

**РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ**

**М.Х. ГАНИЕВА**

**ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Учебное пособие

**ТАШКЕНТ – 2009**

**Ганиева Марифат Хабибовна.** Основы социальной работы. Учебное пособие. – Ташкент, 2009. – 131 с.

Уважаемые читатели, данное пособие поможет всем, кто интересуется теорией и практикой социальной работы.

При подготовке пособия использованы материалы, полученные в процессе исследований, осуществляемых в рамках реализации проектов «Продвижение развития социальной работы в Узбекистане» и «Развитие социальной работы на академическом уровне в Узбекистане» Министерства Высшего и Среднего Специального Образования Республики Узбекистана, Республиканского Центра Социальной Адаптации Детей, Ташкентского Государственного института культуры им. А.Кадыри при поддержке UNICEF.

Учебное пособие выходит в свет в рамках проекта Координатора проектов ОБСЕ в Узбекистане **«Содействие в повышении адресной социальной защиты уязвимых слоев населения».**

Коллектив Республиканского Центра социальной адаптации детей при Кабинете Министров Республики Узбекистан и автор выражают благодарность Координатору проектов ОБСЕ в Узбекистане послу Иштвану Венцелю за предоставленную возможность ознакомить читателей с результатами многолетней работы по сбору материалов, анализу международного опыта, а также изучению истории и современных тенденций развития в Узбекистане одной из самых благородных и востребованных профессий – *Социальной Работы.*

**ISBN 978-9943-350-26-7**

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4-11
Тема 1. Развитие социальной работы.....	11-30
Тема 2. Сущность и специфика социальной работы.....	30-41
Тема 3. Объект и предмет социальной работы.....	41-62
Тема 4. Теории и методы социальной работы.....	62-86
Тема 5. Социологические основы социальной работы.....	86-101
Методические рекомендации к изучению курса «Основы социальной работы».....	102-113
Основные понятия курса.....	113-117
Список рекомендуемой литературы.....	118-120
Приложения.....	121-131

## ВВЕДЕНИЕ

Уровень развитости общества обычно определяется тем, каково положение и самочувствие в нем стариков и детей. Если же смотреть немного шире, каково отношение в государстве ко всем тем категориям людей, кто нуждается в помощи и поддержке. Помощь социальным аутсайдерам – престарелым, инвалидам, одиноким, малоимущим и другим категориям населения – показатель высокой культуры и цивилизованности общества.

Народам разных государств издревле было свойственно оказание помощи ближнему, сострадание и благотворительность. Эти черты характерны и для народа Узбекистана. Они выражают основу национальных ценностей, традиций и обычаев, которые необходимо сохранять и развивать. Особенно это важно сейчас, когда страна вышла на уровень создания новых общественных отношений, неразрывно связанных с необходимостью укрепления в сознании людей, особенно молодежи, гуманитарных и демократических ценностей. В условиях реформирования страны, становления рыночных отношений основой идеологии национальной независимости становится приоритет национально-государственных интересов, понимаемых как обеспечение достойной жизни каждому человеку в обществе. Необходимым фактором достижения этого является укрепление социальной солидарности и ответственности всех слоев общества<sup>1</sup>.

Чрезвычайно важным и полезным в данной ситуации является изучение социальной работы как профессии и академической дисциплины. Формирование потребности в нашей стране в новой профессии «социальный работник» обусловлено появлением широкой сети учреждений, международных и общественных организаций, занимающихся практикой социальной работы в отношении тех или иных категорий социально уязвимых слоев населения, оказывающих им разностороннюю помощь. Во

---

<sup>1</sup> Идея национальной независимости: основные понятия и принципы. – Ташкент: Узбекистон, 2003. – С. 57.

многих странах мира институт социальной работы существует уже более ста лет, и ведущие университеты мира такую подготовку осуществляют.

Социальная работа как общественное явление в широком смысле этого слова представляет собой своеобразную модель социальной помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период, сообразно с особенностями социального, политического и культурного развития. В узком смысле социальная работа есть общественно-необходимая деятельность, направленная на оказание содействия людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей. «Социальная работа» – принятое во всем мире выражение, обозначающее гуманное отношение человека к человеку, деятельность, направленная на то, чтобы облегчить неудачное приспособление человека к обществу.

Возникнув еще тысячелетие назад как благотворительность и религиозный долг человека, в XX веке она стала профессией, требующей специальной подготовки. И как предполагают участники проекта «Страны мира в 2002-2010 гг. – проблемы и решения», осуществляемого Международной академией исследований будущего, XXI век должен стать Веком социального работника. Такой же массовой профессией, какой был рабочий в XX и крестьянин в предыдущих веках.

Отмечая, глубинные гуманистические корни социальной работы, необходимо указать на различие между людьми, занимавшихся религиозной благотворительностью и современными социальными работниками. Движущей силой для людей, занимавшихся благотворительностью, являлось чувство морального долга и стремление делать добро, измеряемое величиной и долгосрочностью оказываемой помощи. Современный социальный работник, по мнению социолога Т.Шанина, видит свою задачу в том, чтобы человек, которому он помогает, смог обходиться без этой помощи и без

социального работника, что и считается основным критерием профессионального успеха<sup>1</sup>.

Социальная работа отличается от филантропии, благотворительности и похожих видов деятельности своей ориентацией не только на помощь в решении повседневных проблем, но и на развитие у нуждающихся техники преодоления трудностей и навыков самопомощи. Это, можно сказать, научение человека активно решать свои проблемы в любой жизненной ситуации.

Наиболее эффективна та помощь, которая оказывается не разрозненными одиночками, а мощными профессиональными государственными и частными организациями. На начальном этапе развития социальной работы ею занимались в основном различные филантропические общества, обеспокоенные обострением социальных проблем, вызванных быстрой индустриализацией и урбанизацией европейских стран в XIX веке.

Развитие промышленного капитализма повлекло за собой грандиозные изменения общественной структуры Запада, приведшие к становлению нового типа отношений между человеком и обществом. На Западе появились представители нового интеллектуального направления, взгляды которых способствовали формированию понятий об ответственности и моральном долге государства перед личностью. Обострение в целом социальных проблем привело к возникновению проблемы бедняков, которое общественное мнение стало считать угрозой стабильности и порядку. И это обстоятельство, в конечном итоге, получило проявление в появлении заказов на эмпирическое изучение различных групп населения и проведение социальных реформ, а впоследствии появлению по инициативе социальных реформаторов различных форм подготовки социальных работников. В результате интенсивного развития нового движения, организации специализированных служб был осуществлен поиск наиболее эффективных

---

<sup>1</sup> Теодор Шанин. Социальная работа как культурный феномен современности. Новая профессия и академическая дисциплина в контексте социальной теории и политической практики нашего дня // Русский журнал. 26 сентября 1997 г.

моделей социальной работы, предполагающих оказание не только срочной помощи, но и носящих профилактический или превентивный характер.

В настоящее время, когда современное общество переживает невиданный технический подъем, внедряются безлюдные информационные технологии, высвобождается рабочая сила, которая вливается в систему социального обслуживания населения. По приблизительным оценкам, сейчас почти 15% всех работающих по найму в США заняты в таких сферах практической работы как семья, образование, здравоохранение, помощь престарелым, душевнобольным, детям, в исправительных заведениях.

Это самый общий подход к специализации. Он требует, чтобы работник в соответствующей области владел необходимыми знаниями в различных областях. Он должен иметь представление о тех людях, которые обращаются за помощью. Знать об организациях и учреждениях, которые могут быть использованы, о действующем законодательстве, источниках финансирования, о деятельности других специалистов, занятых в этой сфере и о тех услугах, которые предоставляются в подобных случаях

Социальные работники сталкиваются с широким кругом проблем. Это алкоголизм, нарушение прав собственности, плохое обращение с детьми, супружеские конфликты, психические и физические заболевания, бродяжничество, изоляция от общества. Все это требует специальной подготовки. Дилетантства, поверхностного подхода такого рода работа не терпит, т.к. социальные работники должны обладать не только соответствующими знаниями и умениями, но и личностной готовностью соблюдать профессионально-этические нормы и принципы.

Всему этому и многому другому, необходимому в процессе непосредственной работы будущих социальных работников обучают в высших и средних специальных учебных заведениях.

В Узбекистане социальная защита и поддержка населения осуществляется через систему социального обеспечения и страхования.

Конституция Республики Узбекистан содержит основные нормы и права прямого действия. На их базе развито социальное законодательство.

Закон «О социальной защищенности инвалидов в Республике Узбекистан», вышедший в 1991 году, положил начало формированию национальной модели государственной социальной поддержки людей с ограниченными возможностями. Узбекистан присоединился к основным международным договорам, пактам, декларациям, конвенциям в области прав и свобод ребенка, лиц с особыми нуждами и в соответствии с ними осуществляет собственную политику.

В Узбекистане осуществляются важные целевые социальные программы по многим направлениям, связанным с развитием человека: программы укрепления семьи, воспитания здорового поколения, реформирования здравоохранения, повышения статуса и роли женщины в обществе, оказания помощи инвалидам, помощи малообеспеченным семьям и семьям с детьми, Национальная программа по подготовке кадров и другие.

Вот только несколько цифр, которые наглядно демонстрируют необходимость этой профессии. Согласно статистическим данным – от 20% до 50% женщин во всем мире подвергаются насилию в своих семьях. По данным ООН – 10-12% населения земного шара – инвалиды. Количество зарегистрированных инвалидов в Узбекистане – 850 тысяч. Численность детей-инвалидов в возрасте до 18 лет в настоящее время у нас составляла около 130 тыс.<sup>1</sup>

В республике уделяется большое внимание развитию специальных образовательных учреждений, где обучаются дети с ограниченными возможностями. Неотъемлемой частью жизни страны становятся акты милосердия, адресная поддержка нуждающихся. Кроме того, существуют правовые нормативные акты, имеющие программный характер, к которым можно отнести все Указы Президента страны, направленные на защиту

---

<sup>1</sup> Йўлдошев Н.Т. Ногирон болаларнинг ҳуқуқ ва манфаатларини муҳофаза қилишда вояга етмагинлар ишлари бўёича комиссияларнинг ўрни ва роли / “Инклюзив таълим ва болаларни ижтимоий қўллаб-қувватлашни ривожлантиришнинг замонавий тенденциялари” Халқаро Форум материаллари. 28-29 октябрь 2008. – Тошкент: республика болалар ижтимоий мослашуви маркази, 2008. – Б. 31.

семьи, женщин, детей, молодежи, пожилых людей, инвалидов. Так, 2007 год в Узбекистане был объявлен Годом социальной защиты, прежде всего, по отношению наиболее нуждающихся в них инвалидах, сиротах, одиноких и престарелых.

Все виды социальной помощи и защиты в стране осуществляются государственными, общественными, неправительственными и частными организациями.

В условиях перехода Узбекистана к новым экономическим отношениям большая часть населения оказалась в сложных социальных положениях. Это обстоятельство способствовало развитию в стране системы социального обслуживания населения с учетом особенностей каждого этапа перехода к рыночным отношениям. Так, если в начальный период перехода к рынку государство шло по пути упреждающей социальной защиты всего населения, то в настоящее время упор делается на оказание помощи действительно нуждающимся семьям. Реализован механизм адресной социальной защиты населения, отличительной особенностью которого является строго дифференцированный подход<sup>1</sup>.

В настоящее время в республике деятельность по социальной защите и поддержке осуществляется специалистами различных областей – социологами, психологами, педагогами, юристами, медиками и т.д. Безусловно, интеграция специалистов различных областей – нужное и необходимое дело. Однако сейчас страна подошла к новому рубежу: широкой подготовки в различных системах образования новой **профессии «социальный работник»**.

В мире накоплен колоссальный опыт социальной работы. Имеется и немалый отечественный опыт. Однако изменившаяся ныне социальная обстановка в стране требует обоснование концепции социальной работы и внедрение ее в практику. Жизнь требует разработки социальных технологий, понятных и убедительных приемов организации и осуществления

---

<sup>1</sup> Каримов И. Узбекистан на пороге XXI века: угрозы безопасности, условия и гарантии прогресса. – Ташкент: Узбекистон, 1997. – С. 211-212.

социальной работы. Как свидетельствует мировой опыт, во многих странах без учета деятельности социальных работников не обходятся ни программы социального развития, ни социальная политика государства. Все чаще люди сталкиваются с проблемами, с которыми они не могут справиться ни они сами, ни члены их семей, ни друзья. Для этого требуются люди особой профессии – социальные работники.

Как профессия и как наука социальная работа носит интегральный характер. С самого начала возникновения социальной работы ею занимались педагоги, психологи, медики и другие специалисты, теория социальной работы сложилась на стыке различных дисциплин.

Теория социальной работы сложилась благодаря усилиям психологов, социологов, педагогов, медиков, юристов, философов, а также представителей других областей знаний, которые исследовали различные аспекты помощи нуждающимся. Так, психологов в этих исследованиях интересовали проблемы человеческой личности, педагогов – проблемы их воспитания, социологов – проблемы социальной структуры, юристов – законодательной базы профессиональной помощи нуждающимся, а философов – ее самые общие проблемы<sup>1</sup>. Иными словами, она явилась результатом междисциплинарных исследований, предусматривающих сотрудничество между представителями различных дисциплин в решении комплексных проблем.

Данная книга является первым в Узбекистане учебным пособием по социальной работе. Она соответствует Государственному образовательному стандарту для студентов вузов по учебной дисциплине «Социальная работа». Будучи предназначенной, для студентов, аспирантов и преподавателей, одновременно может быть использована и в практической деятельности работников социальных служб.

Автор стремился отразить все особенности новой для нашей страны профессии, ознакомить читателей с основами социальной работы, ее

---

<sup>1</sup> Агапов Е.П. Социальная работа как феномен культуры. – Ростов-на-Дону: Изд-во Ростовского государственного педагогического университета, 1999. – С. 104.

пониманием, историей возникновения и развития главных ее принципов, методов и закономерностей.

Книга содержит список рекомендуемой литературы, краткий словарь основных понятий и терминов, методические рекомендации.

Автор выражает особую признательность за помощь и консультации при подготовке книги профессорско-преподавательскому составу кафедры социальной антропологии и социальной работы Саратовского государственного технического университета.

Надеемся, что настоящее учебное пособие принесет пользу всем, кто изучает проблемы социальной работы и послужат подспорьем в продвижении этой профессии в Узбекистане.

## **ТЕМА 1. РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

### **1.1. История развития социальной работы за рубежом**

*Исторические причины возникновения социальной работы как вида деятельности.* Социальная работа как общественное явление своими корнями уходит в самые ранние стадии развития человека и общества. Первые проявления социальной помощи, выраженные в естественном порыве души, в заботе о тех, кто не мог прокормить себя, характерны для различных обществ, сложившихся традиций. В Древнем Египте в храмах осуществлялась ритуальная помощь: бесплатная раздача хлеба голодающим. В Древней Греции, а затем и в Древнем Риме получила развитие идея филантропии, выразившаяся в распределении среди обедневших слоев хлеба, одежды, денег. Основными формами социальной защиты у древних славян были культовая поддержка с различными сакральными атрибутами, общественно-родовая, а также хозяйственная помощь, взаимопомощь и защита в рамках рода, семьи, населения.

Наиболее ярко общинная структура и своеобразный механизм социальной помощи сложился на Востоке. Его особенность заключалась в

том, что каждый человек находился под защитой тех традиционных структур, к которым он принадлежал. Эти структуры включали в себя семью и общину, оказывающих поддержку своим членам. Так, древнейшая община на территории Средней Азии решала значительную часть таких проблем как воспитание, трудоустройство, досуг и являлась своеобразным коллективным центром по оказанию социальной поддержки на уровне личности, семьи, группы.

Первым письменным источником, позволяющим судить о системе социальных мероприятий, является священная книга Авеста. В ней есть сведения об устройстве и социальной политике тех государств, которые признавали религию зороастризма. Благотворительность как способ оказания адресной помощи была характерным традиционным правилом поведения для обычных граждан, а на представителей духовенства и культовые организации возлагали функции социальных служб – оказание поддержки, помощи, осуществление благотворительных мероприятий. Правители, богатые граждане, храмы устраивали благотворительные обеды и раздачу милостыни неимущим и бедствующим сородичам. В общинах оказывалась материальная поддержка нуждающимся семьям за счет общего коллективного фонда.

Мусульманский период в истории народов Средней Азии продолжил и разнообразил участие духовенства в социальной жизни. Функции социальной поддержки и помощи возлагались на мечети, а также на общественно-религиозные сообщества. Виды социальной помощи имели индивидуальные и коллективные формы. Наиболее распространенной индивидуальной формой помощи является исполнение каждым мусульманином основных канонов ислама, среди которых – милостыня, материальная помощь нуждающимся. Среди коллективных форм общественной помощи наиболее распространенной являлся хашар – помощь общины, пожертвования, медицинская поддержка, организация специальных бесплатных больниц.

Необходимо отметить, что стремление к взаимопомощи имманентно присуще человеку. В основе всех мировых религий центральное место

занимала социальная помощь и благотворительность, представляемая как религиозный долг человека, как система гуманитарных услуг нуждающимся

С период распространения христианства принимаются нормативно-правовые акты по социальным вопросам. На Сардукийском поместном соборе 347 г. (на границе Западной и Восточной Римских империй) было принято двадцать церковных правил об оказании помощи нищим, сиротам, вдовам и странникам. В то же время, доминирующее место занимает открытая система призрения, находившая свое выражение в раздаче милостыни, кормление неимущих и т.п.<sup>1</sup>

Становление государственной системы социальной защиты в России начинается с издания Петром I в 1701 году Указа «Об определении в домовья Святейшего Патриарха богадельни нищих, больных и престарелых». При Петре появляются первые сиротские дома, государство обязывает общество различать нищенствующих и принимать по отношению к каждой отдельной категории нуждающихся определенные меры попечения.

В странах Западной Европы в XVI-XVII вв. оформление государственной системы социальной помощи характеризуется возрастанием роли государства и одновременным снижением активности христианской церкви. Так, в 1529 году в Германии принимается Гамбургский устав о помощи бедным, а в 1682 году – Указ о мерах государственного призрения. В Англии в 1531 году принимается закон о помощи бедным, в 1572 году вводится общенациональный налог для оказания помощи неимущим. В принятом в 1601 году в Англии Закона о бедности был сделан акцент на предоставлении финансовой помощи нуждающимся. Этот закон составил основу для развития законодательства в этой области и послужил поворотным моментом в формировании ответственности правительства за человеческие потребности.

Можно более или менее конкретно определить исторические рамки возникновения социальной работы как вида деятельности и профессии. Так,

---

<sup>1</sup> Кузьмин К.В., Сутырин Б.А. История социальной работы за рубежом и в России (с древности до начала XX века). – М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2002. – С. 11.

большинство исследователей соотносит ее с начальным периодом развития индустриального общества. В конце XVIII - начале XIX в. страны Европы и Америки вступили на путь промышленного переворота, сопровождающегося не только техническим усовершенствованием производства, но и резким обострением социальных проблем: усилением социальной дифференциации, развитием преступности, безработицы.

Обострение социальных проблем привело к возникновению проблем бедняков, которое общественное мнение справедливо стало считать угрозой стабильности и порядку. Это обстоятельство получило проявление не только в создании в странах Европы и Америки социального законодательства, регулирующего отношения в социальной сфере, но и эмпирическое изучение различных групп населения. Уже в начале XIX в. начали проводиться переписи населения, обследования, аналитические описания различных социальных проблем. Однако только в конце XIX в. социальные реформаторы и лидеры благотворительных организаций пришли к выводу, что людям, которые занимались оказанием помощи бедным, необходима специальная подготовка.

Взгляды представителей позитивизма и либерализма в конце XIX – начале XX вв. способствовали формированию в наиболее развитых в индустриальном отношении странах понятий об ответственности и моральном долге государства перед личностью, которой оно не может предоставить все условия для нормального существования.

В развитии социальной работы можно выделить три этапа. Первый этап характеризуется становлением социальной работы как профессии. Второй – превращением в XX веке в странах северной Америки и в Европе профессии социальной работы в социальный институт. Третий этап характеризуется распространением социальной работы по всему миру.

*Становление социальной работы как профессии в Западной Европе и в Америки.* В XIX в. становление социальной работы как профессионального вида деятельности восходит к деятельности филантропических обществ,

обеспокоенных обострением социальных проблем, вызванных быстрой индустриализацией и урбанизацией европейских стран. Люди занимались благотворительной деятельностью, без какой бы то ни было специальной подготовки. Уже в первой половине XIX в. в этой сфере стали формироваться мощные общественные организации, которые совместно с религиозными деятелями и частными лицами отдавали свои силы смягчению социальных проблем.

В 1866 году в Стокгольме создается Общественный Союз покровительства. В 1869 году в Лондоне было организовано Благотворительное общество (The Charity Organization Society), в задачу которого входила координация оказываемой помощи.

В Германии в результате резкого обнищания рабочих возникла потребность в государственном социальном обеспечении, так как церкви и частные благотворительные учреждения перестали справляться с возникающими проблемами в ресурсном обеспечении социальной сферы. В 1880 году по инициативе Германского конгресса по благотворительности был основан Германский благотворительный союз заботы о бедных. Подобные организации создаются и в других странах мира.

Возникновению в США социальной работы как профессии предшествовало значительное накопление числа пожертвований в пользу нуждающихся. Религиозные, светские, предпринимательские, волонтерские, правительственные и другие благотворительные группы выделяли деньги, еду, одежду, медикаменты и жилища для бедных людей. В начале 1890-х годов в крупных городах стали открываться общества, направляющие работу благотворительных организаций. Они выполняли координацию всей местной благотворительности с помощью совета директоров, который состоял из представителей городской власти, местных предпринимателей, церковных служителей и политических лидеров.

Другой предпосылкой профессиональной социальной работы в США было «Движение за домашнее поселение», начавшееся в 1880 годах в

городах, где скопилось большое количество эмигрантов. Самый известным был Дом Халл в Чикаго, основанный Джейн Аддамс. Рядом с ней были другие образованные женщины, которые находили смысл в том, чтобы «жить среди бедных». Они открывали дома в бедных эмигрантских кварталах городов, проводили там занятия, консультировали детей бедных эмигрантов и семьи, живущие в данных микрорайонах<sup>1</sup>.

Одновременно возникают новые формы деятельности: например, движение сеттльментов (The settlement house movement) – организация поселений для иммигрантов в США и Англии. Эльберфельдская система оказания помощи бедным (Elberfeld System) в Германии, Финляндии, Швеции с частичным участием государственных служащих и др.<sup>2</sup>

В основе принципов Эльберфельдской системы, получившей свое название от города, где она была применена лежат:

- Самостоятельность каждого попечительства при рассмотрении частных вопросов и централизация общего направления дел;
- Индивидуализация помощи при детальном обследовании каждого нуждающегося;
- Привлечение всех слоев общества к активному участию в деле призрения бедных.

Со временем приемы и формы работы изменились, но главным принципом социальной работы остается оказание социальной помощи<sup>3</sup>.

В этот период в Великобритании вводится пособие по бедности, а в 1834 году появляется специальное законодательство (Poor Laws) со строгим регулированием оказания помощи бедным. В Швеции в середине XVIII в. помощь бедным осуществляется в двух направлениях: призрение больных и помощь бедным. Новым шагом в этом направлении явилось принятие в 1847 году постановления о формах и способах призрения бедных. Дальнейшие

---

<sup>1</sup> Русин Т. Профессия социального работника в США. В кн.: Гендерный калейдоскоп. – М.: Академия, 2002. – С. 504-505.

<sup>2</sup> Социальная работа: теория и практика. – М.: ИНФРА, 2002. –С. 385

<sup>3</sup> Социальная работа. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. – С.40.

муниципальные реформы 1862 года отделили призрение бедных от церкви, в результате чего оно становится муниципальным объектом<sup>1</sup>.

Во многих странах Европы возникают специальные государственные формы помощи осужденным и освободившимся из мест заключения; специальные системы ухода за больными, специальная помощь слепым и глухим; обязательная государственно-муниципальное обучение населения; частное и муниципальное посредничество по обеспечению работой и т.д. Так, в 1880 году по инициативе Германского конгресса по благотворительности был основан Германский благотворительный союз заботы о бедных. В 1919 году он был переименован на Германский союз государственного и частного попечительства.

Социальное законодательство устанавливало правовые рамки, в которых действовали государственные органы, осуществляющие управление этой сферой, а также подведомственные им учреждения. Ни чиновничий аппарат этих учреждений, ни члены благотворительных организаций не имели элементарных знаний по оказанию помощи людям, нуждающимся в помощи.

К концу XIX в. в сфере благотворительности сложились мощные общественные организации, усилия которых по смягчению социальных проблем дополнялись деятельностью церкви и частных лиц. В Англии и Соединенных Штатах Америки они были представлены Обществами организации благотворительности, занимавшимися непосредственной работой с теми, кто нуждался в помощи. Несмотря на несомненные успехи, достигнутые в сфере благотворительности, отсутствие профессионализма у ее деятелей не позволяло им более эффективно помогать людям в решении социальных проблем. Вместе с тем, возникла потребность и в государственном социальном обеспечении, так как религиозные организации и благотворительные учреждения уже не справлялись с большими затратами в социальной сфере.

---

<sup>1</sup> Теория социальной работы. – М.: Юрист, 1998. – С. 17.

Система государственной помощи нуждающимся, сложившаяся к концу XIX в. в странах Европы и Америки включала в себя два основных элемента: развитие законодательства и создание специальных органов и учреждений.

Первые учебные заведения, осуществлявших подготовку социальных работников, создавались благотворительными организациями. Почти одновременно в 1896 году были открыты курсы в Англии и Германии. В США начало подготовки социальных работников было положено в 1898 году Нью-йоркской школой филантропии. Ставшая впоследствии Школой социальной работы Колумбийского университета, она предлагала программу одногодичного обучения для тех, кто занимался помощью нуждающимся. Такую же программу предлагала Чикагская школа гражданского права и филантропии, созданная в 1903 году Грэмом Тейлором с коллегами. Со временем она стала подразделением Чикагского университета, получившем название школы управления социальным обслуживанием<sup>1</sup>.

В общественном сознании стран Запада все более отчетливо осознается идея профессионализации помощи нуждающимся. Эта идея начала реализовываться уже в конце XIX в. и честь основания первого в мире института по подготовке социальных работников принадлежит группе социальных реформаторов из Амстердама, которые в 1899 году основали Институт подготовки социальных работников. В программе института предусматривался полный двух годичный курс очного теоретического обучения и практической подготовки для мужчин и женщин, которые желали посвятить себя тому, что позже получило наименование социальной работы.

*Развитие социальной работы в XX век.* Первая половина XX в. характеризуется институционализацией социальной работы, обусловленной усилением роли государства и развитием теории и практики «государства всеобщего благоденствия».

---

<sup>1</sup> Агапов Е.П. Социальная работа как феномен культуры. – Ростов-на-Дону: Изд-во, Ростовского Гос. Педагогич. Универ., 1999. – С. 57.

Началом профессиональной деятельности социальных работников обычно считают формирование их основных прав и обязанностей, введение официальной оплаты труда, создание учебных заведений, профессиональных организаций. Социальный статус профессия «социальный работник» обрела вначале в США, затем в странах Западной Европы, хотя первые специализированные учебные заведения, начавшие подготовку профессиональных социальных работников, как уже говорилось, были созданы в Нидерландах, а затем уже в США, Великобритании и Германии. В период между первой и второй мировой войной школы социальной работы были открыты во многих странах Азии, Ближнем и Среднем Востоке, в странах Восточной Европы и несколько позже – в странах Африки.

В 1910 году новое движение привело к образованию 14 школ социальной работы в Европе и Америки. В 1920 году первая в Латинской Америке школа социальной работы была открыта в Чили<sup>1</sup>.

В 30-е годы продолжился рост числа стран, осуществлявших подготовку социальных работников. Вследствие постепенного втягивания стран третьего мира в систему рыночных отношений, подрывавших основы их традиционной экономики, социальная работа становится известной и в восточных странах. В 1936 году учрежден Институт социальных наук в Индии, а в Египте появились первые курсы социальной работы. Таким образом, ориентируясь на специальную подготовку и материальное вознаграждение, помощь нуждающимся превратилась в профессию.

Первые социальные работники занимались широким кругом проблем – от обучения иммигрантов английскому языку до оказания помощи в приобретении навыков, необходимых для получения работы в индустриальном обществе. Они стремились уничтожить социальную несправедливость, помочь людям эффективно решать свои проблемы.

Первая организация, выражавшая профессиональные интересы социальных работников, появилась в Соединенных Штатах Америки. Это

---

<sup>1</sup> Социальная работа как профессия (аналитический обзор) // Ж. Социологические исследования. – М., 1993. №3. – С. 91.

была, созданная в 1917 году Национальная биржа социальных работников. Позже появились другие профессиональные организации социальных работников (медицинские, учителей). В 1921 году они объединились в Американскую ассоциацию социальной работы, получившей первой официальную регистрацию.

Процесс создания организационных структур социальной работы стал распространяться и на другие страны Запада. Были созданы национальные ассоциации семи европейских стран, объединившихся в 1928 году в Париже в Международный совет по социальному благосостоянию.

Усилия предшественников сегодняшних социальных работников были нацелены на оказание помощи нуждающимся. И только в XX столетии было уделено серьезное внимание методу, анализу и описанию путей социального обеспечения, с которыми благотворительные и общественные организации могли привести свои намерения в соответствие с прагматическими целями общества. Первой это удалось сделать Мэри Ричмонд в США. Она соединила благотворительность с методом, сконцентрировав внимание на индивида и его семью. В своей работе «Научная социальная работа», опубликованная в 1915 году, Мэри Ричмонд предложила набор схем оценок качества социальной работы, диагноза социальных проблем, которые приходится решать социальным работникам. Это привело к созданию этико-терапевтической социальной работы, опирающейся на осмысление разнообразных форм благотворительности.

Новый метод был подробно описан ученой в 1917 году в книге «Социальный диагноз» и способствовал улучшению эффективности программ социального обеспечения. Мэри Ричмонд подробно описала свой метод – социальный диагноз, предполагающий оценку, как личности клиента, так и его социального положения. М.Ричмонд является основателем той модели социальной работы, которая получила позднее название терапевтической. Согласно этой модели, наиболее важным в деятельности социального работника является способность в каждом отдельном случае

произвести оценку, поставить социальный диагноз и выбрать на этой основе метод лечения. Считая бедность болезнью, Ричмонд проводила аналогию между деятельностью врача и социального работника.

Социальная помощь рассматривается ею как комбинация мер, результатом которых является изменение, как самого клиента, так и его социального окружения. Социальные мероприятия Мэри Ричмонд подразделяла на два взаимно дополняющих метода: косвенный метод лечения и непосредственный метод лечения. Косвенный метод состоял в воздействии на внешнюю среду человека, непосредственный – на самого клиента с целью побуждения его к активным действиям по выработке решений. В этом, ставшем классическим труде написано: «Хороший социальный работник занимается не тем, что вытаскивает людей из нищеты; он думает о том, что бы такое сделать, чтобы вовсе избавиться от нищеты»<sup>1</sup>. После М. Ричмонд парадигма «изучение, диагноз, лечение» стала главной в социальной работе.

В 20-30-е годы психоаналитические идеи З.Фрейда и его последователей выдвинули на передний план психодинамическую теорию социальной работы. Так, В.Робинсон в своей работе «Изменяющаяся психология в социальном случае» впервые уловила появление нового психологического понимания социального метода работы.

Первая четверть XX в. прошла под верховенством психиатрических методов и психоанализа. Считалось, что социальная работа должна опираться на биологию, экономику, медицину, психиатрию, социологию, статистику, антропологию, педагогику, социальную психологию. С тех пор этот список мало, в чем изменился.

Во второй половине XX в. главным стал системный, комплексный подход. Теперь от социального работника требовалась не узкая специализация в одной области, а универсализм, умение сочетать разные

---

<sup>1</sup> Цит. по ст. «Социальная работа как профессия» // Ж. Социологические исследования. – М., 1993. № 3. – С. 91.

методы и области. Одновременно появилась потребность в методической культуре, в надежных эмпирических данных.

*Система социальной защиты в США.* Социологи заметили, что внимание к группам населения, относимых к социальным аутсайдерам возрастает в период экономических спадов и ослабевает в благополучные времена. Так, в США во время великой депрессии 30-х гг. и позже – в 60-70-е годы, когда социальные проблемы затронули огромные массы людей, социальным работникам удалось с помощью комплексного подхода справиться сразу с множеством человеческих проблем. Под нажимом Президента США Ф.Рузвельта впервые к безработице подошли как к национальной проблеме. Было создано Временное управление по чрезвычайной помощи. Оно пригласило хорошо обученных социальных работников из частных служб для разработки государственной программы, положенной в основу знаменитого «Нового курса», преобразившего современную Америку. Ф.Рузвельт полагал, что государственная помощь безработным – не подачка и не благотворительность, а социальная справедливость, основывающаяся на праве каждого гражданина рассчитывать на минимальный уровень жизни в цивилизованном обществе.

В 1964 г. Президент Л.Джонсон в новой экономической и политической ситуации в рамках его программы «Великое общество» предложил к рассмотрению Сената и Палаты Представителей Конгресса ряд законопроектов, направленных на бедность и проблем, связанных с индустриальной эпохой. Многие из трудностей наступления на бедность были видны уже из доклада специальной президентской комиссии по охране трудовых ресурсов «Треть нации: доклад о молодых людях, оказавшихся негодными к воинской службе». Он, наряду с другими материалами, послужил основой для Закона об экономических возможностях.

В настоящее время содержание социальной работы в США существенно меняется. Усиливается внимание работе с клиентами с отклонениями в умственном развитии и уменьшается число соцработников,

занимающимися проблемами бедности. Уже в 1995 году 47% профессиональных социальных работников, отвечая на вопрос о сути их работы, говорили, что они заняты преимущественно проблемами индивидуального поведения членов семей или взаимоотношениями в семье в целом. Менее 2,5% указали на деятельность, связанную с решением проблем в сфере доходов, жилья, занятости, а также предупреждения преступлений, потребления наркотиков и алкоголя. Студенты – выпускники отделений социальной работы также проявляют повышенный интерес к специализации в области психоанализа и психической терапии, в то время как интерес к работе, связанной с изменением социальных условий жизни отходят на второй план

В последние десятилетия в США наблюдаются существенные изменения в структуре занятости социальных работников по секторам. Согласно, проведенным в стране опросам среди социальных работников, многих из них уходят из общественного сектора. Так, ранее 51% из них трудился в публичном секторе (федеральном, государственном, региональном, муниципальном). Сегодня картина изменилась – в три раза, возросло число занятых в частном коммерческом секторе. Большая часть социального сервиса в США обеспечивается добровольными объединениями (НПО), однако часто по контракту с правительством. Точно также многие частные практики оплачиваются через страховки, выделяемые правительством.

Различные объединения, маленькие и крупные фирмы или функционируют как одиночки, работая со случаем, или же ищут правительственные контракты, предназначенные для проведения социальной работы. Наибольший рост числа социальных работников, занятых «частной практикой» имел место в 1982-1995 годах – с 11% до 20%. Из всех социальных работников 45% отметили, что они имели вторичную занятость,

т.е. практиковали неполный рабочий день. В частной практике клиент нанимает социального работника, обычно оплачивая каждый час его работы<sup>1</sup>.

Требования, предъявляемые современным социальным работникам, значительно расширились и включают в себя программы облегчения психологических и физических трудностей. Социальная работа является составной частью экономической, социальной и культурной политики и направлена на предотвращение и облегчение социальных бед, развитие соответствующей социальной политики и социального обеспечения. В настоящее время, по мнению основательницы школы социальной работы Университета Пенсильвания Элизабет Смолий, практика социальной работы все более отражает демократические принципы социального благосостояния, скорее, как «право», чем «подарок» привилегированных слоев населения неимущим. Между тем, социальные работники все еще идентифицируют себя с традиционным пониманием помощи людям, снятия социального напряжения. Центральным продолжает быть отношение человека к другим людям и к обществу, а также отношение общества к индивидам и к группе<sup>2</sup>.

Американская система социальной защиты имеет четко выраженные два направления: систему социального страхования и систему социальной помощи. Программы социального страхования обладают высоким социальным статусом, поскольку все живущие на зарплату регулярно платят налоги в соответствующие фонды. Эта система ограждает экономически активное население от основных социально-экономических рисков: старость, потеря кормильца, инвалидность, болезни, производственные травмы, безработица.

Вторым направлением системы социальной защиты в США является социальная помощь. Система помощи в США включает несколько крупных и множество мелких программ. По этим программам люди, живущие в бедности, получают денежные пособия, продовольствие, субсидируемое

---

<sup>1</sup> Русин Т. Профессия социального работника в США. В кн. Гендерный калейдоскоп. – М.: Академия. – С. 510-511.

<sup>2</sup> Ruth Elizabeth Smalley. Theory for social work practice. Columbia University press. – New York and London, 1967. Preface, viii.

жилье, помощь для получения образования, профессиональной подготовки. Право на получение социальной помощи имеют те, кто живет ниже официально установленного уровня бедности. В общей численности населения таковых в США насчитывается порядка 12-15%.

Одна из самых популярных программ материальной помощи Welfare («Вэлфер»), что в переводе значит «благосостояние», «обеспечение», «пособие». Другое название программы: Public Assistance. Программа финансируется федеральным правительством и нередко дополняется из бюджетов штата и города. Условием получения пособия из программы социального обеспечения является отсутствие стабильного источника дохода на определенном уровне в зависимости от различных обстоятельств (потеря работы, отсутствие пособия по безработице, одинокий мать (отец) с маленькими детьми).

SSI (Supplemental Security Income) – федеральная программа денежной помощи престарелым (свыше 65 лет), инвалидам, больным людям, имеющим низкий доход.

Медикейд (Medicaid) – программа медицинской помощи лицам или семьям с низким доходом. Она также субсидируется федеральным правительством, но регулируется законами штатов. Медикейт позволяет в определенных пределах оплачивать лекарства, пребывание в больнице, вызов скорой помощи, визиты к врачам, специальную обувь, медицинское оборудование и т.д. Обычно те, кто получают в полном объеме помощь по программе «Вэлфер» и SSI, имеют право и на Мэдикейт.

*Европейская система социального обеспечения.* Системы социальной поддержки в различных странах, несмотря на схожесть и однотипность решаемых задач, складывались с учетом исторических условий, а также различиях в подходах и методах решения проблем. Так, система социального обеспечения в европейских странах отличается от американской более высокой степенью участия государства в определении направлений, планировании, финансировании и проведении в жизнь социальной политики.

При этом значительную роль в предоставлении социальных услуг играют местные органы самоуправления. Отличительной чертой европейской модели социальной защиты является также большой охват населения различными социальными услугами и видами помощи.

Европейская модель социальной защиты базируется на теории государства всеобщего благосостояния, в основе которой лежит концепция «естественных прав» человека. Основными постулатами этой теории предполагают создание примерно одинаковых стартовых возможностей для реализации жизненных планов для всех граждан, обеспечить им достойный уровень жизни, стремиться к нарастанию социального равенства и справедливости. Государство всеобщего благосостояния формирует развитую систему социальной помощи всем гражданам, обеспечивает доступность медицинских, образовательных, психологических, юридических и других жизненно важных услуг.

Понятие «государство всеобщего благосостояния» вошло в обиход после второй мировой войны. Однако в конце 70-х – начале 80-х гг. эта теория стала подвергаться критике. Причина заключалась в изменении социально-экономических условий и потребностей людей, социальных групп, населения в целом. По мнению экспертов развитых стран, ко второй половине 80-х гг. система социального обеспечения в западных странах выполнила поставленные перед ней задачи по охвату населения различными видами социальных выплатам. В 90-е гг. на первый план была выдвинута задача приспособления этой системы к изменившимся условиям экономического развития, росту ограниченности ресурсов, высокому уровню безработицы.

Среди факторов, определивших изменение приоритетов системы социального обеспечения в странах Европы, отмечается быстрый процесс старения населения, происходящий в результате снижения рождаемости и увеличения продолжительности жизни. Не менее сильное влияние на свертывание ряда государственных социальных программ оказали

экономические трудности, переживаемые западноевропейскими странами и их последствия. Экономический спад, растущий дефицит бюджетов, увеличение численности безработных и бедняков, постарение населения, рост количества неполных семей и другие факторы способствовали изменениям в государственной социальной политике.

Вместе с тем, ни одна западноевропейская страна не отказывается полностью от «государства благосостояния». Обусловлено это обстоятельство укоренением в сознании людей мысли о том, что государство должно заботиться о нуждающихся. Политики различных направлений вынуждены признать необходимость продолжения реформ системы социального обеспечения в странах Запада.

Меры, предпринимаемые правительствами западноевропейских стран по реформе «государства благосостояния», направлены на установление более жесткого контроля за расходованием государственных средств на социальное обеспечение, сокращение финансовых потерь в этой сфере, связанных с коррупцией и чрезмерной бюрократизацией. Предоставляются налоговые льготы для стимулирования создания негосударственных пенсионных фондов. При назначении пособий проводится проверка претендентов на их получение, становятся платными многие ранее бесплатные услуги, государственные стипендии часто заменяются займами. В некоторых странах рассматривается вопрос о повышении пенсионного возраста<sup>1</sup>.

В ФРГ, в Конституции которой есть термин «социальное государство», социальная помощь – это главная часть системы социальных гарантий в этой стране, служащая для выхода из затруднительного положения отдельных лиц, и имеющая для этих целей необходимые учреждения и службы. Социальной помощью также называются социальные услуги, которые оказываются вне системы социального обеспечения. Эти услуги общего

---

<sup>1</sup> Социальная работа. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. – С. 37-38.

характера: выдача денег в качестве дотации государства на жилье, в многодетных семьях – на детей, малоимущим – на образование.

Под социальными услугами в ФРГ понимаются услуги, оказываемые слабо защищенным в социальном плане слоям населения, направленные на выравнивание жизненного уровня граждан. Гарантированная система социальных услуг существует для граждан с момента их рождения, а также иностранцев, проживающих в ФРГ.

Следует заметить, что социальными услугами в ФРГ считаются только те, которые оказываются в некоммерческих учреждениях, т.е. финансируются из распределительного федерального фонда. Расходы на социальные услуги в Германии составляют десятую часть от бюджета на социальные нужды. По содержанию социальные услуги могут быть: консультативными; врачебными; информационными; правовыми; по общему уходу; организационные.

Сейчас в Германии осуществляется реформирование системы социальной помощи, которая не ограничивается финансовыми услугами нуждающимся. Государство ставит перед социальными работниками задачу преодоления их клиентами зависимости от социальной помощи, включения некогда безработных в процессы, происходящие на рынке труда. Находят реализацию и такие принципы развития социального государства как: самоуправление сферой социального обеспечения; обеспечение по старости; развитие системы благотворительной помощи.

*Социальная работа в России.* Несмотря на то, что социальная работа в России как деятельность по оказанию помощи нуждающимся своими корнями уходит вглубь веков, она стала рассматриваться государством, различными группами общественности, исследователями в области социальной сферы как объективно необходимое явление, практика социальной жизни лишь с начала 90-х годов XX века. Одной из наиболее существенных тенденций социальной политики в эти годы явилось становление системы социального обслуживания населения, широкое

применение в работе с населением современных технологий и методик. При этом социальное обслуживание населения в одних работах российских ученых рассматривается как современная парадигма социальной работы, в других – как высокоэффективная социальная технология, позволяющая оказывать результативную социальную поддержку гражданам в условиях сложной социально-экономической ситуации, в-третьих, как принципиально важный сектор социальной сферы<sup>1</sup>.

Определенную ясность в данном вопросе вносит федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», в котором социальное обслуживание представляется как деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социальной, медицинской, психологической, педагогической, правовой и других видов помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. В Законе раскрывается содержание видов социального обслуживания – материальная помощь, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарных условиях, консультативная помощь, социальный патронаж граждан и семей и др.

Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» существенно дополняет и конкретизирует представления о социальном обслуживании отдельных социальных групп населения российского общества. Он предназначен для регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, являющегося одним из направлений деятельности по социальной защите населения.

Несмотря на экономические трудности переходного периода, государство уделяет особое внимание инвалидам, зачастую одиноким и беспомощным пожилым людям. В России действует система многоуровневой помощи пожилым людям, в том числе инвалидам. Так, за 2002 год социальные услуги в том или ином виде были оказаны 14 млн. пожилых

---

<sup>1</sup> Теория социальной работы. – М.: Юрист, 1998. – С. 203.

людей. Особую поддержку со стороны государства получают дети-инвалиды, которых в стране насчитывается более полумиллиона.

Основными принципами российской системы социального обслуживания являются адресность, доступность, добровольность, гуманность, приоритет предоставления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации; конфиденциальность; профилактическая направленность; соблюдение прав человека и гражданина; преемственность всех видов социального обслуживания<sup>1</sup>.

Важнейшим признаком современной системы социального обслуживания населения России, является ее динамично развивающаяся инфраструктура. В сложных социально-экономических условиях в стране создана целая сеть новых социальных учреждений (стационарных, полустационарных и нестационарных), где на профессиональном уровне нуждающиеся граждане могут получить необходимую помощь, совет, поддержку. К числу таких учреждений относятся центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, комплексные центры социального обслуживания населения, центры психолого-педагогической помощи населению, геронтологические центры, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков, территориальные центры социальной помощи семье и детям и др.

## **1.2. Развитие социальной работы в Узбекистане**

*Социальная работа в Узбекистане.* Наиболее существенной тенденцией социальной политики страны является становление системы социального обслуживания, широкое применение в работе с населением современных методик и технологий, позволяющим оказывать гражданам результативную социальную поддержку. Возможность осуществления

---

<sup>1</sup> Теория социальной работы. – М.: Юристъ, 1998. – С. 206.

социального обслуживания населения становится реальной по мере организации и развития сети территориальных социальных служб в органах местного управления – хокимиятах и подготовки специалистов в области социальной работы, социальной педагогики и практической психологии.

Система социального обслуживания населения в условиях современного Узбекистана выступает в качестве системы определенных способов социально-гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельных личностей, семьи или группы.

В сложных социально-экономических условиях Узбекистане удалось создать целую сеть новых социальных учреждений, где нуждающиеся граждане могут получить необходимую помощь и поддержку. Забота о престарелых, детях, инвалидах осуществляется через систему Министерства труда и социальной защиты, организации общественного самоуправления (махалли), учреждения МВД. К числу таких учреждений относятся центры социального обслуживания различных категорий граждан, центры психолого-педагогической помощи населению, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, территориальные центры социальной помощи семье и детям и др.

Наглядным подтверждением, последовательно проводимой в Узбекистане с первых дней независимости сильной социальной политики, служит то, что в социальную сферу ежегодно направляется более половины всех расходов Государственного бюджета, что редко встречается в практике других государств. Так, если в 2006 году в неё было направлено порядка 51,9%, в 2007 году – 53,8%, то в 2008 году было выделено 54,6% бюджетных средств<sup>1</sup>

Только в 2007 году в соответствии с Государственной программой «Год социальной защиты» были приняты 26 законов и нормативно-правовых актов. Среди них особого внимания заслуживают законы «О социальной

---

<sup>1</sup> Каримов И.А. Наша главная цель – неуклонно следовать курсом построения свободного общества и благополучия жизни. – Ташкент: Узбекистан, 2008 г.

защищенности инвалидов в Республики Узбекистан», «О гарантиях прав ребенка», а также «О благотворительности» и «О профилактике йододефицитных заболеваний».

В стране осуществляется большая работа по повышению эффективности системы социальной защиты, усиливается внимание и забота государства о детях, потерявших кормильца, осуществляются меры по улучшению материально-технической базы домов «Мехрибонлик» и специализированных школ-интернатов, усиливается поддержка малообеспеченных и нуждающихся в помощи слоёв населения.

В целях расширения перечня услуг и обеспечения полного охвата социальным обслуживанием на дому наиболее нуждающихся в уходе граждан, по решению правительства предоставлено право органам самоуправления привлекать к временным оплачиваемым общественным работам граждан из числа незанятых для выполнения работ по социальному обслуживанию одиноких пенсионеров, престарелых и инвалидов на дому. На территории 5 тысяч 630 махаллей только в 2003 году были созданы 155 тысяч новых рабочих мест, в результате чего 110 тысяч малообеспеченных граждан получили работу.

Широкомасштабная работа по оказанию помощи пожилым людям позволила более 25 тысячам одиноким пенсионерам и инвалидам получить материальную помощь, дополнительные средства для покупки лекарств, коммунальных выплат, восстановления здоровья. Более 28 тысяч одиноких пожилых людей прошли медицинский осмотр в республиканском ортопедическом предприятии и его территориальных отделениях, 78 процентам инвалидов изготовлены протезы<sup>1</sup>.

В осуществлении социальной поддержки населения и социальной защиты граждан страны все больший удельный вес приобретает негосударственный сектор. Он наиболее гибко и оперативно реагирует на

---

<sup>1</sup> Выступление Президента Ислама Каримова на торжественном собрании, посвященном 11-й годовщине Конституции Республики Узбекистан\Народное слово. 6 декабря 2003 г.

социальные потребности людей. За последние годы количество местных и иностранных неправительственных организаций постоянно растет.

Нет сомнения в том, что необходима организация комплексной программы защиты и поддержки населения страны. На это, в целом, направлена и вся социальная политика нашего государства. Социальная политика и социальная работа тесно связаны между собой. Социальная работа – это своеобразная форма реализации социальной политики, а социальная политика – стержень, ориентир социальной работы. На трудном пути формирования правового, гражданского общества необходимо формировать и развивать новый для нашей страны вид деятельности, осуществлять подготовку профессиональных социальных работников.

«В последние годы социальная работа в Узбекистане, – по мнению английского учёного, специалиста по социальной работе Терри Мёрфи, – прошла период быстрого развития, и страна, равно как и развивающаяся профессия социального работника, имеет все основания гордиться своей ведущей ролью в этом виде деятельности в регионе»<sup>1</sup>.

И действительно, в стране, в связи с происходящими за последние годы реформами в сфере защиты детей, уделяется большое внимание подготовке социальных работников. основополагающим документом в области защиты детей является Закон Республики Узбекистан «О гарантиях прав ребёнка», принятый в 2008 году. Данный закон обеспечивает все права ребёнка, имеющиеся в Декларации ООН по правам ребёнка. Что касается необходимости подготовки кадров, то в статье 4 говорится, что подготовка, повышение квалификации и переподготовка кадров, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав ребёнка, является одним из основных направлений социальной политики государства.

В настоящее время в республике деятельность по социальной защите и поддержке осуществляется специалистами различных областей –

---

<sup>1</sup> Мёрфи Т. Развитие социальной работы в Узбекистане в международном контексте / Материалы Международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм социальной поддержки детей». 28-29 октября 2008 г. – Ташкент: Республиканский Центр социальной адаптации детей, 2008. – С. 23.

социологами, психологами, педагогами, юристами и т.д. Безусловно, интеграция специалистов различных областей – нужное и необходимое дело. Однако сейчас страна подошла к новому рубежу: создания Института Социальной Работы. Для создания такого института есть все предпосылки: сильная социальная политика государства, работа местных органов власти, деятельность различных общественных организаций. Но во всем многообразии видов деятельности перечисленных агентов социальной работы не достает одного очень важного звена: теоретического обоснования социальной работы. Создание теоретических основ социальной работы, необходимо расширив подготовку квалифицированных специалистов нового направления – социальных работников.

*Развитие социальной работы в системе социальной защиты детей в рамках деятельности **Республиканского Центра социальной адаптации детей**.* В силу своих демографических особенностей и многолетних традиций Узбекистан сегодня является страной, в которой более 60% населения составляют дети и молодежь. Процесс социальной защиты детей реализуется сложной и разветвленной системой министерств и ведомств, призванных оказывать разностороннюю помощь детям и семьям. Основным принципом этой деятельности является обеспечение наилучших интересов детей как той категории граждан нашей страны, которая изначально нуждается в особой заботе и поддержке. В связи с этим, развитие социальной работы в системе защиты детей представляется крайне необходимой мерой наряду с осуществляемыми в стране реформами, поскольку именно профессионалы в этой области должны быть наделены полномочиями и правом выражать интересы ребенка на протяжении всего периода детства.

Созданный в 2004 году Постановлением Кабинета Министров Республиканский Центр социальной адаптации детей (далее РЦСАД) является важным звеном в системе социальной защиты детей в Узбекистане. Деятельность Центра направлена на создание благоприятных условий жизни и развития для всех уязвимых групп детей – это дети, оставшиеся без опеки

родителей, дети с инвалидностью, дети, оказавшиеся в конфликте с законом, дети, подвергшиеся жестокому и небрежному обращению и т.д. Данная деятельность осуществляется посредством реализуемых государственных проектов, партнерских проектов с участием государственных, общественных и международных организаций, а также посредством прямой практики оказания услуг детям и родителям.

Центр выполняет ряд важных функций, позволяющих усовершенствовать законодательство в сфере защиты детей, значительно улучшить процедуры и качество услуг, оказываемых детям и семьям, повысить кадровый потенциал детских учреждений. Среди этих функций можно выделить следующие:

- по разработке и внесению рекомендаций в законодательство республики Узбекистан с целью усовершенствования нормативно-правовой базы в отношении соблюдения интересов детей;
- по обеспечению координации и взаимодействия различных субъектов системы социальной защиты детей, мониторингу осуществляемых реформ;
- по формированию научно-методической базы с целью развития и внедрения в социальную практику современных подходов и методов работы в области защиты и развития детей;
- по обучению специалистов детских учреждений новым методам и подходам работы с детьми и оказанию социальной поддержки семьям;
- по повышению качества услуг, оказываемых детям и семьям посредством развития новых социальных Служб.

Осуществляя функции социального менеджмента, РЦСАД, таким образом, охватывает своей деятельностью три уровня социального взаимодействия: уровень оказания прямой помощи детям и семьям, более широкий уровень функционирования социальных учреждений и макро-уровень социального менеджмента, предполагающий взаимодействие с

министерствами и ведомствами по осуществлению глобальных изменений системы социальной защиты детей.

*Функционирование Общественного Совета.* На основании пункта 14 Государственной Программы «Год социальной защиты» ( Приложение № 1 к Постановлению Президента РУз от 23 января 2007г.за № ПП-573) при Республиканском Центре Социальной Адаптации детей создан **Общественный Совет** из числа ведущих специалистов Центра, экспертов министерств и ведомств, государственных учреждений и негосударственных организаций.

Общественный Совет создан для эффективного решения задач, связанных с деятельностью РЦСАД и возникающих при разрешении вопросов обеспечения координации, контроля и мониторинга социальной защиты уязвимых групп детей.

Совет является органом, образованным в целях разработки и внедрения оптимальных механизмов социальной защиты детей в Узбекистане и содействия системе социальной защиты детей (ведомствам, специалистам и др.) в ее реализации. Совет уполномочен осуществлять курирующие функции системы защиты детей (координация, контроль, мониторинг).

В своей деятельности Совет руководствуется Конституцией и законами Республики Узбекистан, Постановлениями и иными актами Олий Мажлиса Республики Узбекистан, Указами, Постановлениями и распоряжениями Президента Республики Узбекистан, Постановлениями и распоряжениями Кабинета Министров Республики Узбекистан, другими актами законодательства Республики Узбекистан, Уставом РЦ САД и настоящим Положением.

Основными функциями Совета являются:

- разработка и подготовка предложений в Кабинет Министров по совершенствованию механизмов социальной защиты уязвимых групп детей;

- разработка и подготовка предложений в Кабинет Министров по вопросам межведомственной координации деятельности государственных и общественных организаций системы социальной защиты детей;

- разработка механизмов эффективной социальной защиты детей (координация, контроль, мониторинг), при формировании государственной политики в области обеспечения социальной защиты уязвимых групп детей:

- разработка предложений по внесению изменений и дополнений в действующее законодательство в сфере социальной защиты детей;

- организация проведения общественной экспертизы проектов законов и иных нормативных правовых актов, предусматривающих регулирование вопросов обеспечения социальной защиты уязвимых групп детей;

- содействие разработке механизмов общественного контроля в сфере социальной защиты уязвимых групп детей;

- разработка и внедрение критериев мониторинга по эффективности осуществления социальной защиты детей;

- участие в укреплении международного сотрудничества в области социальной защиты уязвимых групп детей;

- разработка основ и критериев компетентности учреждений и специалистов в системе социальной защиты детей.

Совет, для решения возложенных на него задач, имеет право:

- рекомендовать принятые решения и предложения в соответствующие государственные и общественные организации;

- запрашивать и получать в установленном порядке необходимые информацию и материалы ;

- представлять выработанные предложения и разработки, направленные на повышение эффективности системы социальной защиты детей, в соответствующие органы государственной власти и заинтересованные министерства и ведомства;

- публиковать и обнародовать в средствах массовой информации информацию о результатах работы Совета;

- привлекать в установленном порядке для осуществления отдельных работ ученых и специалистов, в том числе на договорной основе;

- принимать участие и представлять интересы в совещаниях, конференциях и семинарах, проводимых органами государственной власти, общественными объединениями по проблемам социальной защиты уязвимых групп детей.

*Развитие научно-исследовательских проектов.*

**Обучение специалистов.** Начиная с 2006 года в Узбекистане был взят курс на деинституциализацию – сокращение числа детей, помещаемых в детские дома, возврат детей в биологические семьи и развитие в стране альтернативных форм обустройства детей. Осуществление этих мер неразрывно связано с обеспечением учреждений системы социальной защиты детей квалифицированными социальными работниками. Одним из важных шагов по подготовке в короткие сроки профессионалов в этой области стало проведение курсов переподготовки по социальной работе на базе РЦСАД в рамках партнерских проектов РЦСАД, Министерства высшего и среднего специального образования, Ташкентского Государственного института культуры им. А.Кадыри, Детского Фонда ООН ЮНИСЕФ в Узбекистане. Программа переподготовки была разработана и реализована Национальной Командой преподавателей по социальной работе. В период с 2007 по 2008 годы обучение на курсах переподготовки прошли более 120 специалистов детских учреждений, что значительно усилило кадровый потенциал детских учреждений и подготовило основу для более активного продвижения в нашей стране реформ системы социальной защиты детей.

**Улучшение качества предоставляемых услуг посредством развития новых социальных Служб.**

Другим важным направлением деятельности РЦСАД является развитие новых Служб, призванных оказывать помощь детям и семьям. Открытые в рамках партнерского проекта РЦСАД и Детского Фонда ООН ЮНИСЕФ в Узбекистане пилотные *Службы поддержки семьи и детей* начали свою

деятельность в 2007 году в двух районах г. Ташкента и в г. Самарканде при хокимиятах пилотных районов. Деятельность Служб основана на реализации новой модели принятия решений Gate keeping, которая позволяет на ранних этапах оказывать поддержку семьям, используя все доступные ресурсы местной администрации с целью предотвращения попадания ребенка в институциональное учреждение и распада семьи. Службы укомплектованы штатом социальных работников из числа сотрудников хомията и членов Комиссии по делам несовершеннолетних, прошедших обучение на курсах переподготовки по социальной работе.

Помимо социальной работы с биологической семьей ребенка, направленной на реинтеграцию ребенка в семью, Службы активно развивают альтернативные формы обустройства детей – патронатное воспитание, родственное усыновление и т.д. Сотрудниками РЦСАД при поддержке консультантов, предоставленных Детским Фондом ООН ЮНИСЕФ в Узбекистане, разработаны критерии отбора фостерных семей. Данные критерии составлены с учетом международной практики социальной работы в системе фостерного попечения и усыновления. Ведется работа по выявлению семей, которые в последствии могут стать приемными семьями для детей, временно или на длительный срок оставшихся без опеки родителей. На данном этапе разрабатываются модели социального сопровождения фостерных семей сотрудниками Служб поддержки семьи и детей.

Доказав свою эффективность, Службы поддержки семьи и ребенка стали важным ресурсом реализации принципа «сильной социальной политики» в отношении семей с детьми. В 2009 году пилотными районами для развития подобных Служб станут города Гулистан, Бухара и Андижан.

На основании пункта 14 Государственной Программы «Год социальной защиты» при Республиканском Центре Социальной Адаптации детей впервые создана **Информационно-консалтинговая служба.**

Служба предназначена для комплексной (социально-педагогической, дефектологической, логопедической, психологической, юридической, методической, информационно-образовательной, медицинской и прочей) помощи детям и семьям уязвимой категории, социальным институтам и специалистам, работающим в сфере социальной защиты детей.

Служба организует свою деятельность в соответствии с Конституцией и законами Республики Узбекистан, постановлениями и иными актами Олий Мажлиса Республики Узбекистан, Указами, постановлениями и распоряжениями Президента Республики Узбекистан, постановлениями и распоряжениями Кабинета Министров Республики Узбекистан, другими актами законодательства Республики Узбекистан.

Служба осуществляет свою деятельность совместно с другими подразделениями РЦ САД во взаимодействии с органами государственного и хозяйственного управления, органами государственной власти на местах, общественными объединениями и прочими неправительственными и международными организациями.

**Цели Службы:**

- оказание комплексной практической помощи всем категориям уязвимых детей;
- разработка и внедрение инновационных подходов в оказании услуг вышеперечисленным категориям детей;
- создание научно-методических основ эффективной информационно-консалтинговой службы;
- повышение квалификации работников системы социальной защиты детей.

**Основные задачи службы:**

- оказание помощи в координации деятельности учреждений и организаций, системы социальной защиты всех категорий уязвимых детей;

- реализация научно-исследовательских и научно-методических проектов, направленных на оптимизацию системы социальной защиты уязвимых групп детей;

- информационно-аналитическая деятельность, создание базы данных о системе социальной защиты детей (электронная библиотека) выпуск аудио-видео-печатных материалов по изучаемым вопросам;

- оказание комплексных услуг в соответствии с пунктом 1.3 данного Положения юридическим и физическим лицам;

- организация, проведение конференций и семинаров;

- организация подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в системе социальной защиты детей

### **Виды практических услуг, оказываемых Службой:**

- оказание консультативной помощи по вопросам защиты прав детей юридическим и физическим лицам;

- организация и проведение выездных консультативных семинаров в учреждениях и организациях системы социальной защиты детей.

- информационные услуги:

- раннее вмешательство:

- психолого-педагогическая помощь в виде диагностики, консультирования и коррекции:

- подготовка и переподготовка специалистов системы социальной защиты детей.

### **Практические задания**

1. В чем состоит актуальность проблем социальной работы в современном узбекистанском обществе?
2. В чем специфика ключевых понятий курса «Основы социальной работы»?
3. Какова потребность в социальной работе, ее значение?
4. Когда возникла социальная работа как профессия в мире, в Узбекистане?

5. Назовите основные исторические вехи развития социальной работы.
6. В чем специфика американской системы социальной защиты?
7. Каковы особенности европейской системы социальной защиты населения?
8. В чем вы видите общее и особенное в системах социальной защиты в зарубежных странах и Узбекистане?
9. Каковы основные цели и задачи Информационно-консалтинговая служба при РЦСАД?

## **ТЕМА 2. СУЩНОСТЬ И СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Социальная работа как вид профессиональной деятельности. Социальная работа как наука. Социальная работа как учебная дисциплина. Институционализация социальной работы.*

*Социальная работа* одновременно является и социальным институтом, и видом профессиональной деятельности, и социальной практикой, и синтезом теоретических знаний, и учебной дисциплиной. В центре внимания теории социальной работы находится деятельность социального работника. Для того чтобы она была эффективной, социальный работник должен разбираться в человеческих проблемах, владеть технологией их разрешения. Социальный работник владеет основами теории социальной работы, четко различает ее предмет и объект, принципы и методы. Ему свойственны специальные профессиональные и духовно-нравственные качества, такие, как милосердие, сострадание, ответственность, гуманизм, чувство гражданской и социальной справедливости.

*Социальная работа как вид профессиональной деятельности.* Любая профессия предполагает комплекс специальных знаний и определенных навыков, приобретенных человеком в результате углубленной общей и специальной подготовки, опыта работы. Термин «профессия» обычно используется в широком смысле: рабочая профессия, профессиональный

столяр, профессиональный воспитатель, профессия врача. В англоязычных справочниках профессия (profession) определяется как занятие (occupation) представителей среднего класса, характеризующееся высоким уровнем технической и интеллектуальной компетентности<sup>1</sup>.

Существуют различные виды профессиональной деятельности – экономическая, политическая, правовая, научная, техническая. Социальная работа не относится к традиционным видам деятельности. Социальная работа – особый вид деятельности. Особый потому, что направлена на оказание помощи различным слоям населения.

Социальная работа как специфическое общественное явление, характеризуется тремя видами: как профессия, наука и учебная дисциплина.

Как профессия, она направлена на гармонизацию личностных и общественных отношений через оказание помощи отдельным индивидам, группам людей; наука – изучает социальные процессы и социальные явления, имеющие непосредственное отношение к жизнедеятельности личности, конкретной социальной группе или общности. Социальная работа как учебная дисциплина носит многоуровневый характер и преподается в различных типах учебных заведений.

Профессия социального работника обладает чертами, отличающими ее от других схожих по характеру социальной направленности: врача, психолога, педагога и др. Одной из основных отличительных черт является сам характер взаимодействия между социальным работником и клиентом. Одной из основных отличительных черт является сам характер взаимодействия между социальным работником и клиентом. В отличие от субъектно-объектных отношений, свойственным другим видам помогающих профессий, в социальной работе постиндустриального общества доминируют субъектно-субъектные отношения, носящие доверительный характер, при которых клиент сохраняет за собой право или преимущество при принятии решений.

---

<sup>1</sup> Аберкомби Н. и др. Социологический словарь. – Казань: Изд-во Казан. Ун-та, 1997; Джери Д., Джери Дж. Большой толковый социологический словарь (Коллинз): В 2-х т. | Пер. с англ. – М.: Вече, АСТ, 1999.

Наиболее общее определение *социальной работы* – это профессиональная деятельность по осуществлению позитивных изменений в жизни индивида, группы или сообщества. Ассоциация социальных работников Великобритании дала следующее определение социальной работы: социальная работа – это ответственная профессиональная деятельность, которая помогает людям, сообществам установить, определить личные, социальные и ситуативные трудности, влияющие на них.

На ежегодной встрече Международной Федерации социальных работников в Женеве в июле 2002 года было принято следующее определение: профессия социальной работы способствует социальным изменениям, решениям проблем в отношении между людьми, мобилизации и освобождению индивидов и групп ради гарантии их благополучия. Применяя теории человеческого поведения и социальных систем, социальная работа вмешивается в отношения людей с их окружением. Фундаментальными для социальной работы являются принципы прав человека и социальной справедливости.

Социальная работа помогает им преодолеть эти трудности посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации. Это деятельность патронажа, социальной помощи, социального обеспечения, социального образования, исправления и надзора над правонарушителями, направленная на диагностику, контроль и реабилитацию лиц, нуждающихся в социальной помощи.

В качестве профессиональной деятельности социальная работа охватывает три сферы. Во-первых, это социальная терапия на личностном и семейном уровнях. Во-вторых, это социальная работа с группой различной классификации. И, в-третьих, это социальная работа в общине, по месту жительства.

Основной целью индивидуальной работы является социальная адаптация и реабилитация индивида, разрешение конфликтных ситуаций в контексте окружающей его среды. К примеру, физическое и психическое

развитие ребенка в семье зависит от социокультурного и материального статуса родителей, от их возможности или невозможности уделить ему должное внимание, от того, где проживает данная семья, доступности образовательных ресурсов. Во всех перечисленных случаях детям и их родителям необходимо содействие квалифицированных помощников, для того, чтобы пользоваться закрепленными в законодательстве правами. Социальная работа и является тем социальным механизмом, который должен переводить потенциально провозглашенные права в актуально реализуемые. Социальный работник может выявить трудности, помочь семье или индивиду обратиться к источникам социальных ресурсов, которые должны быть направлены для поддержки клиента.

Группы, которым необходима социальная помощь и поддержка могут классифицироваться по возрасту – детские, молодежные, пожилые граждане. Другая классификация осуществляется по гендерным, культурным или схожим проблемам: конфессиональные группы, объединения одиноких родителей, матерей-одиночек, группы бывших алкоголиков или наркоманов. Часто социальным работникам приходится иметь дело с группировками асоциального или даже криминального характера – детская или подростковая преступность, бродяжничество, организованная проституция, группировки асоциальной направленности.

Важной сферой деятельности социального работника является работа по месту жительства и в общинах. Она ориентированна на расширение сети социальных услуг, укрепление общинных связей, создание благоприятного социально-психологического климата в местах компактного проживания людей, а также на организацию разного рода локальных инициатив, групп взаимопомощи. В этой сфере можно использовать огромный потенциал и возможности специфической общественной организации Узбекистана – *махалли*.

Социальная работа весьма многообразна в своих формах. Среди них можно выделить многочисленные профессиональные группы, например,

работники социальной сферы управленческого уровня, специалисты по работе с семьей, воспитанию и развитию ребенка. Затем это – социальные работники, специализирующиеся на психотерапевтических и психологических методах работы с индивидом и группой; работники социальных служб и агентств, приютов, интернатов; социальные работники в системе медицинских учреждений, организациях здравоохранения, клиниках и больницах; специалисты по работе с инвалидами. И это далеко не полный список видов профессиональной деятельности социальных работников, его можно еще продолжить.

Таким образом, смысл социальной работы можно определить как деятельность по оказанию помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных затруднений, препятствующих полноценному социальному функционированию. Содержание социальной работы можно определить как специфический вид деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц<sup>1</sup>.

В разных странах существуют различные подходы к сфере занятости социальных работников. В ряде стран, – например, в Швеции, – эта профессия относится к сфере, объединяющей социальную защиту и здравоохранение. А в Ирландии социальные работники (social workers) принадлежат к системе здравоохранения. Они работают в больницах, центрах здоровья по месту жительства, обеспечивают людям психосоциальную поддержку. Те же, кто помогает людям в отношении социального обеспечения (welfare workers) работают в системе социальной защиты. Кроме того, в Ирландии существуют специалисты по работе с молодежью (youth workers).

---

<sup>1</sup> Словарь-справочник по социальной работе. – М.: Юристъ, 1997. – С. 324.

Все эти специалисты, так или иначе, взаимодействуют друг с другом, привлекают к сотрудничеству волонтеров и различные неправительственные организации. В США, помимо отделов социальных услуг, социальный работник может быть занят в медицинских учреждениях. Его задача – обеспечить пациенту получение достаточной медицинской и эмоциональной поддержки, как в процессе лечения, так и при подготовке к возвращению домой. В России социальные работники заняты в сфере социального обеспечения, образования (социальные педагоги), службе занятости, армии. В Узбекистане – схожая схема занятости социальных работников.

Одним из основных различий в отношении программ социальной работы является источник финансирования. По этому принципу программы можно разделить на две формы: государственные, существующие за счет налогов и частные, основанные на добровольных пожертвованиях. Однако многие частные службы не могут обходиться без государственного субсидирования. Многие частные агентства на Западе функционируют за счет сочетания различных видов финансирования – государственными институтами, гонорары, деньги, полученные от выкупа служб, церковные и другие вклады, наследства, ежегодные ренты, проценты от вкладов.

Государственная поддержка социальных программ – нормальное явление. Социальные учреждения не могут быть продуктивными и эффективны без поддержки общества, частью которого они являются. Социальные проблемы – результат жизнедеятельности общества и оно должно обеспечить их решение, оплатить расходы.

*Социальная работа как наука.* Теория социальной работы относится к общей области научного знания об обществе, культуре человека и социальных проблем. Она охватывает социальную сферу человеческой деятельности, способствует выработке объективных знаний о ней. Отличительной чертой социальной работы как теории является то, что она постоянно развивается. Становлению новой науки способствовало появление потребности общества в научно-теоретических исследованиях в области

социального развития и взаимоотношений между личностью и обществом на новом социально-политическом и экономическом этапе развития общества.

Являясь в своей основе социальной (общественной) наукой, социальная работа находится в тесной связи с техническими и естественными науками. Проводимые в ее рамках исследования часто носят междисциплинарный характер, взаимодействуя теоретически и методологически с социологией и антропологией, медициной и психологией, философией и педагогикой, правоведением и политологией, экономикой и религиоведением.

У социальной работы, как и у любой отрасли научного знания, есть ключевые понятия, составляющие основу ее концептуального аппарата – категории. Тесно связанная с другими социальными науками, социальная работа широко, но через призму социальной работы, использует их категориальный аппарат. Сюда относятся такие понятия, как социальные отношения, социальная проблема и социальный риск, социальные отношения, социальная деятельность, социализация, социальная ситуация и социальное здоровье, психосоциальная работа, семейный конфликт, социальный статус и социальный возраст.

Вместе с тем, социальная работа имеет и свои собственные категории: социальная работа и социальный работник, социальная терапия и социальная коррекция, клиент социальной работы, социальные услуги и социальное обслуживание, адресная социальная помощь и социальная поддержка, социальная защита и социальная реабилитация.

Одной из основных категорий теории социальной работы является понятие социального здоровья, субъектом которого выступают социальные группы, социум, семья, индивид. Социальное здоровье связывают с нормой социального статуса, благополучием, комфортом и безопасностью. Поскольку социальный статус включает в себя психологический, экономический, семейный, профессиональный и другие статусные параметры, то и социальное здоровье оказывается многофакторной системой, а его анализ носит междисциплинарный характер. Альтернативным

социальному здоровью выступает понятие социопатологии, то есть социальных болезней нищета, голод, безработица, нетерпимость, насилие, маргинальность и пограничные ситуации.

Важнейшим элементом теории социальной работы являются ее закономерности. В настоящее время в странах СНГ еще не устоялись общепринятые нормы построения и изложения социальной работы как науки, находится в стадии становления и оформления ее научный аппарат. Однако уже сейчас можно говорить, что эта наука исследует закономерности, выражающие прочные, повторяющиеся, объективно обусловленные связи между сущностями явлений и процессов в социальной работе.

В специальной литературе закономерности социальной работы предлагается разделить на три группы: 1) социальная работа – специфический вид деятельности, воздействующий на протекающие в обществе процессы в соответствии с потребностями людей, требованием конкретной обстановки, обновлением общественных отношений, способствующий сохранению и реабилитации их социального здоровья; 2) формирование индивида происходит по социальной программе – под воздействием общественной среды и при определенной активности самой личности в собственном развитии; 3) источники формирования и потребления социальных услуг обуславливаются потребностями общества и отражают тенденции его развития.

В качестве основной закономерности выделяется взаимосвязь социальной политики государства и содержание социальной работы в обществе. Сам факт функционирования социальной работы в качестве профессиональной деятельности связан с переориентацией социальной политики с больших групп населения, классов, страт на оказание помощи индивиду, семье, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В связи с этим закономерностью выступает взаимосвязь между целями социального развития и уровнем социальной работы. Указанные цели формулируются в

основополагающих государственных документах, в деятельности социальных служб, что говорит о направленности такого развития.

В число проблем социальной работы входят те, которые связаны с исследованием соотношения ее с социальной политикой, социальными процессами, а также ответственностью общества за адекватное развитие личности.

Специальными проблемами социальной работы как научной дисциплины являются: мотивация в структуре социальной работы, девиация, делинквенция, депривация, аномия и нетипичное развитие, проблемы, факторы и группы риска, конфликт, направления и концепции социальной работы, суицид, работа в команде, взаимодействие методов и технологий социальной работы, этика социальной работы, социальная коррекция, социальная терапия.

Методология социальной работы подразумевает изучение предмета, объекта воздействия со стороны профессионала, в котором помимо клиента присутствует и сам социальный работник, а также социального контекста, в рамках которого происходит взаимодействие социального работника и клиента, структуры социальной работы, и принципов функционирования отрасли<sup>1</sup>.

Целью методологии социальной работы является восстановление социального здоровья, стабилизация статуса, изменений условий проявления возможностей и ресурсов, повышение степени самоконтроля клиента, способности самостоятельного решения проблем, восстановление чувства собственного достоинства и самоуважения.

*Социальная работа как учебная дисциплина.* Процесс обучения социальной работе отражает специфику национальных систем образования, которые в разных странах могут сильно отличаться друг от друга. Нет единого по всем деталям образца в деле обучения социальных работников. Однако есть понимание того, что без специальных знаний трудно оказать

---

<sup>1</sup> Социальная работа. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. – С. 81-82.

квалифицированную помощь человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию в конкретном социуме. Обучение навыкам социальной работы не только позволяет вооружить будущих специалистов методологией научного анализа социальных процессов, анализа социально-политической обстановки, но и дает возможность вычленив из нее группу или отдельную личность, оказавшуюся за пределами адекватного состояния или поведения, за пределами нормы общества.

Социальная работа как учебная дисциплина представляет собой систематизированное изложение с учебными целями основ науки применительно к профилю учебного заведения. Студенты, обучающиеся социальной работе, овладевают различными теоретическими знаниями и технологиями, позволяющими обеспечить посредничество между социальным работником и клиентом, между нуждающимися людьми и обществом.

Система образования в этой области должна представлять собой сочетание теоретических и практических составляющих. Основной целью образования является получение знаний, приобретение практических умений и навыков, соответствующих основным требованиям подготовки специалиста по социальной работе. Специалистом по социальной работе считается специалист с высшим образованием по соответствующей специальности, получивший базовую подготовку в университете.

Большинство существующих подходов к подготовке специалистов в области социальной работы в западных странах указывает на то, что они организовываются в соответствии со спецификой социокультурных традиций и исторических предпосылок, включающих, например, сочетание конфессионального и светского начал, попечительство и благотворительность, приоритет государственных или частных социальных служб. Эта подготовка осуществляется на разных уровнях и в различных формах (курсы, колледжи, университеты) последовательно, с четко определенной целью и областью компетенции.

В США подготовка социальных работников осуществляется на трех уровнях. Большинство работников, называющих себя социальными, имеют или четырехлетний университетский диплом со специализацией в социальной работе и получивших диплом бакалавра или диплом мастера по социальной работе. Выпускник с дипломом бакалавра становится универсальным специалистом – он работает с широким спектром социальных проблем. Степень мастера (магистра) складывается из четырех лет предварительного университетского образования по программе бакалавра, затем двух лет практической подготовки, лекционных и полевых работ. Кроме того, степень мастера или магистра предполагает углубленную специализацию в клинической работе с индивидами, или группами, организации жизни микрорайона, формировании социальной политики, менеджменте, супервайзерстве, то есть надзоре за эффективностью социальной работы, или обучении.

На докторскую степень требуется два года подготовки после степени мастера. В качестве примера могут служить Колумбийский и Вашингтонский университеты, в которых осуществляется обучение социальных работников в магистратуре. Примечательно, что в течение четырех лет в магистратуре по программе Social Work Fellowship обучаются ежегодно по два студента из Узбекистана. Основной упор в ходе обучения делается на практическую работу. Два дня учебной недели приходится на вуз, три полных дня – отводится практике в социальных агентствах. Кроме того, по различным специализациям существуют продвинутые курсы, а также двухгодичные программы подготовки работников технического (вспомогательного) персонала в местных колледжах. Базисными принципами для образования в сфере социальной работы в США являются следующие: уважение самоопределения клиента; вера в достоинство и ценность каждого клиента; подтверждение природных способностей клиента; поддержка убеждения клиента в его индивидуальности и уникальности; защита условий, которые позволяют клиентам вести борьбу за свое развитие и человеческую

самореализацию (доход, образование и т.д.); понимание того, как содействовать переменам, позволяющим клиенту обнаружить и направлять свои собственные позитивные усилия; использование окружения клиента для ухода за ним.

Социальный работник, вместо того, чтобы фокусироваться на индивидуальной проблеме клиента (потребление наркотиков, депрессия, алкоголизм), должен увидеть его в контексте преобладающей культуры, взглядов и политических ценностей окружения<sup>1</sup>. Именно этому служит разнообразие программ и курсов. В Японии, к примеру, также существует широкий выбор программ: двухгодичное обучение в местном колледже, четыре года занятий в колледже или в университете и два года аспирантуры в университете.

В Европе, наряду с университетской, распространенной моделью являются учебные заведения социальной работы под опекой правительства, религиозных, светских и политических организаций. Европейская модель обучения специалистов в области социальной работы имеет существенные отличия от американской, что обусловлено исторически сложившимися традициями в учёбе и практике. Первые программы профессиональной подготовки социальных работников появились сначала в Амстердаме, затем в Берлине, Лондоне. Ведущая роль в становлении социальной работы принадлежала церкви, а также деятельности разнообразных филантропических организаций, функционировавших многие десятилетия. Кроме того, в Европе имела давнюю сложившуюся систему профессиональной подготовки через старинные университеты.

До недавнего времени школы социальной работы в континентальной Европе действовали как частные учебные заведения под опекой правительственных, религиозных, светских и политических организаций. Это и сегодня наиболее распространенная модель в Австрии, Бельгии, Дании, Франции, Греции, Италии, Нидерландах, Норвегии, Португалии и

---

<sup>1</sup> Русин Т. Профессия социального работника. В кн. Гендерный калейдоскоп. – М.: Академия. – С. 513.

Швейцарии. Хотя школы социальной работы существуют здесь в рамках высшего образования и зачастую предъявляют те же требования к приему, что и университеты, их нельзя уравнивать. Обучение продолжительностью в три-четыре года рассматривается как узкотехническая, специализированная подготовка. Университеты же предоставляют широкое гуманитарное образование.

В Великобритании подготовка социальных работников также разнопланова. Обучение предусмотрено в университетах, политехникумах и колледжах с продвинутым образованием. Современные программы предусматривают четырехлетние курсы бакалавриата, годовую аспирантуру, двухлетние курсы для выпускников, двухлетние и трехлетние курсы для лиц, не закончивших обучение в университете. Выпускники получают квалификационные степени, дипломы и сертификаты.

В России специальность *социальная работа* для высших и средних специальных заведений была введена на конкурсной основе всего в пяти-шести вузах с 1991 г. За короткий период времени расширилась сеть вузов, осуществляющих подготовку социальных работников – теперь их в России стало более семидесяти. Подготовку специалистов по социальной работе осуществляют еще и в десяти средних специальных учебных заведениях. В целом по стране можно выделить несколько уровней подготовки кадров социальных работников:

- курсовая или допрофессиональная подготовка на курсах, в школах, лицеях. Выпускники со средним образованием пополняют ряды социальных работников отделений по обслуживанию больных, престарелых, одиноких;
- обучение в средних специальных учебных заведениях. После их окончания можно работать бригадирами отделений по обслуживанию больных, одиноких, престарелых, социальными педагогами;
- обучение в университетах, академиях, отраслевых вузах (педагогических, медицинских) на дневных, вечерних и заочных отделениях

(срок обучения от трех до шести лет), на факультетах (имеющие высшее образование обучаются от одного до трех лет).

Что касается профессионального высшего образования, то здесь выделяются три ступени: подготовки бакалавров (4 года), специалистов (5 лет) и магистров (6 лет). За короткий промежуток времени после официального учреждения профессионального статуса социального работника в России наблюдается устойчивая тенденция расширения в системе высшего образования сети специализированных университетов, академий, институтов, колледжей, занимающихся подготовкой кадров для социальной сферы, в том числе для органов и учреждений социальной сферы.

Важную организационную роль в деле обучения играет Международная ассоциация социальной работы (LASSW), созданная в двадцатые годы. Одной из ее функций является экспертное оценивание национальных программ обучения социальной работе. Созданный при ней международный комитет школ социальной работы (ILSSW) тесно сотрудничает с ООН и Международной организацией труда (МОТ), которая имеет в Женеве справочно-информационный центр, хранящий всю документацию, касающуюся обучения социальной работе.

Мировой опыт государств с рыночной экономикой свидетельствует, что без специальных и общественных структур социальной защиты населения, без четкого функционирующего механизма социальной помощи отдельным группам и слоям населения невозможно сформировать демократическое, правовое государство. Вот почему в целом ряде стран активная разработка социальных проблем осуществляется в рамках теорий и школ социальной работы, Нои средствами прикладной социологии, социальной психологии, экономической социологии, социальной инженерии, социальной педагогике.

В Узбекистане направление *«Социальная работа»* введено в «Классификатор направлений и специальностей высшего образования».

Обучение специалистов высшей квалификации начато в 2004 году направления «социальная работа» в Ташкентском Государственном институте культуры им. Абдуллы Кодирий, а с 2005 года – в Самаркандском и Ферганском Государственных университетах.

В соответствии с Государственным образовательным стандартом определяются циклы обязательных дисциплин, которые должен изучать каждый студент на первой ступени высшего образования (бакалавриат). Это следующие дисциплины: гуманитарные и социально-экономические; математические и естественнонаучные; обще профессиональные; специальные.

Блок гуманитарных и социально-экономических дисциплин формирует идеологию национальной независимости и демократии, научное мировоззрение, высокую духовность и культуру, демократическое, правовое мышление; дает целостное представление о здоровом образе жизни, этических и правовых нормах, регулирующих отношение человека к человеку, обществу, окружающей среде.

Требования по блоку математических и естественнонаучных дисциплин предполагают владение основами математического анализа; математических моделей простейших систем и процессов в социологии и социальной работе; технологии программирования и использования возможностей вычислительной техники; о динамических и статистических закономерностях в природе; о соотношении эмпирического и теоретического в познании; об экологических принципах охраны природы.

По циклу обще профессиональных дисциплин бакалавр должен знать:

- специфику социальной работы в различной социальной среде;
- передовой отечественный и зарубежный опыт работы;
- основные психические функции и их физиологические механизмы;

- о факторах формирования личности в процессе социализации, основных закономерностях и формах регуляции социального поведения, социальных общностях, социальных группах;
- формы, средства, методы педагогической деятельности;
- формы и методы воспитательной работы;
- нормы семейного, трудового, жилищного законодательства, регулирующие охрану материнства и детства, права несовершеннолетних, пенсионеров, инвалидов;
- основы уголовного и гражданского права;
- порядок и организацию опеки, попечительства, усыновления, лишения родительских прав, направления в специальные учебно-воспитательные учреждения;
- знать организацию медико-социальной работы, санитарного просвещения и пропаганды здорового образа жизни;
- оказывать первую медицинскую помощь.

По циклу специальных дисциплин бакалавр должен иметь знания и владеть методами научных исследований в более узких направлениях социальной работы.

Особое внимание в процессе обучения уделяется практической подготовке будущих специалистов социальной работы. Начиная с первого курса, студент должен пройти ознакомительную, учебную, производственную и преддипломную практику. В настоящее время разработана и внедрена в систему обучения студентов в Ташкенте, Самарканде и Фергане новая модель проведения практики студентов<sup>1</sup>.

В целом, получив теоретические знания и практические навыки, специалист по социальной работе должен быть способен к организационно-

---

<sup>1</sup> Бекмурадов М.Б. Роль образовательных учреждений в подготовке социальных работников высшей квалификации / Материалы Международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм социальной поддержки детей». 28-29 октября 2008 г. – Ташкент: Республиканский Центр социальной адаптации детей, 2008. – С. 125- 126.

управленческой, научно-педагогической и практической деятельности в сфере социальной работы.

Совершенствовать и развивать теорию социальной работы как учебную дисциплину – значит укреплять ее связь с жизнью и практикой.

Программа «Защита ребёнка» ЮНИСЕФ в Узбекистане активно способствовала академическому развитию социальной работы в стране. Так, в период с 2005 по 2007 гг. в рамках проектов по развитию социальной работы, поддержанных ЮНИСЕФ, преподаватели Ташкентского Государственного института культуры, Национального университета Узбекистана, Самаркандского и Ферганского Государственных университетов прошли обучение на тренингах по социальной работе и методам её преподавания.

Итогом двухлетней подготовки стало осуществление в 2007 году крупномасштабного мероприятия – организации и проведения первых в Республике Узбекистан курсов переподготовки по социальной работе. Курсы были проведены Национальной командой по социальной работе на базе факультета повышения квалификации Ташкентского Государственного института культуры в партнёрстве с Республиканским Центром социальной адаптации детей при тесном сотрудничестве с Министерством высшего и среднего специального образования, Министерством народного образования, Министерством труда и социальной защиты населения и поддержке Детского Фонда ЮНИСЕФ в Узбекистане<sup>1</sup>.

Целью курсов переподготовки является улучшение кадрового потенциала служб и организаций, включённых в систему социальной защиты детей. Развитие профессии «социальная работа» и увеличение числа социальных работников позволят реализовать основные реформы, проводимые в сфере социальной защиты детей в Республике Узбекистан и

---

<sup>1</sup> Ким Л. На пути к решению кадровых вопросов в системе социальной защиты детей: организация курсов переподготовки по социальной работе в Узбекистане / Материалы Международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм социальной поддержки детей». 28-29 октября 2008 г. – Ташкент: Республиканский Центр социальной адаптации детей, 2008. – С. 139.

значительно улучшить положение детей и семей, находящихся в кризисных или сложных жизненных ситуациях<sup>1</sup>.

*Институционализация социальной работы.* Под институционализацией социальной работы в широком значении следует понимать процесс формирования в обществе нового социального института. Институционализация социальной работы основана на реформировании общества, сохранении гуманистических традиций, возрождении духовности. Институционализация социальной работы – обязательный компонент демократического развития, его переустройства, гуманизации общественных отношений, восстановления социального здоровья всего населения.

Формирование социальной работы в особый тип социального института обусловлено историческим развитием общества, изменением его социальной структуры и функций социальных подсистем. В период господства родовых отношений социальное обладает ритуальным характером. Традиционная культура требует от членов общества действий, направленных на сохранение социального порядка в соответствии с нормами и ценностями родового коллектива. В последующем развитии общества функции социализации и социальной поддержки берет на себя семья, особые институты, в числе которых – институт социальной работы<sup>2</sup>.

В результате коренных изменений общественной жизни происходят закономерные изменения культурных феноменов. Именно это обуславливает возникновение социальной работы как профессии, связанной с рациональной и целенаправленной помощью плохо адаптированных людей. Причем данная деятельность ориентированна не только и не столько на улучшение материального благосостояния нуждающихся, т.е. на благотворительность, а на расширение сферы социального участия людей, на их активную социализацию и адаптацию к меняющимся жизненным условиям. Таким образом, современную социальную работу в целом можно характеризовать

---

<sup>1</sup> Там же. – С. 143.

<sup>2</sup> Социальная работа: методология, теория, технология: Учебное пособие: В 2-х ч. Ч. 1. – Саратов: Изд-во Поволжского межрегионального учебного центра, 1998. – С.12.

как рациональный альтруизм культурно компетентных граждан в отношении социализации неадаптированных членов общества через вовлечение их в социальное участие<sup>1</sup>.

Институт социальной работы необходимо рассматривать в широком социокультурном аспекте, предполагающем два основных направления деятельности. Первое направление основано на социальном обеспечении, финансовой и материальной помощи нуждающимся членам общества. Второе направление – оказание помощи людям, нуждающимся в ней, при решении проблем социокультурного характера или связанных со здоровьем. В любом случае социальная эффективность от реализации поставленных целей зависит от институционального статуса социального работника в обществе. Он может быть преимущественно государственным, общественным и смешанным. Государственный статус подразумевает возможность централизованного контроля над определением числа членов общества, нуждающегося в помощи, и ресурсов, выделяемых государством.

Общественные организации помощи нуждающимся является значительной с точки зрения качества предоставляемых услуг. В этом случае реализуется не просто финансовая и материальная помощь, но осуществляется социализация нуждающихся, поиск путей адаптации, организация социального участия. В отличие от варианта, когда главенствующую роль играют безличные государственные структуры, здесь осуществляется прямой контроль локальных сообществ над находящимися рядом маргинальными группами. Однако и такие формы контроля над социальной помощью и поддержкой имеют негативные аспекты. Без надлежащего контроля, специального стимулирование деятельность общественных организаций не будет носить регулярного характера.

В современных условиях наиболее целесообразным, по мнению специалистов, следует отдавать предпочтение смешанным типам

---

<sup>1</sup> Теория социальной работы. – М.: Юристъ, 1998. – С. 193.

организации социальной работы. При этом основной организационный импульс будет исходить от властных структур или при их активном участии<sup>1</sup>.

Именно это имел в виду и Президент страны И. Каримов, призывая к сотрудничеству государственных и общественных структур в создании достойных условий жизни, заботе о нуждающихся в них инвалидах и сиротах, неимущих, лишившихся кормильца, одиноких и престарелых. Государственные структуры в современном Узбекистане обладают возможностями для социализации плохо адаптированных членов общества. «Однако, – отметил И. Каримов, – любой зажиточный человек, имеющий честь и совесть, зная как тяжело соседу, не ограничиться незначительной помощью. Он окажет достойное материальное и моральное содействие нуждающимся. Это – его человеческий долг. Именно такой подход соответствует нашим истинным национальным ценностям»<sup>2</sup>.

В законодательных и других нормативных актах Республики Узбекистан сформулированы основные принципы реализации системы социальной обслуживания населения. Среди них называются такие принципы, как соблюдение прав человека и гражданина в сфере социального обслуживания и обеспечения их государственных гарантий. Затем следуют равные возможности для граждан при получении социальных услуг, доступность и адресность социального обслуживания, социальная поддержка слабых слоев населения. И далее обозначены важнейшие принципы охраны материнства и детства, а также государственная поддержка общественной деятельности по оказанию социальных услуг и помощи населению.

### **Практические задания**

1. Обоснуйте верность или докажите ошибочность каждого из предложенных вариантов определений социальной работы:

---

<sup>1</sup> Теория социальной работы. – М.: Юристъ, 1998. – С. 195.

<sup>2</sup> И. Каримов. Конституция – правовая основа создания новой жизни, нового общества в нашей стране. Народное слово. 6 декабря 2003.

- Социальная работа – это профессия;
  - Социальная работа – это фундаментальная наука;
  - Социальная работа – это прикладная наука;
  - Социальная работа – отраслевая теория среднего уровня;
  - Социальная работа – учебная дисциплина;
  - Социальная работа – это специфическая форма социальной деятельности.
2. Почему социальная работа является особым видом деятельности?
  3. Почему можно определять социальную работу как науку?
  4. Чем обусловлена взаимосвязь социальной работы с другими научными и учебными дисциплинами?
  5. Определите объект социальной работы как науки.
  6. Определите предмет социальной работы как науки.
  7. Определите методы социальной работы как науки
  8. Существуют ли специфические особенности методологии построения социальной работы как учебной дисциплины?
  9. Дайте содержательную характеристику каждого элемента социальной работы.

### **ТЕМА 3. ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.**

*Системный анализ и системный подход в социальной работе. Объект и субъект социальной работы. Предмет социальной работы. Основная цель. Содержание и средства социальной работы. Основные принципы социальной работы. Задачи. Уровни социальной работы. Основные понятия курса.*

*Системный анализ системный подход в социальной работе. Для более глубокого понимания специфики социальной работы как признанного вида деятельности необходимо рассматривать ее как целостную систему элементов, находящихся в состоянии тесной взаимосвязи. Такой подход к*

обществу называется системным. Основным понятием системного подхода являются – упорядоченная взаимосвязь между собой составляющих ее элементов. При системном анализе в первую очередь обращается внимание на те аспекты социальных действий, которые дают возможность интегрировать и координировать действия всех элементов в единое целое. Каждый элемент системы является необходимым, взаимодействует с другими.

Социальная система – это целостное образование, основным элементом которого являются люди, их связи, отношения и взаимодействия. Особенность социального взаимодействия заключается в том, что оно представляет собой процесс воздействия людей друг на друга. В процессе социального взаимодействия имеет место влияние сознания, интересов, поведенческих установок одного человека на другого и наоборот, т.е. аналогичное взаимодействие оказывает и другой индивид.

Между тем, поведение человека не может быть правильно понято без выяснения той системы значений и символов, которые присущи ему и его окружению. Любая потребность человека – биологическая или духовная является результатом усвоения им культурных норм и стандартов, принятых в обществе. Анализ социальной системы не будет полным, если не учитывать взаимодействие всех ее компонентов.

Социальная работа представляет собой целостную, открытую систему. Как открытая система социальная работа тесно взаимодействует, обменивается информацией и другими системами общества – экономической, политической, культурной. Динамическая характеристика системы социальной работы связана с особенностями процесса развития в тех или иных культурно-исторических условиях, а статическая определяет ее структуру и уровни<sup>1</sup>.

Применение системного подхода в социальной работе включает четыре последовательных этапа. На первом определяется сфера системного подхода.

---

<sup>1</sup> Социальная работа. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2002. – С. 66.

На втором проводятся необходимые исследования (системно-структурный анализ). На третьем разрабатываются многовариантные решения определенных социальных проблем, тип социальных отношений и социальных рисков, характер социальных девиаций, определяется оптимальный вариант решения каждой задачи в области социальной работы. На четвертом этапе осуществляется конкретное решение комплекса задач в сфере социальной работы при помощи современных технологий и частных методик.

В зарубежной литературе системный подход в социальной работе занимает ведущее место. Так, в американской «Энциклопедии социальной работы» дается ключевое разъяснение понятия системы: «Действительная система социального обслуживания должна существенно отличаться от нынешней – фрагментарной и неадекватной. Новая система должна характеризоваться рядом принципиальных моментов. Сбалансированность и целостность – необходимые качества системы, дающие ей возможность эффективно справляться с кризисами»<sup>1</sup>.

В работах российских исследователей отмечается системный характер, как в целом социальной работы, так и отдельных видов, форм и методов социального обслуживания. Принцип системности, по их мнению, дает возможность использовать большую базу данных, упорядочить информацию междисциплинарного характера, необходимую для социальной работы, рассматривать социальное функционирование в качестве суммы ролей, исполняемых человеческой системой, употреблять понятие роли при оценивании проблемной ситуации.<sup>2</sup>

Поскольку система ни есть лишь сумма элементов, в ней обязательной обязательно должен присутствовать целевой, системообразующий компонент. Для системы социальной работы таким компонентом является *ведущая цель деятельности*: оказание помощи клиенту в решении его

---

<sup>1</sup> Цит. по кн. Социальная работа. – М.: Юристъ. 1998. – С. 151.

<sup>2</sup> Социальная работа: методология, теория, технология. – Саратов: Изд-во Поволжского межрегионального учебного центра, 1998. –С. 66-67.

жизненно важных проблем. В системе социальной работы принято выделять различные уровни: национальный, региональный, муниципальный, локальный.

Национальный уровень составляют учреждения, организации государства и общества, которые определяют и создают условия для решения жизненно важных проблем клиента в общенациональном масштабе. Региональный уровень определяется спецификой региона, его природно-климатическими, экономическими, демографическими и другими показателями. Муниципальный уровень отражает взаимодействие различных сфер управления социальной защитой на городском уровне. Локальный уровень связан с особенностями конкретного микросоциума, его социально-культурного своеобразия<sup>1</sup>.

Главным действующим лицом системы социальной работы выступает человек. И поэтому все элементы системы должны быть использованы для изучения человека как неотъемлемой части той культурной среды, которая обуславливает его развитие и характерные для него проблемы.

В системе социальной работы взаимодействуют несколько структурных элементов. Это – *объект, субъект, содержание, управление, функции и цели.*

*Объект и субъект* – важнейшие компоненты системы теории и практики социальной работы. В связи с этим приведем краткое философско-социологическое толкование понятий объект и субъект. Данные термины применяются при анализе конкретной двухсторонне связи, описывающей единичное отношение познания и действительности. В этом конкретном отношении сторона, осуществляющая познание или деятельность, называется *субъектом.*

*Объектом* социальной работы в широком смысле этого слова являются все люди. Это объясняется тем, что жизнедеятельность всех слоев и групп населения зависит от тех условий, которые значительной мере

---

<sup>1</sup> Социальная работа. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. – С. 67-68

предопределяются уровнем развития общества, состоянием социальной сферы, содержанием социальной политики, возможностью ее реализации.

В более узком смысле *объектом социальной работы* выступают люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию и нуждающиеся в посторонней помощи: пенсионеры, инвалиды, тяжелобольные, дети. Трудная жизненная ситуация понимается как такая ситуация, которая нарушает или грозит нарушить нормальное социальное функционирование индивида, семьи, группы, общности.

Как видно объектом социальной работы становится человек с проблемами. В теории социальной работы существуют различные типологии клиентов современной социальной работы. Обычно их классифицируют с учетом следующих приоритетных оснований: состояния здоровья, которое не позволяет самостоятельно решать жизненные проблемы (инвалиды, люди, имеющие психологические нарушения, подверженные стрессам, склонные к суициду); пенсионеры, пожилые люди, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации (одинокое, инвалиды); служба и труд в экстремальных социальных условиях (участники Второй Мировой войны и приравненных к ним лица, труженики тыла, вдовы и матери военнослужащих, погибших во время войны и в мирное время); неблагоприятное положение различных категорий семей (низкий уровень дохода, безработица, неполные семьи, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом и др.); девиантное поведение в его различных формах и видах (дети и подростки девиантного поведения, дети и женщины, испытывающие жестокое обращение и насилие, лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, семьи, в которых имеются лица, злоупотребляющие алкоголем, употребляющие наркотики).

Женщины и дети традиционно выделяются в особые категории клиентов социальной работы, так как объективные обстоятельства их положения составляют для них угрозу социального риска. Дети слабы, несамостоятельны и зависимы, что повышает их потребность в помощи.

Женщины Узбекистана также находятся зачастую в уязвимом положении в силу культурных традиций и сохранением феодально-байских отношений в семье.

Эти категории населения нуждаются в специальных видах помощи и в содействии работников различных организаций. Все функции по оказанию помощи нуждающимся выполняет *субъект социальной работы*. К субъекту относятся все те люди, организации, которые ведут социальную работу и управляют ею профессионально или на общественных началах. Среди них есть те, кто в основном занимается организацией социальной работы (их можно назвать организаторами или управленцами), а есть те, кто непосредственно оказывает социальную помощь. Их условно можно назвать практическими социальными работниками.

Субъектами социальной работы являются: государство со всеми структурами в виде законодательной, исполнительной и судебной властей разного уровня. В этой структуре особую роль в Узбекистане играет Министерство труда социальной защиты, а также исполнительные органы управления на различных уровнях; различные социальные службы – территориальные центры социальной помощи семье и детям; социально-реабилитационные центры; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей; реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями; детские дома для детей и подростков; центры психолого-педагогической помощи населению; администрации государственных предприятий, организаций, учреждений, вузов и их подразделений; общественные, благотворительные организации – профсоюзы, фонды, органы местного самоуправления (махалля), частные социальные службы, неправительственные организации).

Негосударственными благотворительными организациями в Узбекистане являются, в частности, общественные благотворительные Фонды «*Соглом авлод учун*» («За здоровое поколение»), «*Сен ёлгуз эмассан*» («Ты не одинок»), *Детский фонд*, *Общество инвалидов*.

И, наконец, главным субъектом социальной работы являются люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально (социальный терапевт, социальный геронтолог, социальный эколог, социальный педагог) или на общественных началах (волонтеры). В основе оказываемой социальной помощи лежит система взаимодействия социального работника с клиентом и со значимым социальным окружением.

Рассмотрение места человека в системе социальных взаимосвязей позволяет выявить предметную область социальной работы. Оказывая социальную помощь клиенту, социальный работник имеет дело с его социальной ситуацией. Социальная ситуация – конкретное состояние проблемы конкретного клиента социальной работы, индивидуального или группового, со всеми своими связями, имеющими отношение к разрешению данной проблемы

*Предметом социальной работы* является социальная ситуация клиента, где прилагает усилия социальный работник. Цель его деятельности – улучшение социальной ситуации клиента, облегчение его положения.

Изучение социальной ситуации служит методологическим инструментом, позволяющим вычлнить те взаимодействия, которые непосредственно связаны с социальной проблемой данного клиента и воздействие, которое может повлиять на их разрешение. Понятие социальной ситуации, не отрицая всеобщих, глобальных связей индивида с миром, позволяет вычлнить в его специфических условиях в первую очередь то, что непосредственно влияет на разрешение его проблемы. Анализ этих ближайших связей выявит психологические, семейные, групповые, медицинские и иные причины, которые толкают индивида на те или иные действия, поможет найти опору в его личности для создания устойчивой мотивации на изменения жизненных позиций<sup>1</sup>.

Самые *общие цели* социального работника – удовлетворить потребности своих клиентов. Она достигается путем увеличения степени

---

<sup>1</sup> Социальная работа. – М.: Юристь, 1998. – С. 42.

самостоятельности клиентов, их способности разрешать возникающие проблемы, создания условий для клиентов получать все, что положено им по закону. Кроме того, в эти цели входят также содействие адаптации или реадаптации людей к обществу, достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента отпадает.

Таким образом, целью социальной работы является восстановление социального статуса личности, обеспечение социальной адаптации в обществе, достижение материальной независимости. Этой цели подчиняется вся деятельность субъекта, в соответствии с ней складывается содержание, организуется управление, подбираются средства, формы и методы работы.

Содержания и средства социальной работы являются *обязательным компонентом системы. Содержание социальной работы непосредственно вытекает из функций работы. Функцию следует рассматривать как роль, которую выполняют отдельные субъекты социальной системы в ее организации как целого, в осуществлении целей и интересов индивидов, социальных групп, слоев и классов. Большинство ученых использует следующий перечень функций социальной работы: информационная, диагностическая, прогностическая, организационная, психолого-педагогическая, профилактическая, практическая, управленческая. Рассмотрим эти функции подробнее.*

*Информационная функция* заключается в сборе сведений об объекте, определения половозрастные характеристик, состояния здоровья, условий жизни, способности обеспечивать себя всем необходимым для жизни, материальный достаток, соседское окружение, особенности психики, характера. *Диагностическая функция* – это использование полученной информации для постановки «социального» диагноза, изучение социальным работником особенностей отдельного человека или группы людей, степени влияния микросреды. *Прогностическая функция* – это прогнозирование влияния на объекты социальной работы всех социальных институтов общества, выработка моделей социального поведения этих объектов.

*Организационная функция* – способствование организации социальных служб на предприятиях и учреждениях, а также по месту жительства, привлечение к работе общественности, направление деятельности социальных служб на оказание различных видов помощи и социальных услуг населению.

*Психолого-педагогическая функция* – консультирование и коррекция межличностных отношений, помощь в социальной адаптации и социальной реабилитации всем нуждающимся, выявление интересов и потребностей людей.

*Профилактическая функция* – превенция, предупреждение возможных негативных последствий поведения или деятельности людей, осуществление превентивных программ по предотвращению нежелательных рецидивов, повторов пограничных ситуаций, вспышек агрессии.

*Практическая функция* – оказание всесторонней поддержки и слабо защищенным слоям, оступившимся людям, различным категориям населения: инвалидам, людям пожилого возраста, молодым семьям.

*Управленческая функция* – выработка и принятие решений, учет и контроль, координация, организационное и материально-финансовое обеспечение, подготовка кадров.

Социальная работа невозможна без такого компонента как *управление*. В российском «Словаре-справочнике по социальной работе» управление социальной работой интерпретируется двояко. Во-первых, как воздействие на организации и службы, ведущие социальную работу для достижения целенаправленных изменений объекта в желаемой направлении. Во-вторых, как сфера деятельности органов руководства социальными службами<sup>1</sup>. Управление социальной работой является разновидностью социального управления. Оно включает в себя оценку состояния объекта, планирование, выработку и принятие решения, учет и контроль, организацию и материально-техническое обеспечение, подбор, подготовку и воспитание кадров социальной работы.

---

<sup>1</sup> Словарь-справочник по социальной работе. – М.: Юристъ, 1998. – С. 374.

Социальная работа осуществляется с помощью определенных *средств*. Средства могут рассматриваться и как социальные институты и как все то, что помогает достижению цели деятельности – предметы, орудия, приспособления, действия. Многообразие функций социальной работы вызывает и многообразие ее средств. Перечислить их практически невозможно. Важно иметь в виду, что чем богаче арсенал средств социального работника, тем успешнее его деятельность<sup>1</sup>.

*Основные принципы социальной работы.* Важным компонентом каждой науки являются ее принципы. Исходя из того, что социальная работа является универсальным видом деятельности, а как наука связана с целым комплексом других наук, то можно выделить несколько групп основных принципов социальной работы.

Первую группу составляют общеполитические принципы. К ним относятся: детерминизм, отражение, развитие. Во вторую группу входят общие принципы социальных наук: историзм, социальная обусловленность, социальная значимость. Третью группу составляют принципы социальной работы, охватывающие различные ее стороны: социально-политические, организационные, психолого-педагогические и др.

К основным социально-политическим принципам можно отнести единство государственного подхода в сочетании с региональными особенностями социальной работы, демократизм ее содержания и методов, учет конкретных условий жизнедеятельности личности или группы, законность и справедливость деятельности социального работника. Среди организационных принципов выделяются такие, как социально-технологическая компетентность кадров, принцип контроля и проверки исполнения, принцип единства прав и обязанностей, полномочий и ответственности.

Психолого-педагогические принципы выражают требования к выбору средств психолого-педагогического воздействия на клиентов социальных

---

<sup>1</sup> Основы социальной работы. – М.: Инфра – М, 1997. – С. 21.

служб, необходимость учета индивидуальных характеристик при осуществлении любых социально-технологических процедур. Принципы социальной работы строятся на общечеловеческих универсалиях культуры, приоритете человеческих ценностей, философии гуманизма. Они определяют основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению. Среди них – превентивность и конфиденциальность, альтруизм и аттракция, компетентность и профессионализм, модальность и толерантность, посредничество и комплексность, личностный подход и работа в команде, милосердие и гуманизм.

*Этические принципы социальной работы* строятся на общечеловеческих универсалиях культуры, приоритете человеческих ценностей, философии гуманизма. Остановимся на них подробнее.

Этические принципы или *пять критериев социальной работы*: *человеческое достоинство и ценность; социальная справедливость; служение гуманизму; целостность; компетентность*. Так, например, этический принцип *человеческое достоинство и ценность* означает: уникальность каждого человека; право на социальное благосостояние, самореализацию, контроль своей жизни.

Принцип *социальной справедливости* рассматривается как – справедливое распределение ресурсов; равный доступ к услугам и льготам; признание прав и обязанностей индивидуумов, семей, групп и общин; защита со стороны закона; социальное развитие.

Этический принцип *служение гуманизму* подразумевает: удовлетворение личных и общественных нужд; способствование развитию возможностей людей; внесение вклада в создание справедливого общества. *Целостность* – честность; надежность; открытость; беспристрастность.

Не менее важными являются такие принципы как личностный подход, аттракция (доверие), модальность (гибкость), перманентность (непрерывность), компетентность, посредничество, толерантность.

Личностный подход акцентирует внимание на человеке как индивидуальности, требует установление психологического контакта с клиентом, соблюдение норм и правил общения, уважение и внимание к личности клиента, вовлечение его в активный поиск путей разрешения личностных проблем. Личностный подход пересекается с принципом аттракции, доверяя к клиенту. Только на этих принципах социальный работник может ожидать доверие и уважения клиента к самому себе и другим личностям, может расположить клиента к взаимопониманию и взаимодействию.

Принцип модальности предполагает гибкий подход с учетом конкретного региона, специфики личности, его пола, возраста, характера, культуры, традиций. Принцип перманентности означает требование непрерывности в социальной работе, недопустимости прекращения коррекционных, терапевтических и поддерживающих действий. Принцип компетентности в социальной работе ориентирует на знания, умения и профессионализм, сочетание профессиональных и непрофессиональных форм поддержки, включая рефлексию – *не навреди*.

Принцип посредничества связан с работой в комплексе, системе, команде. Это обусловлено с мультидисциплинарностью самой теории социальной работы, вхождением в русло социальной работы результатов различных гуманитарных и естественнонаучных дисциплин<sup>1</sup>.

Принцип толерантности – один из основных принципов социальной работы означает признание правомерности культурных, религиозных, расовых различий между индивидами, группами и социальными общностями, терпимое отношение к проявлениям несхожести во внешнем виде, поведении, ценностных ориентациях.

К задачам социальной работы относятся специализированные услуги, оказываемые клиенту социальным работником после предварительного этапа раскрытия человека (а не давления на него) с целью осуществления

---

<sup>1</sup> Социальная работа: методология, теория, технологии. – Саратов: Изд-во Поволжского межрегионального учебного центра, 1998. – С. 65.

поддерживающей стратегии. Основными задачами являются: диагностика социальных и личностных проблемных ситуаций; профилактика отклонений; социальная адаптация к новым условиям; социальная реабилитация; социальная терапия и коррекция; социальное обслуживание; оказание социальной помощи; комплексное социальное консультирование; социальный надзор, попечительство и др.

Задачи социальной работы конкретизируют ее основные принципы, социальный работник помнит правило: *клиент всегда прав*. Любой человек имеет право на социальный сервис, он хочет получить квалифицированное научно-методическое обеспечение социальных услуг, пройти тестирование у специалиста, обучение у хороших педагогов, реабилитацию у профессионала, обслуживание по четко разработанным технологиям<sup>1</sup>.

*Уровни социальной работы.* Социальная работа, рассматриваемая как вид социальной деятельности, характеризуется различными уровнями и сферами. Основания для определения уровней социальной работы могут быть различными. Российские исследователями в зависимости от масштабов выделяется федеральный, региональный, местный и индивидуальный уровни<sup>2</sup>.

Содержание федерального уровня определяется законодательной и социальной политикой государства, управлением социальной защиты населения в масштабе страны. Региональный уровень является производным от федерального и находит выражение как в реализации законодательных или нормативных актов федерального значения, так и их адаптации к особенностям тех или иных субъектов страны. На региональном уровне социальная работа приобретает более конкретный характер, и социальная работа предстает в ее непосредственно узком понимании. Местный уровень социальной работы определяется конкретной направленностью на конкретные объекты и осуществляется различного рода социальными

---

<sup>1</sup> Социальная работа: методология, теория, технологии. – Саратов: Изд-во Поволжского межрегионального учебного центра, 1998. – С. 69.

<sup>2</sup> Социальная работа: теория и практика. – М.: Инфра-М, 2002. – С. 21.

службами, профессиональными социальными работниками и добровольцами. Индивидуальный уровень – это работа с клиентом на основе его запросов, применение техник и методик индивидуальной работы.

*Основные понятия курса.* Важнейшим компонентом любой науки является ее понятийный аппарат. Он позволяет в обобщенной форме отразить явления, изучаемые данной наукой, а также связи между ними. Междисциплинарный характер социальной работы находит свое выражение в понятийно-категориальном аппарате курса. Многие понятия и категории социальной работы взяты из социологии и психологии.

Понятия и категории социальной работы можно разделить на три группы. В первую группу входят понятия и категории не являющиеся специфическими для теории социальной работы, так как они используются и другими науками. К ним относятся такие, как *социальные отношения, социальная деятельность, социализация, личность, социальная политика, социальное управление.*

Вторую группу составляют понятия и категории, относящиеся к теории социальной работы по преимуществу, но используемые также другими отраслями знания, например, *психосоциальная работа, социальная реабилитация, семейный конфликт.*

Третью группу представляют категории, являющиеся собственно категориями социальной работы: *социальный работник, социальное обслуживание, адресная социальная помощь, социальная поддержка.* Рассмотрим некоторые ключевые для курса «Основы социальной работы» понятия и категории подробнее.

Под *социальной защитой* населения понимается система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей и поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

*Социальное обеспечение* является общественно организованной деятельностью, направленной на поддержание или улучшение благополучия человека. Это очень широкое понятие, которое затрагивает ряд профессий, включая социальную работу, но ею не ограничивается. Эти профессии имеют дело со здравоохранением, образованием, организацией отдыха, общественной безопасностью.

*Социальное обслуживание* трактуется как социальная поддержка, оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи социальными службами граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Основными принципами социального обслуживания являются адресность, доступность, добровольность, конфиденциальность, профилактическая направленность.

*Социальная работа* может быть рассмотрена как специфический вид профессиональной деятельности, направленный на оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставления индивидуальной помощи человеку, семье или группе. *Социальный работник* – это человек, который в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывает социальную помощь в преодолении человеком, семьей или группой, возникающих у них проблем.

*Социальная реабилитация* понимается как комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, изменением социального статуса, девиантного поведения.

*Социальные службы* составляют совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, выполняющих определенные функции социальной защиты,

помощи, поддержки населения с целью преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Важной категорией курса является *адресная социальная помощь*, понимаемая как система мер по оказанию помощи отдельным лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности. Основными видами и формами адресной помощи являются денежная помощь, натуральное обеспечение, гуманитарная помощь, всевозможные услуги и льготы, другие виды помощи, в которых остро нуждается клиент системы социального обслуживания.

Критериями предоставления социальной помощи могут быть низкий уровень совокупного семейного или среднедушевого дохода, отсутствие средств к существованию, одиночество и неспособность к самообслуживанию, материальный ущерб или физические повреждения вследствие стихийных бедствий, катастроф, межнациональных конфликтов. Важным структурным элементом социальной работы являются ее *закономерности* – наиболее существенных, устойчивых связей, от познания которых зависит результативность социальной работы и как теории, и как практики.

Закономерности социальной работы, по мнению исследователей, представлены усредненным отражением тенденции становления и функционирования системы социальной помощи населению<sup>1</sup>. Так, в качестве основной закономерности выделяется *взаимосвязь социальной политики государства и содержание социальной работы в обществе*. В ее обосновании отмечается переориентация социальной политики после введения социальной работы в качестве специальной профессиональной деятельности – с больших групп населения на помощь индивидам, семье, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

---

<sup>1</sup> Теория социальной работы. – М.: Юрист, 1998. – С. 45.

Обеспечение надежных социальных гарантий и мер социальной защиты населения являются сквозным приоритетом на всех этапах рыночных преобразований в Узбекистане. За годы независимости создан новый механизм социальной защиты населения с учетом реальной экономической ситуации, имеющихся ресурсов и возможностей. При этом на различных этапах реформирования соответствует и своя концепция социальной политики. По мере углубления реформ, продвижения к рынку менялись приоритеты по социальной защите и поддержке населения, использовались различные способы и приемы государственного регулирования в виде прямых денежных выплат и косвенных услуг. Проведена большая работа по разработке и реализации механизма реализации адресной социальной защиты населения.

Другой закономерностью социальной работы является взаимосвязь между целями *социальной защиты и уровнем развития социальной работы*. Так, улучшение социальной защиты населения, повышение ее отдачи в Узбекистане связывают с решением задачи искоренения бедности, усилением государственной поддержки уязвимых слоев населения, которые, в силу сложившихся обстоятельств, наиболее подвержены бедности – инвалиды, матери-одиночки, дети-сироты, пожилые люди. С учетом менталитета и образа жизни народа наиболее приемлемой формой социальной поддержки предлагается выявление наиболее социально незащищенных семей и оказание им определенной помощи через махаллинские комитеты. Как отметил И. Каримов, такой подход имеет многовековые корни у населения и обеспечивает наиболее адресное распределение средств, предназначенных для поддержки социально уязвимых слоев населения<sup>1</sup>.

Эффективность осуществления целей социальной работы будет зависеть как от уже названных выше закономерностей, так и пока не сформулированных. В любом случае закономерности социальной работы

---

<sup>1</sup> Каримов И. Узбекистан на пороге XXI века: угрозы безопасности, гарантии прогресса. – Ташкент: Узбекистон, 1997. – С. 216.

носят объективный характер и проявляют себя независимо от воли и желания людей. Не менее важны совместная заинтересованность социального работника и клиента в конечном результате их взаимодействия, соответствие уровней развития специалиста по социальной работе современным требованиям.

### **Практические занятия**

1. Что является объектом социальной работы?
2. Что является субъектом социальной работы?
3. Почему социальную работу можно рассматривать как целостную систему?
4. Раскройте основные направления деятельности социального работника.
5. Дайте определение предмета и объекта социальной работы.
6. Назовите основные группы принципов социальной работы.
7. Дайте определение принципам социальной работы

### **ТЕМА 4. ТЕОРИИ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Теории социальной работы. Социолого-ориентированные модели. Психолого-ориентированные модели. Комплексно-ориентированные модели. Междисциплинарный характер социальной работы. Методы социальной работы.*

Основные модели социальной работы отражают эволюцию различных ее школ, изменения в содержании и формах социальной работы. Каждая модель содержит теоретические положения, связана со смежными науками о человеке и обществе, определенное содержание социальной работы.

В литературе, посвященной социальной работе<sup>1</sup>, стало уже классическим деление ее современных моделей на социолого-ориентированные, психолого-ориентированные и комплексно-ориентированные.

Основанием такой классификации является анализ теоретических подходов в области социальной работы по отношению к смежным наукам, оказавшим и оказывающим на него наиболее сильное влияние.

*Социолого-ориентированные модели* наиболее тесно связаны с социологическими концепциями, опираются на познание закономерностей социального развития, структурирования общества, взаимодействия его социальных институтов.

Среди современных социолого-ориентированных моделей наибольшую известность получили: *экологическая теория («модель жизни»); социально-радикальная модель; системная модель.*

Базовым понятием теории *экологических систем* в социальной работе стала категория *модели жизни*. Модель жизни рассматривает людей как субъектов жизнедеятельности, которые постоянно приспосабливаются в их взаимодействии к многообразию условий бытия, жизненные системы (люди, их объединения) должны пытаться поддерживать хорошее равновесие со своим окружением. Главной целью социальной работы в этом контексте является усиление адаптивных способностей людей, а также воздействие на их окружение. Наиболее масштабно системно экологический подход проявляется в организации работы системы социального обеспечения и поддержки населения.

В основе *социально-радикальной модели* теоретического обоснования социальной работы лежат идеи движения за права человека. В рамках данного подхода декларируются следующие положения. Во-первых, некоторые группы (например, молодежь, женщины) считаются социально

---

<sup>1</sup> Теория и методология социальной работы. Учеб. пособ. для Высш. учеб. завед. / Под ред. С.И. Григорьева – М.: Наука. – 1994; Ромм М.В., Ромм Т.А. Теория социальной работы. — Новосибирск, 1999; Социальная работа: Учеб. пособие/ Под общей ред. В.И. Курбатова – Ростов н/Д: Феникс, 2003.

эксплуатируемыми. Во-вторых, интересы доминирующих экономических и социальных групп маргинализуют эти группы и уменьшают их жизненные шансы. В-третьих, равенство возможностей для всех людей не может быть достигнуто до тех пор, пока социальные институты не изменят свою форму, законы и основания управления.

Радикальная модель социальной работы строится как модель защиты и развития самосознания представителей различных социальных групп, обосновываются такие ее формы, как «наделение полномочиями», социальная адвокатура. Технология защиты и «наделения полномочиями» направлена на развитие социальных способностей клиентов различных групп угнетенных, отвергнутых, причем упор делается на учет влияния властных структур, классовой принадлежности.

*Системная модель.* Люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, являются специфическими элементами социальной системы. Следовательно, решение проблем социальной защиты и поддержки человека в основном должно опираться на совершенствование и регулирование систем. В данном контексте задачи социального работника дифференцируются на две группы: с одной стороны, они связаны с оптимизацией деятельности организаций и ведомств, способных оказать помощь людям в решении их проблем, с другой стороны, речь идет об активизации потенциала человека как саморегулирующейся системы.

Исходя из этого в теории систем можно выделить два больших направления – функционализм, ориентированный в основном на предоставление помощи клиенту, и конструктивизм, в котором ключевая роль отводится позитивным отношениям, складывающимся между социальным работником и клиентом и способствующим личностному росту последнего.<sup>1</sup> При этом социальная работа рассматривается как целостная система, элементы которой, функционируя автономно, образуют некоторое

---

<sup>1</sup> Гюнн Странд Хатчинсон, Сив Олтедал. Модели в социальной работе: из разных истоков – к одному полю деятельности / Под редакцией Р. И. Даниловой. – Архангельск: Изд-во Архангельской государственной медицинской академии, 1999.

целостное единство. Одним из таких элементов является социальное окружение клиента, поэтому в теории систем выделяется модель социальной работы, названная экологической.

*Психолого-ориентированные модели* социальной работы опираются на психологические знания, учет закономерностей психологического статуса и развития человека. Среди этой группы можно выделить психодинамическую модель и когнитивно-бихевиоральную модель.

*Психодинамические модели* в социальной работе восходят к идеям классической теории психоанализа З. Фрейда: о структуре психики, о психическом развитии ребенка, о психических расстройствах и их лечении. Психоаналитическая теория заложила такие принципы индивидуальной социальной работы, как индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи, и, таким образом, стала основой рассмотрения индивидуализированных случаев (*casework*).

Психодинамическая модель социальной работы, во-первых, помогает коррекции поведения, взглядов, отношений клиента посредством воздействия на его внутренний мир. Во-вторых, учитывает социально-экономическое положение клиента, его статус в системе социально-иерархических групп, а главное – динамику отношений в контактной группе, среде обитания клиента. В-третьих, оказывается полезной в процессе осуществления конкретной помощи.

Один из главных принципов социальной работы *когнитивно-бихевиориальной модели* – социальные услуги должны быть доступными всем нуждающимся в них. Эта модель основывается на теории научения, которая сосредотачивает внимание на наблюдаемом поведении человека, на его активности по отношению к социальной среде. С позиций этой теории путем научения у человека может приобретаться любой опыт.

Задача, стоящая перед социальным работником, – точно определить поведение, от которого следует избавиться, уточнить желаемое новое

поведение и определить режимы подкрепления, которые формируют и позволяют укрепить поведение человека. Эти задачи выполнимы при условии создания окружения, в котором достижение человеком «хорошей жизни» делается возможным при соблюдении адаптивного или социально желаемого поведения<sup>1</sup>. Воздействие же должно быть направлено на изменение условий научения, на научение новым формам действия и понимания опыта. Технологически это осуществляется при помощи детально проработанных схем действий, как для социального работника, так и для клиента.

*Комплексно-ориентированные модели* социальной работы ориентируются на целостное видение проблемы защиты и поддержания жизненных сил человека как биопсихосоциального существа. Примером этой модели *ролевая модель*, построенная на интеграции психологического и социологического знания (Я. Морено, Дж. Г. Мид). Этот подход базируется, прежде всего, на понимании личности, учит клиента, как вести себя и развиваться с учетом прошлого опыта, формирует представления о собственной роли в жизни.

Модель *теории сильных сторон и наделяния ресурсами* использует сильные стороны человека с тем, чтобы помочь измениться и активизировать свои ресурсы, позволяет уменьшить барьер между клиентом и социальным работником, наделяя социального работника ролью партнера, избегает использование стигматизированной терминологии, которые используют сами клиенты.

Несмотря на различия между теоретическими подходами к социальной работе, практика выявляет, прежде всего, общие черты различных моделей. То или иное теоретическое обоснование социальной работы оказывает влияние на содержание социальной работы, может дать убедительные положительные результаты. Основным условием является лишь то, что социальный работник должен очень хорошо представлять, какие теории

---

<sup>1</sup> Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности – СПб: Питер, 2000, С.358.

лучше других подходят для работы, которую он осуществляет, с учетом особенностей его личности и практики.

*Методы социальной работы.* Методы включают систематизированный свод правил, позволяющий осуществлять социальную работу. Основными методами социальной работы в системе социальной защиты являются: *индивидуальный, групповой и общинный (махалля).*

Метод индивидуальной социальной работы предложен М. Ричмонд и тесно связан с развитием психоанализа в начале XX столетия. Его суть – в решении проблемы с целью предоставления опоры и побуждения клиента разобраться в проблеме и справиться с жизненной ситуацией. Основной упор делается на адаптацию клиента к социальной ситуации.

Целью метода *индивидуальной работы* является: социальная терапия на личностном и семейном уровнях (социальная адаптация и реабилитация индивида, разрешение конфликтных ситуаций в контексте окружающей его среды). Метод индивидуальной социальной работы особенно оправдан в определении перспектив, в адаптации к реальности, преодолении стрессов, применении коммуникативных умений, в самопознании.

Целью метода *групповой* социальной работы является оказание помощи клиенту через передачу группового опыта для развития его физических и духовных сил, формирования социального поведения. Реализация этой цели может быть достигнута за счет либо организации групповой деятельности и социальной активности членов группы в достижении общезначимых целей, либо расширения сферы индивидуального опыта и самосознания в интенсивном общении, либо включения группы в продуктивную творческую деятельность.

Социальная работа с группой различной классификации (по возрасту, полу, интересам). Реализация метода групповой социальной работы зависит от целей и задач группы. В практике социальной работы выделяют различные группы. Например, категорию социокультурных групп составляют группы восстановления умений, образовательные группы,

группы самопомощи. Помимо этого существуют терапевтические группы, деятельность которых направлена на разрешение различных проблем.

*Метод общинной социальной работы* основан на взаимодействии социальных служб или социального работника с представителями различных общественных групп и организаций на местном, региональном или общегосударственном уровне. Работа в общине, по месту жительства предполагает создание сети социальных услуг, благоприятного социально-психологического в махалле, укрепление общинных связей, организацию групп взаимопомощи.

Приоритетными задачами общинной социальной работы является развитие социальных связей в местной общине, разработка социальных программ, связанных с повышением социального благосостояния населения. Реализация этих задач направлена на достижение главной цели – активизацию развития общности и улучшение модели ее жизнедеятельности.

Основными принципами общинной социальной работы являются – доступность сервиса; активное сотрудничество; поддержка и развитие новых инициатив; подвижность. Формы реализации метода общинной социальной работы различны. Так, к примеру, в Швеции это – социальное планирование, в Великобритании – создание ассоциаций жильцов, в Узбекистане – деятельность формы общественного самоуправления махалли.

В осуществлении социальной поддержки населения и социальной защиты граждан страны все больший удельный вес приобретает негосударственный сектор, в том числе организации общественного самоуправления (махалли). Он наиболее гибко и оперативно реагирует на социальные потребности людей. Важной составной частью социальной работы в Узбекистане являются: наличие кадров и организаций, занимающихся непрофессиональной социальной работой; осуществление подготовки социальных работников в ряде вузов страны; институционализация социальной работы.

## Практические задания

1. Назовите особенности социолого-ориентированных теорий социальной работы
2. Какие теории социальной работы относятся к социолого-ориентированным (обоснуйте свой ответ):
  - психодинамическая;
  - социально-педагогическая;
  - системная;
  - ролевая;
  - когнитивная;
  - бихевиористская;
  - социально-радикальная.

## ТЕМА 5. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

*Междисциплинарный характер социальной работы. Теоретическая социология и социальная работа. Позитивистское направление. Функционализм. Бихевиоризм. Символический интеракционизм. Социологическая концепция девиации. Социология и социальная работа в контексте проблем образования. Социологические исследования как инструмент познания социальной работы.*

*Междисциплинарный характер социальной работы. Социальная работа – профессия в научном обеспечении носит междисциплинарный характер. Это значит, что в целях оказания помощи клиенту социальный работник формирует сеть сотрудничества с другими специалистами – врачом, педагогом, психологом, социологом. С другой стороны, социальный*

работник благодаря профессиональной базовой подготовке сам является универсальным специалистом, владея основными знаниями и навыками многих профессий.

Междисциплинарные связи в изучении проблем человека и общества особенно наглядно проявляются во взаимодействии социальной работы с другими общественными науками и, в частности, с социологией. Общее между социальной работой и социологией заключается в том, что она опирается не только на собственные теории, но и на основополагающие идеи классиков социологической науки об обществе и человеке. Не менее важное место социология занимает как в профессионально-теоретической подготовке социального работника, так и в его практической деятельности. Изучая общество в целом, все виды общественных отношений, социология позволяет социальным работникам понять, что собой представляет общество и те группы, которые социально слабо защищены.

Анализ и обобщение публикаций, имеющейся по данной проблематике литературы позволяет определить основные направления влияния социологии на социальную работу: методологическое, теоретическое, образовательное и прикладное<sup>1</sup>.

*Теоретическая социология и социальная работа.* Тесная взаимосвязь социологии и социальной работы наиболее наглядно проявляется в теоретическом плане рассмотрении объекта и предмета изучения двух научных дисциплин, их функции и задачи. Так, многие ученые не без основания концентрируют внимание на то, что, изучая общество в целом, все виды общественных отношений, социология призвана исследовать, прежде всего, социальные аспекты общественных процессов, социальные явления, социальные отношения в собственном, узком смысле этого слова. Эти социальные отношения непосредственным образом связаны с жизнедеятельностью людей. Для социологического познания характерно

---

<sup>1</sup> Основы социальной работы. – М.: Инфра-М, 1997; Павленок П.Д. Социологические методы и техника изучения проблем социальной работы. – М., 1995; Социология для социальной работы. – М.: Магистр-Пресс, 2002; Теория и методология социальной работы. – М.: Наука, 1994; Теория социальной работы. – М.: Юрист, 1998 и др.

стремление постичь природу социальных связей между людьми, законов взаимного приспособления людей друг к другу. Речь идет об изучении своеобразных «первокирпичиков» социальной жизни, из которых выстраиваются затем отдельные общественные строения.

Социология изучает процессы, происходящие внутри той или иной подсистемы (социология семьи, социология молодежи, социология девиантного поведения и т.д.) с точки зрения их связи с функционированием общества как целого. Иначе говоря, происходит отнесение частных социальных явлений к целому, обществу. Обращая внимание на эту особенность социологического подхода, американский социолог Т. Парсонс отмечал, что социология, в отличие от других наук, «изучает структуры и процессы, имеющие отношение к интеграции» социальных систем, общества в целом<sup>1</sup>.

Благодаря этому общество, точнее, акцент на интеграции, присутствует в социологическом анализе, как своеобразный определитель смысла происходящего в отдельных социальных процессах. Социолога если он исследует семью, будет интересовать, совокупность всех тех элементов общественного сознания и поведения, которые приводят к созданию семьи, к ее развитию, функционированию, укреплению, распаду. С этой целью обычно и исследуются мотивы, установки, ценностные ориентации, ожидания как молодых людей, стремящихся создать семью, так и весь сложный комплекс взаимодействия супругов в семье. Основными же объектами социальной работы являются те семьи, социальное функционирование которых по субъективным или объективным причинам затруднено или нарушено, а их существование как семей находится под угрозой. Изучая молодежь, социолог выделяет такие стороны как особенности социализации, сознание и поведение, процесс преемственности и взаимодействия со старшим поколением и т.д. Социального работника будет интересовать обеспечение прав молодежи, гарантий в сфере труда и

---

<sup>1</sup> Американская социология. Перспективы, проблемы, методы. – М.: 1972. – С. 364.

занятости, разрушение традиционных форм социализации, основанной на социальной предопределенности жизненного пути и т.п.

Объектом социальной работы, как говорилось выше, являются все люди, нуждающиеся в постоянной помощи, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Даже при широкой трактовке объект социальной работы отличается от объекта социологии, так как речь идет о таком объекте, который нуждается в социальной защите, поддержке и помощи.

Несмотря на разницу в подходах, ясно видна взаимосвязь социологии с социальной работой, что позволяет говорить о *методологической значимости* первой по отношению ко второй. Этот аспект особенно четко виден и при анализе смысла, контекста, изучаемых обеими научными дисциплинами явлений. И социология, и социальная работа анализирует все с точки зрения *интересов людей, их потребностей, ожиданий, предпочтений и настроений*. Социолог и социальный работник на проблемы политики или образования, демографии или геронтологии, на вес смотрит сквозь призму интересов людей как общественных существ, их мотивов и ожиданий.

Таким образом, наблюдается как совпадение, так и несовпадение объектов социальной работы и социологии как наук. Он значительно шире в последней, особенно если рассматривать социальную работу в более узком смысле и если соотносить объекты той и другой науки с учетом изучения групп населения<sup>1</sup>.

Различия в понимании обеих наук наблюдаются и при трактовке и их предмета. В основном эта дифференциация состоит в формулировке закономерностей социологии и социальной работы. Социология изучает закономерности более фундаментальные по сравнению с закономерностями социальной работы как науки.

Фундаментальный характер закономерностей социологической науки наиболее ярко проявляется в различных социологических концепциях, школах и течениях. В этом контексте теоретическая социология выступает

---

<sup>1</sup> Основы социальной работы. – М.: Инфра-М, 1997. – С. 53.

методологией по отношению к социальной работе. Более того, значительная часть теоретических знаний в социальной работе выросла из социологических теорий.

К числу наиболее распространенных и влиятельных в социальной работе обычно относят классическое *позитивистское направление* в социологии, берущее начало с О. Конта, Дж. С. Милля и Г. Спенсера. Главным устремлением позитивизма в социологии являлся отказ от умозрительных рассуждений об обществе, стремление к созданию «позитивной» социальной теории, которая должна была стать столь же доказательной и общезначимой, как естественнонаучные теории<sup>1</sup>. В этой связи спекулятивному теоретизированию классический позитивизм пытался противопоставить методы наблюдения, сравнительный историко-социологический метод анализа общественных процессов.

Позитивистский подход в социальной работе как исследовательская практика в настоящее время проявляется в стремлении социологов опереться на достоверное, конкретное знание, а не только исповедовать те или иные концепции социальной работы. В этом смысле позитивистская социология составляет одно из эмпирических оснований теории и практики социальной работы. Ограниченность же возможностей позитивистской социологии проявляется в недостаточности теоретических оснований для понимания основ психосоциальной и системно-функциональной работы с клиентом, нуждающимся в социальной помощи<sup>2</sup>.

Социология сегодня больше тяготеет к тем теориям социальной работы, которые ориентированы преимущественно на так называемую структурную социальную работу. Значительная часть современных теорий социальной работы выросла из социологических концепций функционализма, социального конфликта, бихевиоризма, символического интеракционизма.

---

<sup>1</sup> Современная западная социология. – М.: Политиздат, 1990. – С. 265.

<sup>2</sup> Теория и методология социальной работы. – М.: Наука, 1994. – С. 116.

К числу классических социологических парадигм в социологии относится *функционализм* и его разнообразные вариации. Социологи-функционалисты, и, прежде, всего американский социологи Роберт Мертон, разделяют точку зрения, согласно которой общество в целом и его отдельные части имеют тесную взаимосвязь, которая закрепляется их функциями. Иными словами, в обществе все теснейшим образом связано и увязано друг с другом. Именно поэтому вместо того, чтобы рассуждать о внутреннем содержании социологических фактов, считают функционалисты, надо просто рассматривать те реальные, наблюдаемые и проверяемые последствия, которые связаны с фактами и объектами. В них, в последствиях, и проявляют себя функции.

Функциональный анализ базируется только на рассмотрении стандартизированных объектов. Функциональным объектом рассмотрения могут стать повторяющиеся и типовые социальные явления (социальные роли, институциональные объекты, социальные процессы, средства социального контроля, социальные структуры и т.д.), то есть то, что повторяется с определенной устойчивостью и влечет за собой системное рассмотрение.

В этом контексте социальная работа рассматривается, во-первых, как часть более общей системы отношений социума, которая присущим ей образом обеспечивает его целостность, жизнестойкость. А во-вторых, сама социальная работа представляется как система деятельности соответствующих учреждений, общественных связей, как социальный институт, имеющий не только взаимосвязи с обществом как более общей системой, но и свою внутреннюю логику развития, определенную целостность в данной конкретной обстановке.

Все это важные проблемы для теории социальной работы, хотя у социальной работы как науки есть и прикладные задачи: разработка эффективных методов распознавания и технологий разрешения социальных проблем, процедур экспертных социальных оценок, анализ существующих

форм, методов и проектирование организационных структур социальной работы.

Специфика *функционального подхода* в социологии состоит в том, что общество в целом и его отдельные части имеют тесную взаимосвязь, которая закрепляется ее функциями. Понятие «функциональность» рассматривается Мертоном в качестве главного выражения социологического анализа. При этом он выделяет три ключевых постулата функционального анализа: 1) постулат функционального единства общества (согласованность всех функций); 2) постулат универсальности (все общественные явления функциональны); 3) постулат принудительности (все функции необходимы).

Функциями, считает американский социолог Р. Мертон, надо считать те наблюдаемые следствия, которые служат саморегуляции данной системы или приспособлений ее к среде. Одновременно дисфункцией надо считать те наблюдаемые следствия, которые ослабляют саморегуляцию данной системы или ее приспособлению к среде.

Существенными для социальной работы являются положения функционализма о явных и латентных (скрытых) функциях, их осознанности и неосознанности, анализ проблемы целостности и жизнестойкости отдельных систем. Функционализм предлагает некий свод методических правил и теоретических установлений, которые помогают найти точку опоры в большом объеме информации, с которым сталкивается порой социальный работник. Простота и ясность функционализма, доказательность дает возможность для точного определения диагноза того или иного социального явления.

Разумеется, не следует абсолютизировать всеобщей значимости функционального анализа. Однако смысл понятий функционализма состоит в методологических основаниях, которые важны и в прикладном, и теоретическом контексте. Так, рассматривая функции учреждений социальной работы и социальных работников, исследователь, опираясь на

идеи функционализма, может систематизировать роли, функциональные обязанности и возможности их осуществления в конкретных условиях.

Большое значение в теории социальной работы имеет *структурный функционализм*. Исходной точкой в формировании структурного функционализма стал принцип системного строения общества американского социолога Т. Парсонса. Социальная система, по Парсонсу, устойчива благодаря способности к самоподдержанию и саморегуляции, которые, в свою очередь, диктуются развитием и совершенствованием социальных функций.

В центре внимания главной книги Т. Парсонса «Социальная система» – природа интеграции и стабильности социальных систем, социальные взаимодействия, социальная структура, социальные действия. Общественное равновесие достигается, по Парсонсу, интеграцией мотивов действий, гармонизацией ролей через нормативные культурные стандарты, общие для всех из них и играющие роль основной силы, мобилизующей единство социальной системы и функцию социальной системы.

Теоретические постулаты Парсонса несут с собой предупреждение против социальной патологии и дезинтеграции как главного зла всякой общественной системы – большой и малой. Все они обладают набором четырех основных функций – адаптации, целедостижения, интеграции, удержания образца (AGIL). Эта общая структурно-функциональная сетка накладывалась Парсонсом на все социальные явления, включая микро- и макроуровни, то есть уровни отдельных личностей, малые сообщества, общности, общество в целом.

Для исследования в области социальной работы это имеет важное значение, так как дает возможность не только фиксировать на месте человека в группе, исследовать такие малые группы как семья, но и позволяет рассмотреть социальную работу в единстве ее организационных, структурных характеристик, а также определенных групп социальных работников, занимающихся социальной терапией.

*Бихевиористское* направление в социологии, понимаемое как приложение законов животного поведения к объяснению общества и социально значимого поведения человека, в социальной работе связано с методом объективного наблюдения за индивидом. Объектом анализа для бихевиоризма в социальной работе становятся проблемы социального поведения клиента и четко фиксируемые обуславливающие его факторы.

Видный представитель современного бихевиоризма А. У. Стаатс считает, что бихевиоризм способен обеспечить единство всех наук, изучающих человека и общество и представляет собой иерархическую систему семи уровней знания, включающих теории биологических механизмов поведения, научения, личности, социальной интеракции<sup>1</sup>.

Внедрение бихевиоризма в социальную работу в немалой степени объясняется привлекательностью установки на объективные методы изучения человека и тем, что бихевиоризмом вскрыты многие реальные стороны человеческого поведения и взаимодействия. Бихевиоризм оказывается достаточно продуктивным при анализе социальных проблем, моделировании тех социальных процессов, в которых выявляется однозначная зависимость между факторами социальной ситуации. Кроме того, эмпирической социальной работе допустим в конкретных случаях подход к человеку как «черному ящику» с изоморфной корреляцией информации на входе и выходе.

*Символический интеракционизм* обычно квалифицируется как вариант социального бихевиоризма. Основатель этого направления в социологии, американский социолог Дж. Г. Мид в своих теоретических рассуждениях исходил из того, что общество можно объяснить только путем рассмотрения принципов поведения людей. Термин «символический» обозначает, что эта социологическая школа делает акцент на «смысле», который вкладывают действующие лица («актеры»), когда они вступают во взаимодействие – интеракцию. Любое действие или акт поведения происходит только на

---

<sup>1</sup> Современная американская социология. – М.: Изд-во МГУ, 1994. – С. 106.

основе того смысла, который действующий субъект вкладывает в свое действие. Причем все эти значения проистекают из общих социальных символов.

Указанные символы, на которых строится общество, рождаются только во взаимодействиях людей. Человек постоянно смотрится в «зеркало», в качестве которого выступают другие люди и их мнение о данном человеке.

Люди в процессе действия постоянно интерпретируют, объясняют себе значение символов, как бы примеряют их на себе. Этот процесс и создает индивидуальность человека, а также служит основой взаимодействия. Если два человека нечто понимают по-разному, то истинное взаимодействие может установиться между ними только тогда и там, где смыслы происходящего они понимают сходно.

Теоретические конструкции символического интеракционизма особенно популярны в Великобритании и широко используются в практике социальной работы в общинах.

Среди теоретических направлений важное место занимает *социологическая трактовка девиации* как процесса социальной дезорганизации. Ещё в конце 19 – начале 20 в. Э. Дюркгейм отмечал утрату членами современного ему промышленного общества чувства общности, а также рост в нём индивидуализма и дезинтеграции. Основанное на обобщении большого статистического материала и использование целого набора социологических методик исследования самоубийства, проведенное Дюркгеймом, позволило ему описать такой феномен как социальная солидарность и ее аномалии, скажем, *аномию*. Под ней он понимал состояние, которое характеризуется ослаблением моральной регуляции поведения, неэффективной деятельностью основных социальных институтов, социальными конфликтами. В дальнейшем теорию аномии развил Р. Мертон.

Процесс разрушения традиционных связей был проанализирован одним из видных представителей *аналитической школы* в социологии Ф. Теннисом в 1887 г. Рассматривая общество как процесс социального

взаимодействия, он проанализировал различные стороны социальных процессов (господство и подчинение, соревнование, конфликт, мода и т.п.). По его мнению, община включает отношения родства, дружбы, характеризуется единством воли, которая является разумной, но не рациональной. Для общества характерна механическая связь индивидов, рациональная воля, произвол.

Краткий экскурс в историю социологической мысли позволяет сделать вывод о том, что значительная часть современных теорий социальной работы выросла из социологических концепций того или иного характера. Теоретические концепции социологии в новых условиях играет все более важную роль для современного прочтения различных концепций социальной работы, оценки экспериментальной практики, проблем подготовки и переподготовки социальных работников. Более подробно о социолого-ориентированных теориях и моделях социальной работы, практике оценки эффективности говорится в соответствующих разделах книги.

*Социология и социальная работа в контексте проблем образования.*

Связь социальной работы с социологией прослеживается в контексте образовательных программ. Долгие годы социология в США и Англии ассоциировалась с социальной работой, но не как научной дисциплиной, а как с практической деятельностью, считалась одним из направлений прикладной социологии. Во многих крупных университетах США подготовка социальных работников осуществлялась на социологических факультетах. Только в конце 60-х годов обе сферы деятельности окончательно размежевались<sup>1</sup>.

В настоящее время, как уже отмечалось выше, под социальной работой понимается профессиональная область, в которой при помощи социологических и психологических принципов решаются проблемы, выражающие общественное и индивидуальное неблагополучие. Несмотря на разделение двух дисциплин, между социальной работой и социологией

---

<sup>1</sup> Кравченко А. И. Социология: справочное пособие. – М.: Московский лицей, 1996. – С. 111.

продолжаются постоянные контакты. Многие факультеты социологии открывают отделения социальной работы и включают курсы по социальной работе.

В Узбекистане одной из важных дисциплин в системе вузовской подготовки социологов является «Теория социальной работы». Изучение данной учебной дисциплины позволяет вооружить будущих социологов методологией научного анализа социальных процессов и оптимального выбора наиболее целесообразных организационных структур, содержания, форм и методов деятельности служб, осуществляющих социальную помощь населению.

Цель учебного курса, который в течение нескольких лет читается социологам Национального Университета Узбекистана, заключается в том, чтобы дать студентам знания теоретических основ социальной работы, привить им практические умения и навыки организации социальной работы с различными категориями граждан, нуждающихся в помощи.

В настоящее время готовится открытие специальности «социальная работа» базе кафедры социологии факультета социально-политических наук Национального Университета Узбекистана, а также в Ташкентском Государственном Институте Культуры. Необходимо отметить, что большинство участников проекта по разработке и апробации курса по социальной работе являются преподавателями вузов, инициирующих открытие новой специальности.

В рамках общей подготовки социальных работников другие социологические дисциплины представлены в базовом учебном плане государственных образовательных стандартов по специальности «социальная работа». Социология как учебная дисциплина включается в цикл общепрофессиональных дисциплин. Социология представляется и рядом специальных, факультативных курсов: социология молодежи, социология семьи, социология преступности, социология быта и др. Кроме того, социологическое содержание присутствует и в таких общепрофессиональных

учебных дисциплинах, как «Менеджмент социальной работы», «Конфликтологии» и «Социология культуры».

В образовательных программах по социальной работе предпочтительными оказываются социологические теории, тяготеющие к системному видению жизни человека и общества (функционализм, структурно-функциональный анализ и др.). Будучи близкими, в познавательном-содержательном аспекте, социология и теория социальной работы оказываются сопряженными и в образовательном-обучающем контексте. Они используют значительную часть общих монографических, исторических, статистических, демографических, социологических, философских, экономических, правовых источников информации, научных и научно-методических трудов, а также методов сбора и обработки информации<sup>1</sup>.

*Социологические исследования как инструмент познания социальной работы.* Важным направлением в развитии взаимопонимания, сближения представителей различных общественных дисциплин являются специальные социологические теории (или теории среднего уровня), которые дают для социальной работы знания отдельных, частных социальных процессов, отдельных видов социальной деятельности, социальных групп и закономерностей их развития.

Особым уровнем социологического знания выступают эмпирические исследования. Социальный работник опирается на знания, рекомендации, социальные проекты, разрабатываемые в рамках эмпирических социологических исследований

Современная социология имеет в своем арсенале самые разнообразные эмпирические методы, используемые в различных вариациях. Основными методами являются: анализ письменных источников информации (документов); наблюдение; методы опроса. Применительно к социальной работе эти методы могут выступать как в комплексе, так и в самых разных

---

<sup>1</sup> Теория и методология социальной работы. – М.: Наука, 1994. – С. 122.

ролях. Анализ документов (личные дневники, письма, автобиографии) может сочетаться с наблюдением (стандартизированным или включенным). Так, при написании социальных биографий клиентов из числа представителей групп риска, что весьма часто делается в исследованиях по проблемам социальной работы, обычно используются данные интервью, анкет, документов архивов, автобиографий и другие источники и методов сбора информации, которые традиционно применяются в социологии.

Метод включенного наблюдения представляет собой способ погружения исследователя в мир естественных установок изучаемого человека, погружение, при котором не создаются специальные экспериментальные условия, а используется для анализа повседневная жизнь объекта с его естественной установкой на восприятие окружающего мира. При использовании метода наблюдения большое значение придается фигуре самого исследователя, его способности войти в контакт с тем, кого он изучает, его умению слушать и слышать, его коммуникативным данным.

Распространенным методом качественного исследования является «кейс-стади» (case study). Этот термин в переводе с английского буквально означает как изучение случая. Роберт Йен, известный английский исследователь «кэйс-стади», дает следующее определение его как стратегии: это «эмпирическое исследование, которое изучает определенный феномен в его реально существующем контексте, когда границы между феноменом и контекстом не отчетливы, и в котором используется множество разноплановых источников информации»<sup>1</sup>.

Приведенное определение означает, что, во-первых, любой социальный феномен изучается в реально существующем контексте. Во-вторых, множественность источников информации означает разнообразие используемых методов: наблюдение, интервью, использование документов и записей. В «кэйс-стади» могут использоваться анкеты, стандартные тесты,

---

<sup>1</sup> Jin R.K. Case-study Research: Design and Methods. Sage Publication Inc, USA, 1989. – P.50.

шкалы измерения социальных установок, истории жизни, ролевые и имитационные игры и т.д.

Чаще всего социальные работники используют метод опроса (в виде интервью), который является наиболее распространенным приемом получения информации о субъективном мире людей, в частности, о мотивах, установках, ориентациях и склонностях. Опрос позволяет моделировать бесконечное множество жизненных ситуаций для того, чтобы выявить практически любое субъективное состояние, как отдельных индивидов, так и социальных групп. Именно в этом состоит его преимущество перед методом наблюдения (необходимость длительной фиксации поведения в естественных условиях), в том числе и включенного и перед методом анализа документов (знание, опосредованное мнением автора документа).

В любом случае, овладение эмпирическими методами, требующей серьезной профессиональной подготовки, особенно в социальной работе, включающей не только сугубо социологические дисциплины, а также другие отрасли обществоведения, статистики, информатики.

В проведении качественных эмпирических исследований важную роль играют разработка программы социологического исследования как процесса формулирования альтернативных гипотез, поиска необходимых данных для их проведения, правил проведения эксперимента. Лишь после установления концептуальных положений в программе и определения путей и способов решения той или иной задачи, следует приступать к разработке методики исследования, составлению вопросов анкеты. Однако на практике часто поступают как раз наоборот: начинают с методики, в частности с составления анкеты, затем выстраивают некоторое теоретическое осмысление – для чего нужны вопросы и что делать с полученным материалом, т.е. разрабатывают систему анализа первичной социологической информации, ответов респондентов<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Ганиева М. Проблемы совершенствования механизма изучения общественного мнения \\\ Актуальные проблемы изучения и формирования общественного мнения в Узбекистане. – Ташкент: Ижтимоий фикр, 2003. – С. 52.

Для современного специалиста в области социологии и социальной работы стало особенно важным изучение нового спецкурса «Социология социальной работы». Не менее важен он и для тех, кто работает в учреждениях социальной сферы и управления, а также для социального просвещения населения.

Анализ взаимосвязи социологии с теорией социальной работы позволяет сделать вывод о том, что специалисту в области социальной работы, управления этой деятельностью, следует опираться на близкие ей социологические построения. Кроме того, специфика работы организаторов социальной помощи в различных учреждениях, прежде всего по таким важным направлениям как: помощь семье, работа в здравоохранении, в сфере образования, в службах занятости требует комплексного использования данных исследований в социальной работе и социологии.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ИЗУЧЕНИЮ КУРСА «ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

### Тема «Введение в социальную работу»

#### Цель занятия:

- осветить актуальность проблем социальной работы на современном этапе развития узбекистанского общества;
- рассмотреть отличительные черты благотворительности от социальной работы;
- дать определение социальной работы в широком и узком смысле слова;
- осветить основное содержание и структуру курса.

Эта тема первая и поэтому ее **задача** вызвать познавательный интерес к новому учебному предмету и к социальной работе в целом.

**Основные понятия.** Благотворительность, национально-государственные интересы, общество, реформирование, солидарность, социальная работа, социальное обеспечение, филантропия.

#### Вид занятия: лекция

**Начало занятия.** Краткое представление цели, задач учебного курса. Знакомство преподавателя с группой. Формирование группы, принятие правил работы группы.

#### Упражнение на личностный рост. Упражнение «Знакомство».

**Обсуждение.** Рефлексия после упражнения. Информация по практическому применению упражнения.

#### Информационный блок.

1. Наука, которая всем нужна (или для чего нужна «Социальная работа»).
2. Из истории появления социальной работы.
3. Обострение социальных проблем в условиях перехода к рыночным отношениям.

4. Опыт решения социальных проблем в Узбекистане

**Практикум.** Упражнение «Знакомство» (ролевая игра), «Вопросы на бумажках».

**Обсуждение.** Рефлексия после упражнения, информация о практическом применении данного упражнения. Ответы на вопросы.

**Вопросы для закрепления пройденной темы:**

1. Для чего нужна социальная работа?
2. Что отличает социальную работу от религиозной благотворительности?
3. Почему возрастает значение социальной работы сегодня?
4. Какова потребность в социальной работе, ее значение?

**Завершение работы.** Подведение итогов, пожелания на следующую работу: следующая тема; вид занятия; требуемый материал для проведения занятия.

**Задачи и упражнения**

Написать небольшое сочинение, эссе на тему

1. Каковы ваши ожидания от учебного курса «Социальная работа».
2. Описать с какими видами социальной помощи и поддержки встречались вы лично в своей жизни.
3. Какую работу по социальной защите населения проводят в вашей махалле?

**Тема «Развитие социальной работы»**

**Цель занятия:** осветить основные направления исследования процесса возникновения и развития социальной работы: хронологическое, национальное, проблемное, персонифицированное.

**Вид занятия:** проблемная лекция

**Основные понятия.** Адресность, государство всеобщего благосостояния, иммигранты, профессионализация, социальная защита,

социальная помощь, социальный диагноз, социальное обслуживание, социальные проблемы, социальная работа.

**Начало работы.** Приветствие и создание рабочей атмосферы, сплочение группы, выявление личных взаимоотношений и ожиданий участников. Формулировка цели лекции, задачи студентов.

**1. Хронологическое направление** раскрывает общий пространственно-временной ход развития социологии. Центральными вопросами являются периодизация исторического пути развития социальной работы, основания периодизации.

**2. Национальное направление** раскрывает различные национальные школы социальной работы, факторы, коренящиеся в истории, в традициях и национальных особенностях этих школ.

**3. Проблемное направление,** которое позволяет рассматривать социальную работу под углом зрения развития и решения определенных социальных проблем, выдвигаемых социальной практикой и позволяет раскрыть основные характеристики исторического существования социальной работы, превращения ее из благотворительности в профессию.

**4. Персонифицированное направление** позволяет представить процесс формулирования идей и понятий социальной работы через биографический анализ ученых, через информацию о том новом, что они дали по сравнению со своими предшественниками.

**Упражнение на личностный рост.** Упражнение «Самое важное». Студентам предлагается описать наиболее важные исторические предпосылки возникновения социальной работы. **Цель упражнения** состоит в активизации студентов, к критическому мышлению.

**Обсуждение.** Рефлексия после упражнения, выявление основных проблем темы.

**Информационный блок:**

- Осветить исторические предпосылки возникновения социальной работы как вида деятельности;

- Изучить становление социальной работы как профессии в Западной Европе и Америки;
- Раскрыть развитие социальной работы в XX веке.
- Проанализировать процесс становления социальной работы в Узбекистане.

### **Практикум.**

1. Прочитать два отрывка из произведений классиков социальной работы. Предложить установить различия в понимании метода социальной работы этими авторами.

2. Прочитать вырезку из газеты о работе какой-либо социальной службы. Определить положительные и негативные стороны статьи, выявить проблемы.

**Обсуждение.** Рефлексия после упражнения.

### **Вопросы для закрепления темы:**

1. Что обусловило потребность в развитии теории социальной работы?

2. Назовите основные исторические вехи развития социальной работы?

3. Какие реалии общественно и индивидуальной жизни человека во второй половине XIX века привели к развертыванию массовой подготовки профессиональных социальных работников, расширению на научных исследований проблем социальной защиты населения, поддержки «слабых» социальных групп?

4. Представителем, какого направления в социальной работе является Мэри Ричмонд?

5. Что представляет собой концепция «общества всеобщего благоденствия»?

6. Каковы основные черты системы социальной помощи и защиты в США?

7. Что вы знаете об истории становления социальной работы в России?

8. В чем особенность современного этапа развития социальной помощи в Узбекистане?

**Завершение работы.** Подведение итогов занятия. Вводный обзор к следующему занятию, вид занятия, требуемые материалы для проведения занятия.

**Домашнее задание.** Написать эссе на тему:

1. Ваше видение путей внедрения социальной работы в нашей республике.

2. Социальная помощь в исламе.

**Рекомендуется** на одном из практических занятий осуществить знакомство с опытом и разработать модель районной службы социальной помощи населения.

Цель: разработка теоретической модели службы социальной защиты населения.

Студенты выполняют следующие задания: описание и анализ действующей модели районной службы социальной защиты населения (ведомственная подчиненность, цели, задачи, структура, содержание, формы и методы работы; кадровое обеспечение, оплата труда, документация и др.); разработка и описание авторской теоретической модели и рекомендаций по совершенствованию системы социальной защиты населения.

### **Тема «Сущность и специфика социальной работы»**

**Цель занятия:** обсудить сущность социальной работы как принципиально нового вида профессиональной деятельности, науки и учебной дисциплины, рассмотреть предпосылки ее институционализации.

**Вид занятия:** продвинутая лекция

**Основные понятия.** Государственный образовательный стандарт, девиация, деликвент, депривация социальная, институт социальный,

институционализация, закономерности социальной работы, категории социальной работы, кластерная выборка, клиент, методология социальной работы, наука, профессия, социальные службы, социальный работник, управление социальной работой.

**Начало работы.** Приветствие и создание рабочей атмосферы, сплочение группы, объяснение сути занятия, формулировка проблемы, сформировать малые группы, используя для этого ту, или иную методику.

**Упражнение.** Предложить студентам в малых группах изобразить виртуальный образ социальной работы на большом листе бумаги. Развесить рисунки и попросить выбранных от групп студентов рассказать о них.

Попросить студентов высказаться свое мнение о профессии социального работника, попытаться дать определение профессии. Записать их на доске

**Информационный блок.** Зачитать определение профессии социального работника. Рассмотреть различные подходы к анализу профессионализации. Рассмотреть профессионализацию как позитивный процесс.

**Обсуждение.** Попросить студентов определить признаки профессии социального работника, выделенные в тексте. Определить, что совпало с характеристикой аудитории.

После обсуждения преподаватель добавляет в список признаки, не названные студентами и объясняет смысл каждого из них. Преподаватель предлагает студентам сделать в тетрадях рисунок к каждому признаку (методика «пиктограмм»), ограничившись четырьмя-пятью самыми важными признаками.

**Упражнение.**

1. Каждой малой группе за три минуты придумать новую социальную «науку». Это может быть наука, например, о вредных привычках – «привычководение», или наука о шкафах – «шкафоведение». Попросить студентов назвать закономерности, выдуманной ими науки.

2. Кластер. Попросить студентов назвать характерные признаки социальной работы как науки.

**Информационный блок.** Определение науки. Закономерности социальной работы как науки. Социальная работа в системе наук. Социальная работа как учебная дисциплина. Институционализация социальной работы.

**Обсуждение.** Определить связи, дать подчинительный, категориальный обзор. Рефлексия.

**Вопросы для закрепления темы.**

1. Почему социальная работа является особым видом деятельности?
2. Какова потребность в социальной работе, ее значение?
3. Раскройте основные направления деятельности социального работника.
4. Дайте содержательную характеристику каждого элемента (компонента) социальной работы.
5. Каковы основные факторы и условия возникновения и развития социальной работы как области научного знания?

**Завершение работы.** Подведение итогов занятия. Вводный обзор к следующему занятию, вид занятия, требуемые материалы для проведения занятия.

**Домашнее задание.** Написать эссе о том, какую помощь социальный работник может оказать семьям, в которой воспитываются больные, замкнутые, боязливые дети.

Рекомендуется провести на одном из практических занятий по теме «Социальная работа как профессия» встречу-беседу с представителями социальных служб города, руководителями социальной сферы.

**Тема «Объект и предмет социальной работы»**

**Цель занятия:** знакомство с основными категориями системного анализа; изучение социальной работы как системы; обсуждение субъекта,

субъекта, предмета, основной цели, содержания и основных принципов социальной работы.

**Вид занятия:** продвинутая лекция

**Основные понятия.** Взаимодействие социальное, закономерности, принципы социальной работы, предмет, объект социальной работы, системный анализ и подход в социальной работе, содержание и средства социальной работы, социальная система, субъект социальной работы, уровни социальной работы.

**Начало работы.** Приветствие и создание рабочей атмосферы, сплочение группы, объяснение сути занятия, формулировка проблемы, сформировать малые группы, используя для этого ту, или иную методику.

**Мозговой штурм.**

1. Попросить студентов сначала индивидуально, а затем в группе написать то, что они знают о системном анализе, а также компоненты, которые образуют социальную систему.

2. Написать на доске таблицу з\х\у (знаю, хочу знать, узнать)- все, касающееся системного анализа.

**Информационный блок.** Осмысление написанного, постановка, формулировка вопросов. Новая информация преподавателя.

**Рефлексия (разминка).**

**Практикум.**

1. Репрезентация социальной работы.

Анализ текстов о социальной работе:

- Прочитать в группе выданный текст;
- Сделать на полях пометки:

«+» согласны

«?» требует уточнения

«-» не согласны

«!» возмущены

- Подготовьте выступление от группы

2. Предложить студентам заполнить таблицу: в левой колонке специализация профессии «социальная работа», в правой – требования, предъявляемые данной специализацией к человеку.

Студенты каждой группы заполняют таблицу, обсуждая все связанные с этим вопросы вместе с преподавателем. После этого каждая группа выбирает двух студентов, определяет для них подходящую специализацию, описывает особенности этой специализации, представляет характеристику индивидуальных особенностей этой специализации, представляет характеристику индивидуальных особенностей выбранных студентов и доказывает, что выбор специализации осуществлен правильно.

**Информационный блок.** Объект и субъект социальной работы. Предмет социальной работы. Явные и латентные функции социальной работы. Профессиональный отбор. Основные принципы социальной работы.

**Вопросы для закрепления темы:**

1. В чем сущность системного подхода?
2. Каковы системные признаки социальной работы?
3. В чем смысл термина «клиент социальной работы»?
4. Что входит в понятие «объект социальной работы»?
5. Каков предмет социальной работы?
6. Назовите основные группы принципов социальной работы.
6. Дайте определение принципам социальной работы.
7. В чем специфика ключевых понятий курса «Основы социальной работы»?
8. Какие умения необходимы социальному работнику?

**Завершение работы.** Подведение итогов занятия. Вводный обзор к следующему занятию, вид занятия, требуемые материалы для проведения занятия.

Рекомендуется на одном из практических занятий выполнить упражнение «Как я понимаю принципы социальной работы».

Студенты разбиваются на группы по 4-5 человек и коллективно создают рисунки, символически изображающие принципы социальной работы. Каждая группа предоставляет другим результаты своей работы: не только рисунки с объяснениями и комментариями, но и маленькую сценку, иллюстрирующую один из принципов по выбору. Остальные группы должны угадать, какой принцип отображен в сценке.

### **Тема «Социологические основы социальной работы»**

**Цель занятия:** рассмотреть междисциплинарный характер социальной работы; взаимосвязь социологии и социальная работа в теории, в контексте проблем образования, а также прикладных исследованиях

**Вид занятия:** продвинутая лекция

**Основные понятия.** Анкета, аномия, бихивериоризм, девиантное поведение, интервью, метод, методика, методология, наблюдение, опрос, позитивизм, программа социологического исследования, функционализм.

**Начало работы.** Приветствие и создание рабочей атмосферы, сплочение группы, объяснение сути занятия, формулировка проблемы, сформировать малые группы, используя для этого ту, или иную методику.

**Разминка.** Раздать разноцветные карточки (липучки), попросить охарактеризовать, сидящего слева по выражению глаз, лица. Затем обменять карточками.

**Упражнение «Графический организатор».** Задать вопрос группе «Чем определяется, по их мнению, место социологии в социальной работе?». Каждый студент должен высказаться в своей группе. Затем один из членов каждой группы пишет на доске схему, отображающую основные сферы взаимодействия социологии и социальной работы.

**Информационный блок.** Преподаватель обосновывает роль социологии в организации социальной работы; рассматривает влияние социологии на подготовку и переподготовку, повышение квалификации

социальных работников; останавливается на особенностях методики подготовки и проведения эмпирических исследований по социальной проблематике.

**Практикум.** Распределить между членами группы социологические методы социальной работы. Подготовить краткое сообщение об их особенностях и правилах реализации. Во время рассказа можно «проиграть» эти методы на своей группе. В результате можно классифицировать членов группы по разным социальным показателям: социальное происхождение, доход на одного члена семьи, количество обращений к врачу, характер заболеваний и т.д.; высчитать среднее время, которое тратит каждый член группы на сон, учебу, досуг, работу, питание и т.д.

**Обсуждение.** Рефлексия после упражнения, информация о практическом применении, о возможных затруднениях и структуре самого упражнения.

**Вопросы для закрепления темы:**

1. Сравните объекты и предметы социологии и социальной работы как науки.
2. В чем вы видите влияние социальной работы на социологию?
3. В чем заключается основной смысл сопряжения знаний в области социологии и социальной работы для решения практических задач социальной защиты населения?
4. Каковы требования к социологической подготовке специалиста по социальной работе?
5. Какие методологические и методические приемы целесообразно использовать для изучения проблематики социальной работы.
6. Проанализируйте известные вам социологические исследования проблем социальной работы.

**Домашнее задание.** Проблема занятости является достаточно актуальной для Узбекистана, осуществляющего рыночные преобразования экономики. Рынок, как и любой социальный институт, имеет и

положительные и отрицательные стороны. Рынок – один из регуляторов общественных отношений, и без рынка не обойтись, пока существует товарное производство. Однако переход к рынку вызвал рост уровня безработицы, воспроизводства неравенства, усиление дифференциации в обществе.

Предложить студентам провести миниисследование, ответив на вопросы:

*Каковы основные социально-экономические проблемы занятости в Узбекистане на современном этапе? Что такое безработица и каковы основные ее формы? Каковы основные направления государственной политики в области занятости населения? Что предпринимают местные органы власти, руководители предприятий, учреждений для сдерживания роста безработицы? Какова структура и задачи службы занятости? В чем вы видите специфику служб занятости по месту вашего жительства?*

**Завершение работы.** Подведение итогов рабочего дня. Рефлексия пройденного этапа и пожелания на последующую работу.

## **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ДАННЫЕ В ПОСОБИИ**

*Адресная социальная помощь* – система мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности.

*Анкета* – опросный лист, самостоятельно заполняемый опрашиваемым по указанным в нем правилам.

*Аномия* – состояние социальной системы, при которой ослаблено действие ценностно-нормативных регуляторов поведения, что влечет за собой социальную дезорганизацию, нарушение нормальной деятельности социальных институтов, рост социальной напряженности.

*Бедность* – состояние доходов человека ниже порогового уровня.

*Благотворительность* – безвозмездная материальная помощь бедным, основанная на милосердии и желании делать добро другим. Может оказываться частными лицами, организациями и государством.

*Взаимодействие социальное* – процесс взаимного влияния людей на сознание и поведение друг друга, в ходе которого происходит взаимное согласование действия, благодаря чему становится возможной нормальная деятельность социальной группы (организации).

*Государство всеобщего благосостояния* – (социальное государство, от англ. – welfare state) – государство, стремящееся к обеспечению каждому гражданину достойные условия существования, социальной защищенности.

*Девиантное (отклоняющееся поведение)* – тип социального поведения, не соответствующий принятым в обществе (социальной группе) нормам и правилам поведения. Как правило, девиантное поведение подвергается контролю со стороны группы в виде формальных или неформальных санкций в зависимости от степени ущерба, наносимого группе.

*Девияция* – поведение, которое рассматривается как отклонение от групповых норм и приводит к изоляции, лечению, исправлению или наказанию нарушителя.

*Деликвент* – субъект, чье отклоняющееся поведение в крайних своих проявлениях представляет собой уголовно наказуемые действия.

*Деприvação социальная* (от лат. – потеря, лишение чего-либо) – ощущение, осознание личностью или группой сокращения или лишения возможностей удовлетворения основных жизненных потребностей.

*Интервью* – целенаправленная беседа, цель которой – получить ответы на вопросы, предусмотренной программой исследования.

*Иммигранты* – граждане одного государства, поселяющиеся на постоянное место жительства или на длительное время на территории другого государства.

*Институт социальный* – устойчивые сложившиеся исторические формы организации совместной деятельности людей. Общество представляет собой систему социальных институтов, в которой находит свое выражение совокупность всех существующих в обществе отношений.

*Институционализация* – процесс формирования устойчивых ценностно-нормативных образцов действий, посредством которых интегрируются, и координируется деятельность социальной группы.

*Кластерная выборка* – способ квалификации групп населения по определенным признакам.

*Клиент* – человек, прибегающий к услугам социального работника.

*Колледж* – высшее или среднее учебное заведение, научное учреждение; в Великобритании, США и некоторых других странах колледжи как высшие учебные заведения часто входят в состав университетов.

*Метод* – основной способ сбора и анализа данных.

*Метод изучения отдельного случая* – углубленное исследование какого-либо социального явления на одном отдельном, но представительном объекте.

*Методика* – совокупность специальных приемов, связанных с методом, включая частные операции, их последовательность и взаимосвязь.

*Методология* – общенаучные средства познания изучения социальных процессов.

*Наблюдение* – метод сбора первичной социальной информации путем прямой и непосредственной регистрации исследователем событий и условий, в которых они имеют место.

*Опрос* – метод сбора первичной информации посредством обращения с вопросами к определенной группе людей.

*Программа социологического исследования* – изложение теоретико-методологических предпосылок (общей концепции) в соответствии с основными целями предпринимаемой работы и гипотез исследования с

указанием правил процедуры, а также логической последовательности операций для проверки гипотез.

*Предмет, объект* – предметом теории и практики социальной работы являются система закономерностей, принципов и концепций, выражающих основные тенденции функционирования системы социальной защиты и социальной помощи. Объектом социальной работы выступают слабозащищенные слои населения.

*Профессия* – занятие представителей среднего класса, характеризующееся высоким уровнем технической и интеллектуальной компетентности.

*Социальная система* – система социального взаимодействия множества актеров (действующих лиц), имеющая нормативную ориентацию, т.е. актеры действуют на основе общеразделяемых норм и ценностей. Социальная система становится стабильной и устойчивой с того момента, когда в ней формируется структура – устойчивая совокупность отношений между позициями, с присущими им ролевыми функциями.

*Социальная защита* – система принципов, методов, законодательной установленных государством социальных гарантий, мероприятий и учреждений, обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни личности, групп населения.

*Социальное обеспечение* является общественно организованной деятельностью, направленной на поддержание или улучшение благополучия человека.

*Социальное обслуживание* – социальная поддержка, оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи социальными службами, включая социальную адаптацию, и реабилитацию граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

*Социальная поддержка* – система мероприятий, осуществляемые обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных

минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельности существования человека.

*Социальная помощь* – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

*Социальная работа* – профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

*Социальный работник* – человек, который в силу своих должностных и профессиональных обязанностей оказывает все (или отдельные) виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой возникающих у них проблем.

*Социальная реабилитация* – процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества.

*Социальные службы* – совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги, с целью преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

*Управление социальной работой* – воздействие на организации и службы, ведущие социальную работу, для достижения целенаправленных изменений объекта в желаемом направлении, а также сфера деятельности органов руководства социальными службами.

*Филантропия* (от греч. – человеколюбие) – благотворительная деятельность, оказание материальной помощи и покровительства неимущим, нуждающимся, как отдельными лицами, так и организациями.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Каримов И. Узбекистан на пороге XXI века: угрозы безопасности, условия и гарантии прогресса. – Ташкент, 1997.
2. Каримов И. Выступление на торжественном собрании, посвященном 11-й годовщине Конституции Республики Узбекистан \ \ Правда Востока. 6 декабря 2003 г.
3. Каримов И. Конституция – правовая основа создания новой жизни, нового общества в нашей стране \ \ Народное слово. 6 декабря 2003.
4. Каримов И. Прогресс страны и повышение уровня жизни нашего народа – конечная цель всех демократических обновлений и экономических реформ. – Ташкент: Узбекистан, 2007.
5. Каримов И. Наша главная цель – неуклонно следовать курсом построения свободного общества и благополучной жизни. – Ташкент: Узбекистан, 2008.
6. Каримов И. Обеспечить поступательное и устойчивое развитие страны – важнейшая наша задача. – Ташкент: Узбекистан, 2009.
7. Агапов Е. П. Социальная работа как феномен культуры. – Ростов-на-Дону, 1999.
8. Американская социология. Перспективы, проблемы, теории. – М., 1972.
9. Ганиева М.Х. XIX век – век социального работника // Ж. Vola va Zamon. 2005, №1. – С. 24-25.
10. Ганиева М.Х. Парадигма «Изучение, диагноз, лечение». История развития социальной работы как вида деятельности// Ж. Vola va Zamon. 2007. – № 1 (6). – С. 34-36.
11. Гендерный калейдоскоп. – М., 2002.
12. Григорьев С. И. Социология и социальная работа. – Барнаул, 1991.
13. История социальной работы. – М., 2002.
14. Ким Л. На пути к решению кадровых вопросов в системе социальной защиты детей: организация курсов переподготовки по социальной

- работе в Узбекистане / Материалы Международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм социальной поддержки детей». 28-29 октября 2008 г. – Ташкент: Республиканский Центр социальной адаптации детей, 2008.
15. Кравченко. Социология - справочное пособие. – М., 1996.
  16. Козлов А.А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы. – М., 1998.
  17. Краткий словарь терминов социальной работы. – Саратов. Изд-во Поволжского филиала Российского учебного центра, 1996.
  18. Кузьмин К.В., Сутырин Б.А. История социальной работы за рубежом и в России (с древности до начала XX века). – М.: Академический проект, 2002.
  19. Павленок П. Д. Введение в профессию «Социальная работа»: Курс лекций. – М., 1998.
  20. Павленок П. Д. Социологические методы и техника изучения социальных проблем. – М., 1995.
  21. Основы социальной работы. – М., 1997.
  22. Справочное пособие по социальной работе. – М., 1997.
  23. Социология для социальной работы. – М.: Магистр-Пресс, 2002.
  24. Социальная работа \Под ред. В. И. Курбатова. – 2-изд., – Ростов н\Д, 2003.
  25. Социальная работа: теория и практика. – М.: Инфра, 2002.
  26. Социальная работа: Словарь справочник /Под ред. В.И. Филоненко. Сост.: Е.Г.Агапов, В.И.Акопов, В.Д.Альперович, А.О. Бухановский и др. – М: Контур, 1998.
  27. Социальная работа: методология, теория, технология. – Саратов, 1998.
  28. Теория социальной работы: Учебник /Под ред. Проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1998.
  29. Теория и методика социальной работы: Краткий курс / Под ред. С.И.Григорьева. – М., 1994

30. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. –М., 2003.
31. Мёрфи Т. Развитие социальной работы в Узбекистане в международном контексте / Материалы Международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм социальной поддержки детей». 28-29 октября 2008 г. – Ташкент: Республиканский Центр социальной адаптации детей, 2008.
32. Тощенко Ж.Т. Социология. Общий курс. – М., 1999
33. Хрестоматия к тренингу «Введение в социальную работу». Проект «Развитие социальной работы на академическом уровне в Узбекистане». – Ташкент, 2006.
34. Хрестоматия по учебному курсу «Основы социальной работы». Распространение программы переподготовки по социальной работе и продвижение профессии «социальная работа» в Узбекистане. / Составители: М.Х.Ганиева, М.Х.Карамян. – Ташкент: МинВУЗ-РЦСАД-ТашГИК-ЮНИСЕФ, 2008.
35. Чупрунов В.И. Молодёжь в общественном воспроизводстве //Социологические исследования. 1998. №3
36. Эриксон Э. Детство и общество. – М., 1992
37. Ярская-Смирнова Е. Профессиональная этика социального работника. – М.: Ключ, 1998.

# ПРИЛОЖЕНИЯ<sup>1</sup>

## Приложение 1

### Определение социальной работы

Социальная работа как общественное явление представляет собой специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставления индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц.

Наиболее общее определение *социальной работы* – это профессиональная деятельность по осуществлению позитивных изменений в жизни индивида, группы или сообщества.

Ассоциация социальных работников Великобритании дала следующее определение социальной работы: социальная работа – это ответственная профессиональная деятельность, которая помогает людям, сообществам установить, определить личные, социальные и ситуативные трудности, влияющие на них.

На ежегодной встрече Международной Федерации социальных работников в Женеве в июле 2002 года было принято следующее определение:

**Международное определение социальной работы.** Профессия социального работника содействует социальным переменам, решению проблем в человеческих отношениях, а также наделению возможностями и высвобождению людей для улучшения их благосостояния. Используя теорию человеческого поведения и общественных систем, социальная работа возникает там, где люди взаимодействуют со своим окружением. Принципы

<sup>1</sup> Хрестоматия по учебному курсу «Основы социальной работы» / Составители: М.Х.Ганиева, М.Х.Карамян. Проект «Распространение программы переподготовки по социальной работе и продвижение профессии «социальная работа» в Узбекистане». – Ташкент: МинВУЗ-РЦСАД-ТашГИК- ЮНИСЕФ, 2008.

прав человека и социальной справедливости являются основополагающими для социальной работы.

## Приложение 2

### СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И ПРАВА ЧЕЛОВЕКА<sup>1</sup>

#### Основа профессии социальной работы

Исторически социальная работа была призвана иметь дело с несправедливостью, существующей между людьми и группами людей. Социальная работа выросла на базе гуманитарных и демократических идей, следование которым ведёт её к борьбе против дискриминации и несправедливого распределения ресурсов. Этот основной момент – вызов несправедливости и продвижение демократических идей – сегодня составляет часть морального кодекса социального работника (NASW 1996).

Социальная работа фокусируется как на человеке (или группе людей), так и на его окружении с признанием того факта, что окружение играет ключевую роль в удовлетворении потребностей человека (Compton и Galaway 1994; Kirst-Ashman и Hull 1993; Germain и Gitterman 1996). Социальные работники не только пытаются помогать отдельным людям, но они пытаются принести изменения на более широком глобальном уровне (Goldstein 1992). Этот двойной фокус отличает профессию социального работника от других помогающих профессий, таких как психология и медицина, которые имеют дело с человеческими потребностями, но не имеют возможности влиять на внешние препятствия в разрешении этих потребностей.

#### **Вызов против угнетения**

Социальные работники традиционно рассматривали угнетённых и

<sup>1</sup> Использован материал Хрестоматии «Основы социальной работы: теория и практика». РЦСАД, UNICEF в Узбекистане. – Ташкент, 2006.

изолированных людей как неперемнную часть своей клиентуры. Угнетение связано с несправедливым использованием полномочий или власти по отношению к отдельным людям или группам. Существуют различные формы угнетения, включая такие, которые основаны на расовой, этнической, классовой и половой принадлежности, возрастной и сексуальной ориентации.

### **Миссия профессии социальной работы**

Основная миссия профессии социального работника состоит в улучшении жизненных стандартов и в помощи в удовлетворении базовых потребностей всех людей, при этом уделяя особое внимание тем, кто уязвим, угнетаем и живёт в нищете. NASW (1996:1)

### **Клиенты социальной работы**

Исторически социальная работа означала помощь тем, кто был лишен гражданских прав или бедствующим, нуждающимся. Сегодня социальные работники работают с людьми, которым необходимо улучшить условия жизни, качество их окружения, в смысле эмоциональном, духовном, психологическом или физическом. Кто же может быть клиентом социального работника?

Одним из важных понятий социальной работы является понятие клиентства (clienthood). Группы клиентов, которым обычно оказывает услуги социальный работник, включают следующие:

- семьи, в том числе, неполные и те, которые переживают серьезные конфликты в связи с побегами из дому, правонарушениями, насилием и другими трудностями;
- семьи и пары, которые сталкиваются со случаями жестокого обращения супругов или родителей с детьми;
- пары с серьезными брачными конфликтами;

- индивиды и семьи, чей доход является недостаточным вследствие безработицы, отсутствия кормильца, физической неспособности, необученности и других люди, прошедшие через наказание за преступление закона, и их семьи;
- незамужние беременные девочки-подростки;
- индивиды или семьи, чья жизнь усложнена физическим или психическим заболеванием или инвалидностью;
- лица, регулярно злоупотребляющие алкоголем или наркотиками, и их семьи;
- опекуны и дети, чьи родители отказались от них или были лишены родительских прав за жестокое обращение с детьми;
- иммигранты, беженцы и представители меньшинств, ресурсы и возможности которых снижены, или жертвы дискриминации и расизма;
- безработные и их семьи;
- дети и взрослые с проблемами физического и психического развития и их семьи;
- престарелые, нуждающиеся в постоянной помощи;
- мигранты и переселенцы, которые не в состоянии самостоятельно решить свои проблемы;
- дети (и их семьи), имеющие проблемы в школе;
- люди, которые переживают сильные стрессы, связанные с травмами или важными событиями в их жизни (выход на пенсию, смерть близкого), дети, убегающие из дома и другие.

### **Приложение 3**

#### **Ценности социальной работы**

(из Этических кодексов социальной работы, разработанных Британской Ассоциацией Социальных Работников)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Использован материал Хрестоматии Проект «Развитие социальной работы на академическом уровне в Узбекистане»: Минвуз РУ. Общество Культурной антропологии. РЦСАД. UNICEF в Узбекистане. – Ташкент, 2006.

## **Ценности и Принципы**

Социальная работа опирается на пять основных критериев:

- Человеческое достоинство и ценность
- Социальная справедливость
- Служение гуманизму
- Целостность
- Компетентность

Практика социальной работы должна способствовать как уважению человеческого достоинства, так и обеспечения социальной справедливости, путем служения гуманизму, честности и компетентности.

### **3.1 Человеческое достоинство и ценность**

#### **3.1.1 Критерий**

Каждый человек уникален сам по себе. Все люди имеют право на социальное благосостояние, на самореализацию и на контроль своей собственной жизни, насколько это не ущемляет права других.

#### **3.1.2 Принципы**

Социальные работники обязаны:

- а. Уважать основные права человека, отраженные во Всеобщей Декларации Прав Человека ООН и в других соглашениях, извлеченных из декларации;
- б. Оказывать уважение всем людям и чтить убеждения, культуру, цели, потребности, предпочтения, взаимоотношения и принадлежности (к группам) лиц, пользующихся услугами;
- в. Защищать и поощрять достоинство, индивидуальность, права, обязанности и индивидуальность лиц, пользующихся услугами;
- г. Поощрять индивидуальное благополучие и автономность при должном уважении прав других людей;

е. Уважать права лиц, пользующихся услугами принимать обоснованные решения, и поощрять лиц, пользующихся услугами и лиц, оказывающих услуги, участвовать в процессах по принятию решений;

ф. Обеспечить защиту лиц, пользующихся услугами, которая может включать установление соответствующих ограничений и использование власти с целью защиты их и других лиц.

## **3.2 Социальная справедливость**

### **3.2.1 Критерий**

Социальная справедливость включает:

- Справедливое и равное распределение ресурсов для удовлетворения основных человеческих нужд
- Равный доступ к общественным услугам и льготам для достижения человеческого потенциала
- Признание прав и обязанностей индивидуумов, семей, групп и общин
- Одинаковое обращение и защита со стороны закона
- Социальное развитие и управление окружающей средой в интересах настоящего и будущего благосостояния человека.

Поиски социальной справедливости затрагивают распознавание, стремление уменьшить неблагоприятные условия и поддержку стратегий по их преодолению.

### **3.2.2 Принципы**

Ответственность в облегчении и предотвращении лишений и способствовании благополучию не всегда полностью осуществляется путем непосредственных услуг для индивидуумов, семей и групп. Социальные работники обязаны:

a. Привлекать внимание лиц, обладающих властью, и общественности, и, где уместно, противостоять способам, при помощи которых стратегии или деятельность правительства, организации или общества создают или способствуют неблагоприятным условиям, лишениям и страданиям, или препятствуют их облегчению;

b. Использовать профессиональные знания и опыт для содействия развитию социальной политики;

c. Способствовать социальной справедливости и равному распределению ресурсов в своей работе, с целью свести до минимума барьеры и расширить выбор и возможности для всех лиц, пользующихся услугами, и особенно для тех, кто находится в неблагоприятных условиях, уязвимы или угнетаются, или имеют особые нужды;

d. Стремиться к изменению общественных формаций, которые увековечивают неравенство и несправедливость, и, при возможности, работать для искоренения нарушений прав человека;

e. Способствовать принципам, процедурам и социальным условиям, которые поддерживают права человека, и которые стремятся обеспечить доступ, равноправие и участие для всех;

f. Поддерживать не только гражданские и политические, но также экономические, социальные и культурные права;

g. Не действовать с пристрастием против любого человека или группы на любом основании, включая происхождение, национальность, класс, положение, пол, сексуальную ориентацию, возраст, недееспособность, убеждения или вклад в общество;

h. Противостоять злоупотреблению властью для притеснения или исключения людей из решений, которые влияют на их жизнь;

i. Поддерживать стратегии и методы против притеснения и за получение возможностей, и стремиться помогать индивидуумам, семьям, группам и общинам в поиске и достижении равного доступа к социальным,

экономическим и политическим ресурсам и в достижении самореализации, самоуправления и социального благополучия;

j. Признавать и уважать этническую и культурную принадлежность и многообразие в этнических и культурных группах, развивать стратегии, процедуры и принципы, соответствующие данной задаче;

k. Поощрять участие общества в социальных процессах и решениях, а также в развитии социальных стратегий и услуг.

### **3.3 Служение гуманизму**

#### **3.3.1 Критерий**

*Служение в интересах благополучия человека и социальной справедливости является первоначальной целью социальной работы. Ее основные задачи:*

- Удовлетворять личные и общественные нужды;
- Способствовать развитию возможностей людей;
- Вносить вклад в создание более справедливого общества.

#### **3.3.2 Принципы**

Социальные работники обязаны:

a. Нести ответственность за этику своей практики в соответствии с национальными или международными этическими кодексами;

b. Ставить служение гуманизму в своей работе выше личных целей, мнений и выгоды, выполняя свои обязанности и соблюдая принципы естественной справедливости;

c. Использовать свою власть и полномочия так, чтобы служить гуманизму, используя партисипаторные и открытые процессы, чтобы побуждать лиц, пользующихся услугами, реализовывать свои цели в той мере, насколько это возможно, принимая во внимание интересы других, которые могут быть затронуты при этом;

- d. Снабжать информацией лиц, пользующихся услугами, когда они стоят перед выбором, и о их праве жаловаться, и гарантировать, что они получают поддержку, которая им может понадобиться при подаче жалобы;
- e. Стремиться к обеспечению предлагаемых и поставляемых услуг в манере, соответствующей культуре;
- f. Стремиться обеспечить участие лиц, пользующихся услугами, в разработке практики и стратегии и в оценке оказываемых услуг;

### **3.4 Цельность**

#### **3.4.1 Критерий**

Цельность включает честность, надежность, открытость и беспристрастность, и является необходимой ценностью в практике социальной работы.

#### **3.4.2 Принципы**

Социальные работники обязаны:

- a. Ставить нужды и интересы лиц, пользующихся услугами, выше своих собственных убеждений, целей, мнений и выгоды, и не пользоваться профессиональными отношениями для получения личной, материальной или финансовой выгоды;
- b. Гарантировать, что их личное поведение не будет подвергать риску выполнение профессиональных обязанностей, и избегать такого поведения, которое противоречит профессиональным принципам и стандартам, или которое наносит ущерб целостности профессии;
- c. Быть честным и точным в отношении своих квалификаций, знаний, опыта, достижений и принадлежностей к каким-либо группам;
- d. Делая публичные заявления, недвусмысленно давать понять, говорят ли они как частные лица или как представители профессии социальной работы или от лица организации или группы;
- e. Установить и усилить четкие и надлежащие профессиональные границы с целью уменьшения риска конфликтов, эксплуатации или вреда во

всех взаимоотношениях с лицами, пользующимися или пользовавшимися услугами, участниками исследований, студентами, лицами под наблюдением или коллегами;

f. Избегать любых форм поведения, которые могут нарушить профессиональные границы, неумышленно нанести вред или ущерб профессиональным взаимоотношениям;

g. Не завязывать никаких отношений интимного или сексуального характера с лицами, пользующимися в настоящее время услугами, студентами, лицами под наблюдением, участниками исследований, или с теми, кто непосредственно находится в таком профессиональном положении, которое может отразиться на неравном распределении власти или полномочий в пользу данного социального работника;

h. Не вступать в интимные или сексуальные отношения с лицом, которое пользовалось услугами; советоваться, если это уместно.

### **3.5. Компетенция**

#### **3.5.1 Критерий**

Квалификация в практике социальной работы – необходимый критерий.

#### **3.5.2 Принципы**

Социальные работники обязаны:

a. Определять, развивать, использовать и распространять знания, теорию и умения в практике социальной работы;

b. Сохранять и расширять свои знания для оказания качественных услуг и подотчетной практики, оценивая новые подходы и методологии для расширения своей квалификации;

c. Использовать имеющиеся контроль и консультирование и непрерывно совершенствоваться профессионально, принимая активные меры, по необходимости, для обеспечения надлежащего наблюдения;

- d. Обдумывать природу и источник социальных проблем и пути их решения;
- e. Содействовать оценке и исследованиям;
- f. Содействовать обучению и подготовке коллег и студентов, делаясь знаниями и практическим опытом;
- g. Содействовать развитию и применению стратегий и программ по социальному благосостоянию человека;
- h. Содействовать распространению практики, согласующейся с культурой и служб, культурно чувствительных;
- i. Признавать границы своих знаний и сообщать об этом работодателям и лицам, пользующимся услугами, когда требуется более подходящий профессионал;
- j. Обеспечивать лиц, пользующихся услугами, информацией о преимуществах и результатах работы, в которой задействованы многие профессионалы, и о их правах в отношении обмена информации, и при их согласии, работать для улучшения их благосостояния, разделяя ответственность с другими связанными с этим профессионалами;
- k. Принимать надлежащие меры, если слабое здоровье или любой другой фактор может повлиять на их профессиональные решения или выполнение обязанностей.