млн сўм кредит олди. Қайтариш лозим бўлган кредит миқдори 7,5 млн сўм. Банк фоиз ставкасини аниқланг.

Агар кредит муддати давомида фоиз ставкаси кредит шартномаси шартлари бўйича ўзгарадиган бўлса, тўланиши лозим бўлган пул миқдорини фоиз ставкаси доимий бўладиган оралиқлар учун  $J = \frac{niP}{100}$  формуласи кетма-кетликда қўллаган ҳолда аниқлаш мумкин.

$N$  оралиқларда ҳар бирида  $i_t$  ( $t=1,2,\dots,N$ ) оддий фоизлар ставкаси қўлланиши мумкин бўлган фоизларни ҳисоблаб чиқишда фоизлар миқдори қуйидагига тенг бўлади:

$$J = P \cdot (n_1 p_1 / 100 + n_2 p_2 / 100 + \dots + n_N p_N / 100) = P \sum_{t=1}^{t=N} n_t i_t / 100$$

фоизлар билан биргаликда кредит миқдори қуйидагига тенг бўлади:

$$S = P \cdot \left( 1 + \sum_{t=1}^{t=N} n_t i_t / 100 \right) \quad (2)$$

## VI. МУСТАҚИЛ ТАЪЛИМ МАВЗУЛАРИ

---

### **Мустақил ишни ташкил этишнинг шакли ва мазмуни:**

*Мустақил иш* – мавжуд матн ёки бир қанча матнларни изоҳловчи шаклларида бири саналади. Шу боисдан, конспектдан фарқли ўлароқ, мустақил иш янги, муаллиф матн саналади. Ушбу ҳолатда янгилик, янгича тақдим этиш, материалларни тартиблаштириш, ҳар хил нуқтаи назарларни ўзаро солиштиришда алоҳида муаллифлик ёндашуви тушунилади.

*Мустақил иш* - ҳар хил нуқтаи назарларни ўзаро солиштириш ва таҳлил қилиш кўникмасига эга бўлишни талаб этадиган бир ёки бир қанча манбаларни ўзида мужассам этадиган ғояларни қисқача ёзма кўринишидаги тақдимотидир.

### **Мустақил ишнинг турлари ва тизими:**

1. Ифодаланиш тўлиқлигича кўра:

- а) информатив ( рефератлар – конспектлар);
- б) индикатив (рефератлар –резюме (қисқача мазмун)

2.Мустақил иш таркиби:

А) библиографик қайд этилиши:

- Ф.И.Ш.нинг номи;
- чоп этилган манзили;
- нашриёт, йил;
- саҳифалар сони.

Б) Мустақил иш матни:

- мавзу, муаммо, мустақил иш қилинадиган иш предмети, мақсади ва мазмуни;

- тадқиқот усуллари;
- аниқ натижалари;
- муаллиф хулосаси;
- иш натижаларини қўлланниш соҳаси.

Ўқув фани бўйича мустақил иш тайёрлаш қўйидаги вазифаларни ҳал этишни назарда тутати:

- Ўқув предмети долзарб назарий масалалари бўйича билимларини чуқурлаштириш, талаба томонидан мавзуга ушбу олинган назарий билимларни ижодий кўникмасини ҳосил қилиш;

- Танланган касбий соҳада хориж тажрибаларини, мавжуд шароитларда уларни амалий жиҳатдан қўллаш имкониятлари ва муаммоларини ўзлаштириш;

- Танланган мавзу бўйича ҳар хил адабий манбаларни (монография, даврий нашрлардаги илмий мақолалар ва шу кабилар) ўрганиш қобилятини такомиллаштириш ва улар натижалари асосида танқидий ёндашган тарзда мустақил, ҳамда билимдон ҳолда материални ифода этиш, ишончли хулоса ва таклифлар қилиш;

- Ёзма кўринишдаги ишларни тўғри расмийлаштириш кўникмаларни ривожлантиришдир.

## Мустақил таълим мавзулари

“Банкларда замонавий ахборот-коммуникация технологиялари” модулидан мустақил таълим сифатида ўрганиладиган қуйидаги мавзулар тавсия этилади:

1. Йирик банк таркибларини автоматлаштириш муаммолари.
2. Програма ва аппарат воситаларига бўлган талаблар.
3. Автоматлаштирилган банк тизимларини яратиш муаммолари.
4. Юқори босқич (front-office), ўрта босқич (back-office), қуйи босқич (accounting) модуллари бажарадиган функциялар.
5. ИАБТ нинг асосий автоматлаштирилган ишчи ўринлари (АИЖ) ва уларнинг функциялари.
6. NCI-Bank тизимининг асосий автоматлаштирилган ишчи ўринлари ва уларнинг функциялари.
7. SWIFTNet тизими. Унда маълумотлар билан ишлашга қулайлик яратувчи интерфейслар.
8. Ўз-ўзига хизмат кўрсатиш тизимида пластик карточкалар турлари ва улардан фойдаланиш қодалари.
4. Автоматлаштирилган ахборот тизимларида молиявий маълумотларни ташкил этиш.
5. Банклараро электрон ҳисоб-китоблар амалга ошириш тартиби.
6. Халқаро банклараро электрон ҳисоб-китобларни амалга ошириш.
7. Бутун жаҳон банклараро телекоммуникация тизими.
8. Халқаро банклараро ҳисоб-китоблар тизимини ташкилий асослари.
9. Халқаро банклараро S.W.I.F.T. тизими томонидан миждозларга тақдим этиладиган хизматлар.
10. Тижорат банкларни S.W.I.F.T. тизимида аниқлаш.
11. S.W.I.F.T. тизимида тўлов топшириқномасини ташкил этиш ва амалга ошириш.
12. Халқаро ҳисоб-китобларда қўлланадиган асосий валюталар бўйича банклараро тўловларни амалга ошириш.
13. Ҳисоб-китобларни пластик карточкалар орқали амалга ошириш тартиби.
14. Тижорат банкларда қўлланадиган пластик карточкалар ҳақида тушунча.
15. Пластик карточка турлари.
16. Тижорат банкларида пластик карточкалар билан операцияларни амалга ошириш тартиби.
17. Ахборот технологиялар тизимидаги ходимларни ўқитиш ва қайта тайёрлашни ташкил этиш.
18. Ахборот технологиялар инфратузилмасини автоматлаштирилган тизимини бошқариш.
19. Тижорат банкларини ягона баланси тушунчаси.
20. Тижорат банкларини ягона корреспондент ҳисоб рақамлари.

21. Банклараро ҳисоб китобларни ташкил этиш зарурияти.
22. Банклараро ҳисоб китобларни амалга оширишда қўлланиладиган меъёрий ҳуқуқий ҳужжатлар.
23. Банклараро ҳисоб-китоблар тўғрисида умумий тушунча.
24. Халқаро банк ҳисоб-китобларининг хусусиятлари.
25. Электрон тўловлар тизими тушунчаси.
26. Тижорат банкларининг электрон тўловлар тизимига уланиш тартиби.
27. Банклараро ҳисоб китобларни ташкил этиш зарурияти.
28. Банклараро ҳисоб китобларни амалга оширишда қўлланиладиган меъёрий ҳуқуқий ҳужжатлар.
29. Банк ҳисоб китобларида қўлланиладиган асосий тўлов ҳужжатлари.
30. Тўлов топшириқномалари билан ҳисоб китобларини амалга оширишнинг хусусиятлари.

## VII. ГЛОССАРИЙ

Термин	Ўзбек тилидаги шарҳи	Инглиз тилидаги шарҳи
<b>Банк капитали</b>	банкларга жалб қилинган ва улар томонидан кредит ҳисоб-китоб ва бошқа операциялар учун фойдаланадиган пулли капиталлар йиғиндиси, яъни банкнинг ресурслари; 2) банк капиталининг бир қисмини ташкил этувчи банкларнинг ўз капитали	Funds invested in a firm by the owners for use in conducting the business
<b>Электрон пул</b>	1. Кенг маънода – ахборот тармоқларида пул айланишини ташкил қилиш шакли. 2. Электрон воситалар ёрдамида муомала қилинадиган нақд пулсиз сармоя.	The broadest sense - to organize information into money tarmonoqlarida. 2. Electronic means of cashless treatment qilinaqdigan capital.
<b>Электрон пул ўтказиш</b>	электрон тизим орқали тезлаштирилган пул ўтказишларни қабул қилиш ва жўнатиш.	expedited through the electronic system to send and receive money transfers.
<b>Электрон рақамли имзо</b>	(ЕРИ) - 1. Электрон ҳужжатдаги мазкур электрон ҳужжат ахборотини электрон рақамли имзонинг ёпиқ калитидан фойдаланган ҳолда махсус ўзгартириш натижасида ҳосил қилинган ҳамда электрон рақамли имзонинг очик калити ёрдамида электрон ҳужжатдаги ахборотда хатолик ёқлигини аниқлаш ва электрон рақамли имзо ёпиқ калитининг эгасини идентификация қилиш имкониятини берадиган имзо. Қонунда талаб этилган шартларга риоя этилган тақдирда электрон рақамли имзо қоғоз ҳужжатга шахсан қўйилган имзо билан бир хил	(EDS) - 1. electronic document electronic document information to change the use of electronic digital signature key and the public key of the electronic digital signature created as a result of using electronic documents to determine whether an error in the information and give you the opportunity to identify the owner of the electronic digital signature key signature. Observance of the provisions of the law requires a paper document, electronic signature personally signed with a different significance.



	<p>аҳамиятга эгадир.</p> <p>2. Электрон маълумотларни криптографик ўзгартириш натижасида ҳосил қилинган белгилар кетма-кетлиги. Электрон рақамли имзо маълумотлар блокига қўшиб қўйилади ва блокни қабул қилувчига, манбани ва маълумотларнинг бутунлигини текшириш ҳамда сохталаштиришдан муҳофазаланиш имконини беради.. Электрон рақамли имзо калитлари сертификатлари рўйхатга олиш марказлари томонидан берилади.</p>	<p>2. Electronic information encrypted sequence of characters that are a result of the change. Electronic digital signature is added to the data block and the block to allow the recipient to verify the source and integrity of the data and the genuine opportunity to protect the electronic digital signature key certificates issued by the registration centers.</p>
<b>Электрон рақамли имзо воситалари сертификати</b>	<p>Сертификатсия тизими қоидаларига биноан, белгиланган талабларга биноан электрон рақамли имзо воситаларининг мувофиқлигини тасдиқлаш учун берилган қоғоз ҳужжат.</p>	<p>In accordance with the requirements established in accordance with the rules of the certification system for the approval of the appropriate means of electronic digital signature paper document.</p>
<b>Электрон рақамли имзонинг ҳақиқийлигини</b>	<p>Электрон рақамли имзонинг электрон рақамли имзо ёпиқ калитининг эгасига тегишлилиги ва электрон ҳужжатдаги ахборотда хатолик ёқлиги текширилгандаги ижобий натижа.</p>	<p>The owner of the electronic digital signature key of the electronic digital signature is not an error in the information available and electronic document tekshirilgandagi positive results.</p>
<b>Персональный кабинет</b>	<p>личный кабинет клиентов банка - физических и юридических лиц на официальном веб-сайте банка, с помощью которого клиенты осуществляют определенные банковские операции.</p>	<p>personal account of bank customers - individuals and legal entities in the bank's official website, with the aid of which the customers carry out certain banking transactions.</p>
<b>«Онлайн-консультант»</b>	<p>технология взаимодействия клиентов и банка через</p>	<p>technology cooperation and customers of the bank via</p>

	официальный веб-сайт банка в режиме реального времени посредством специальных текстовых модулей.	the Bank's official web site in real time via special text modules.
<b>Мобил-банкинг</b>	сервис с использованием программного обеспечения (приложения), устанавливаемого на мобильный телефон (иное коммуникационное устройство) с GSM модулем, позволяющий держателям банковских платежных карточек дистанционно совершать платежи, получать справочную информацию по счетам и совершать другие операции.	service using software (app) installed on the mobile phone (other communication device) to the GSM module, allowing holders of bank payment cards to make payments remotely, receive background information on the accounts and perform other operations.
<b>SMS-информирование</b>	технология дистанционного информирования клиентов банка о движениях средств по расчетным счетам, кредитам, вкладам и о других полезных информациях в виде SMS-сообщений.	technology remote clients to inform the bank about the movements of funds from current accounts, loans, deposits and other useful information in the form of SMS-messages.
<b>«SMS-тўлов»</b>	технология разработанная при ТПП Узбекистана, который даёт возможность осуществления безналичных платежей через любую мобильную связь или интернет, а так же посредством SMS	Technology developed at the Chamber of Commerce of Uzbekistan, which allows the possibility of non-cash payments through any mobile communication or the Internet, as well as via SMS
<b>Интернет банкинг</b>	технология дистанционного банковского обслуживания, а также доступ к счетам и операциям, предоставляется в любое время и с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет.	remote banking technology, as well as access to the accounts and operations, available at any time and from any computer with Internet access.
<b>Click</b>	система мобильного банкинга, позволяющая физическим лицам производить оплату посредством мобильного телефона (через USSD\SMS-	mobile banking system that allows individuals to make payments via mobile phone (via USSD \ SMS-portal) or the Internet (via the Web \

	<p>портал) или Интернета (через Web\Web-mobile) за услуги сотовых операторов, интернет-провайдеров; переводить денежные средства другим физическим лицам, торгово-сервисным предприятиям (покупки в супермаркетах, оплата в ресторанах и кинотеатрах); делать онлайн-покупки в интернет-магазинах непосредственно со своего банковского счета</p>	<p>Web-mobile) for the services of mobile operators, Internet service providers; transfer funds to other individuals, trade and service enterprises (buying in supermarkets, payment in restaurants and theaters); make online purchases from online stores directly from your bank account</p>
<b>«Банк-клиент»</b>	<p>технология предоставления банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых клиентом удаленным образом (то есть без его визита в банк), чаще всего с использованием компьютерных и телефонных сетей.</p>	<p>technology of banking services on the basis of the orders sent by the client remotely (ie without a visit to the bank), often with the use of computer and telephone networks.</p>
<b>Кредит карточка</b>	<p>Банк тизимларида кенг тарқалган магнит карточкаси. Банкоматларда, савдо ва хизмат кўрсатиш ташкилотларининг касса аппаратларида карточканинг эгасини аниқлаш учун ишлатилади. Ҳар қайси бундай карточка ўзининг «шахсий идентификация тартиб рақами» ПИН га эга, у унинг эгасига бириктирилади.</p>	<p>Banking systems are widely used in magnetic card. Making sales and service organizations used to identify the owner of the cash card. Each card in his personal identification number PIN, it is attached to its owner.</p>
<b>Мобил тижорат</b>	<p>Мобил алоқа воситалари – уяли телефон, ПДА – ёрдамида маҳсулот ва хизматларни сотиб олиш ва сотиш. Интернет билан боғланиш учун бундай тизимларда WAP баённомасидан фойдаланилади.</p>	<p>Mobile communication - a mobile phone, PDA - to buy and sell products and services. Internet access to such systems, the WAP protocol.</p>

<p><b>Мобил тизим</b></p>	<p>Ҳаракатланувчан ва ҳаракатмайдиган абонентларнинг бир-бири билан ўзаро ишлашни таъминоловчи коммуникатсия тармоқғи хизмати. Мобил тизимлар ер усти ва сунъий йўлдош тармоқларида ташкил этилади. Улар, шунингдек, уяли пакетли радио тармоқларида, жумладан уясимон рақамли пакетли маълумотлардан фойдаланганда ҳам кенг қўлланилади. Натижада мобил алоқа тармоқлари, яъни ҳаракатланувчан мобил алоқа тизимлари ташкил этилади.</p>	<p>Mobile subscribers and harakatmaydigan-operation with one of the supply lines of communication. Satellite and terrestrial mobile systems tarmoqlarida. They, as well, including a mobile packet radio tarmoqlarida Nest-use digital packet data. As a result, mobile tarmoqlari, mobile communication systems.</p>
<p><b>Мобил трейдинг</b></p>	<p>Инвестиция ҳисоб рақамидан симсиз эркин фойдаланиш технологиясидан (WAP баённомаси) фойдаланган ҳолда уяли телефон ёки портатив компьютер (ПДА) ёрдамида бошқариш.</p>	<p>Investment account to a wireless access technology (WAP protocol) using a mobile phone or handheld computer (PDA).</p>
<p><b>Онлайн-банкнинг</b></p>	<p>Банк ҳисоб рақамларини телефон (телебанкнинг), шахсий компьютер ва Интернет (Интернет-банкнинг) ёки ихчам қурилмалар (мобилбанкнинг) орқали асофадан бошқариш.</p>	<p>Bank account numbers, phone (telebanking), the personal computer and the Internet (Internet banking) or portable devices (mobilbanking) asofadan management.</p>
<p><b>пул воситаларининг электрон алмашуви</b></p>	<p>Бирор банкдаги бирор шахсинг ёки ташкилотнинг ҳисоб рақамидан, бошқа шахсинг ёки ташкилотнинг ҳисоб рақамига пул маблағларини ўтказиш имконини берадиган электрон тижорат технологияси. Бу атамадан, шу технологиядан</p>	<p>A bank account of a person or organization, or other entity that allows you to transfer funds from the bank account of the organization's e-commerce technology. This term is also used to describe a case of the use of this</p>

	<p>фойдаланиш ходисасини ифодалаш учун ҳам фойдаланилади.</p>	<p>technology.</p>
<b>Рақамли пул</b>	<p>Нақд пулнинг электрон аналоги. Рақамли пул сотиб олиниши мумкин, улар электрон шаклда махсус қурилмаларда сақланади ва харидорнинг ихтиёрида бўлади. Сақлаш қурилмалари сифатида, смарт-карталар ёки махсус компьютер тизимларидан фойдаланилади.</p>	<p>Cash analogue of electronic money. Digital money can buy, they are electronic devices saqlanaqdi and will be at the disposal of the buyer. Storage devices, smart cards, or computer systems are used.</p>
<b>Виртуал банк</b>	<p>Мижозларга Интернет тармоғидан фойдаланиб хизмат кўрсатадиган банк. Мижозлар браузерлар ёки махсус дастурий таъминотдан фойдаланиб чинакам банкда бажариладиган амалларнинг кўпини бажаришлари ва ахборот олишлари мумкин.</p>	<p>Customers using Internet banking services. The client browser or special software using genuine bank can perform many of the actions performed and information.</p>

## VIII. АДАБИЁТЛАР РЎЙХАТИ

### I. Махсус адабиётлар

1. 1. Ўзбекистон Республикасининг Конституцияси. – Т.: Ўзбекистон, 2018.
2. . Ўзбекистон Республикасининг “Таълим тўғрисида”ги Қонуни.
3. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2015 йил 12 июндаги “Олий таълим муассасаларининг раҳбар ва педагог кадрларини қайта тайёрлаш ва малакасини ошириш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида” ги ПФ-4732-сонли Фармони.
4. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2017 йил 7 февралдаги “Ўзбекистон Республикасини янада ривожлантириш бўйича Ҳаракатлар стратегияси тўғрисида”ги 4947-сонли Фармони.
5. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 3 февралдаги “Хотин-қизларни кўллаб-қувватлаш ва оила институтини мустаҳкамлаш соҳасидаги фаолиятни тубдан такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПФ-5325-сонли Фармони.
6. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 17 июндаги “2019-2023 йилларда Мирзо Улуғбек номидаги Ўзбекистон Миллий университетида талаб юқори бўлган малакали кадрлар тайёрлаш тизимини тубдан такомиллаштириш ва илмий салоҳиятини ривожлантири чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПҚ-4358-сонли Қарори.
7. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 11 июлдаги «Олий ва ўрта махсус таълим тизимига бошқарувнинг янги тамойилларини жорий этиш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПҚ-4391- сонли Қарори.
8. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 11 июлдаги «Олий ва ўрта махсус таълим соҳасида бошқарувни ислоҳ қилиш чора-тадбирлари тўғрисида»ги ПФ-5763-сон фармони.
9. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 27 августдаги “Олий таълим муассасалари раҳбар ва педагог кадрларининг узлуксиз малакасини ошириш тизимини жорий этиш тўғрисида”ги ПФ-5789-сонли фармони.
10. Ўзбекистон Республикаси Президентининг “2019-2021 йилларда Ўзбекистон Республикасини инновацион ривожлантириш стратегиясини тасдиқлаш тўғрисида”ги 2018 йил 21 сентябрдаги ПФ-5544-сонли Фармони.
11. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2019 йил 27 майдаги “Ўзбекистон Республикасида коррупцияга қарши курашиш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги ПФ-5729-сон Фармони.
12. Абдуллаева Ш.З. Банк иши. Дарслик. -Т.: Молия. 2007. -510 бет.

### II. Интернет ресурслар

1. <http://forex.com>
2. <http://cbu.uz>

3. <http://www.thebanker.com>
4. <http://www.bank.uz>
5. <http://www.bankir.uz>